

rapport d'activité

L'Agence de mutualisation
des universités et
établissements
d'enseignement supérieur
ou de recherche et de
support à l'enseignement
supérieur ou
à la recherche

20
20

amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS

amue
2020

**b
o
n
n
e
e
t
u
r
e**

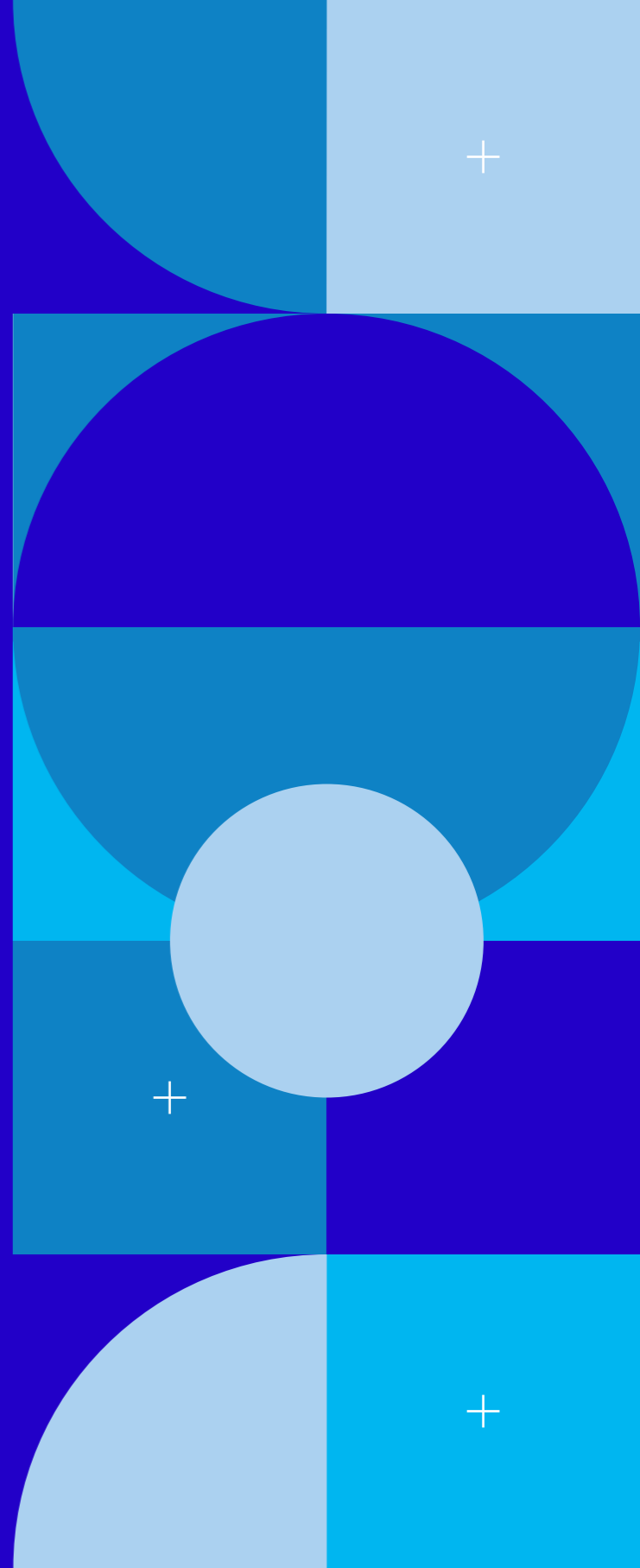




table des matières

• Les chiffres clés	8

• Une agence à l'écoute de ses adhérents	12
.....	
• Nos adhérents au 1^{er} janvier 2021	14
↳ Ils ont adhéré en 2020 !	19

• L'année en réseaux	22

• Au ♥ de la stratégie, les départements de production conjuguent efficacité et transversalité	24
↳ Le département Relations Etablissements et Marketing, une mission centrale.....	25
↳ Axe SI	26
↳ Axe Formation	34
↳ Axe Accompagnement.....	36

• Nos outils dédiés à l'ESR	38
↳ Pilotage > Sinaps > Formation et Accompagnement.....	40
↳ Finances > Sifac > Sifac Démat > Formation et Accompagnement.....	46
↳ Achats > Formation et Accompagnement	52
↳ FVE > Apogée > ROF > FCA Manager > ConPeRe > PC-Scol/PÉGASE > Formation et Accompagnement	58
↳ Recherche > CapLab > Sinchro > Geslab > Dialog > Formation et Accompagnement	68
↳ RH > Siham > Siham PMS > Harpège > Formation et Accompagnement	74
↳ Santé & Sécurité > EvRP > Formation et Accompagnement	80
↳ Patrimoine immobilier et développement durable > Formation et Accompagnement	84

• Les coulisses	90
↳ Qui sommes-nous	91
↳ Notre budget	92
↳ Nos instances	94

rétrospective

Marquée par la crise sanitaire, l'Amue aura connu, comme l'ensemble de la communauté enseignement supérieur et recherche, une année 2020 inédite.

Inédite en raison des évolutions des conditions de travail et d'exercice de nos missions de service public, des bouleversements organisationnels induits par la crise sanitaire et les mesures prises pour y faire face. Dans ce contexte très difficile, les capacités d'adaptation individuelles et collectives ont été grandes, les efforts consentis très importants. Des forces et des faiblesses de notre système ont été mises en lumière.

Pour répondre à ces enjeux, un certain nombre d'actions ont été plus particulièrement développées au cours de cette période (sur le télétravail, pour le passage en mode service de nos solutions logicielles, la dématérialisation (inscriptions...), les formations (en présentiel sur le site des établissements, en distanciel...)). L'Agence a été présente auprès des communautés métiers, notamment par l'organisation de Lab'U, pour permettre des échanges entre collègues et partager les bonnes pratiques.

De manière générale, l'Agence a poursuivi ses objectifs d'offrir des solutions et des services adaptés à la diversité des établissements (à l'exemple de l'offre de service « préliquidation » de Siham) et d'accroître leur engagement dans notre communauté. La mise en place du département relations établissements et marketing (DREM) concourt de cette volonté. Le lancement du projet de Support Coopératif, financé pour une grande partie par le FTAP, participe de cette même dynamique : il remplacera l'outil de support existant par un système coopératif où les demandes pourront être partagées par la communauté, traitées pour certaines d'entre elles par des chatbots conversationnels. Les résolutions seront ainsi accélérées.

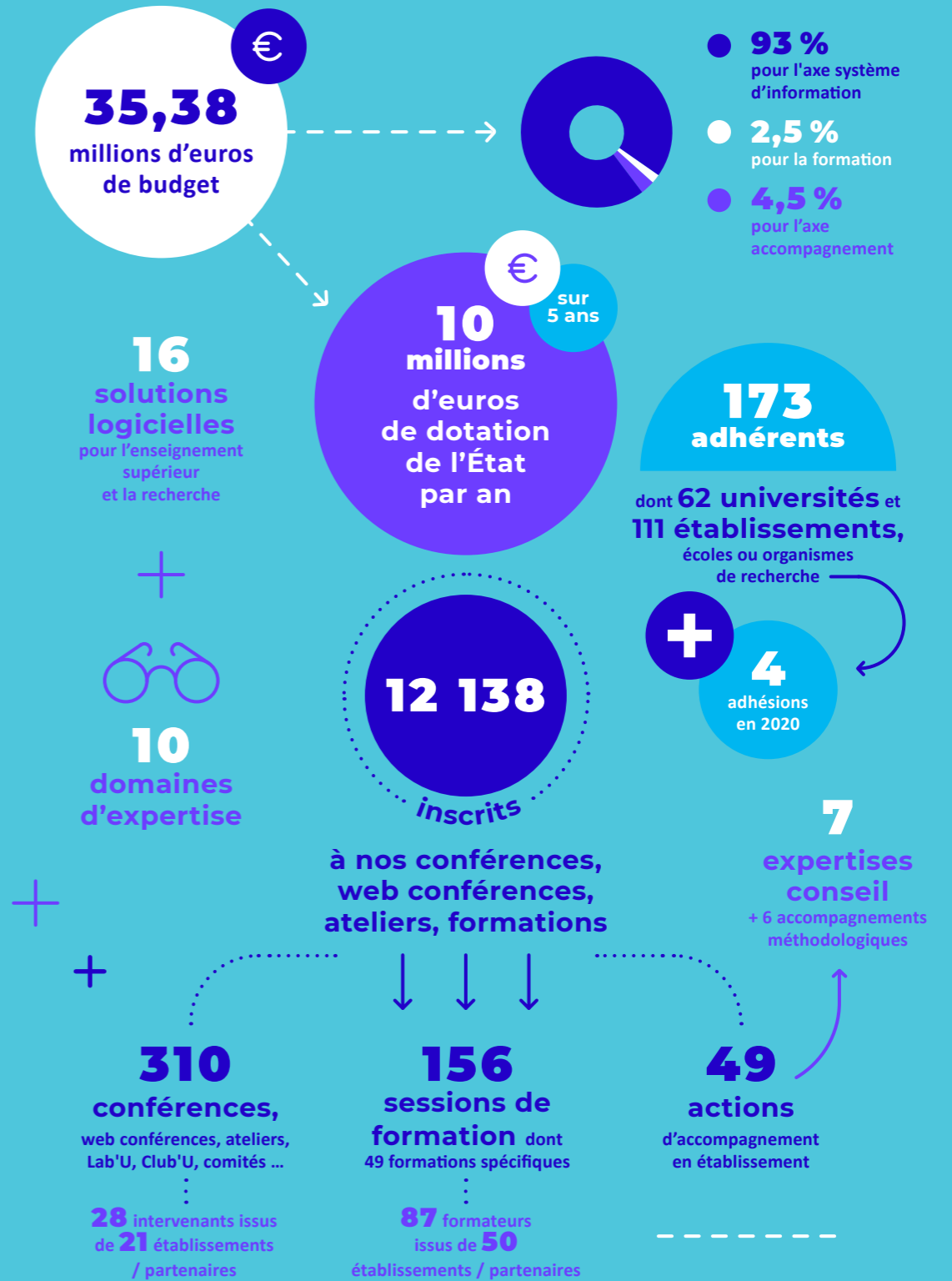
Les déploiements de système d'information se sont poursuivis, les évolutions de leurs fonctionnalités liées pour certaines d'entre elles aux réformes en cours (formations santé par exemple) ont été nombreuses et d'importance. Le présent rapport vous permettra de disposer d'une vision globale des travaux réalisés dans les différents domaines de gestion : la réalisation des premières inscriptions par Pegase en juillet 2020 est une étape dont il convient de se féliciter collectivement.

Mes remerciements appuyés aux équipes de l'Amue et des établissements pour leur investissement quotidien dans ces actions mutualisées.

Stéphane Athanase
Directeur de l'amue



les chiffres clés



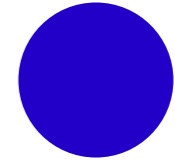
Une communauté d'experts et de professionnels

Des partenaires institutionnels et des associations professionnelles

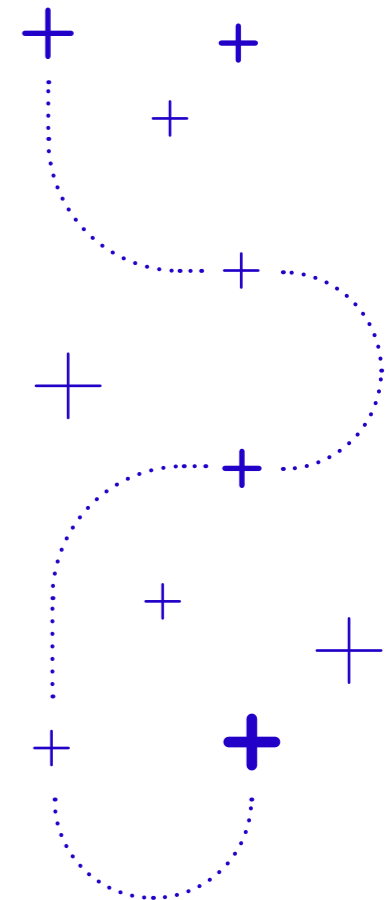
- Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (**MESRI**)
- Conférence des présidents d'université (**CPU**)
- L'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (**IH2EF**)
- Agence Nationale de la Recherche (**ANR**)
- Association des agents comptables d'université (**AACU**)
- Association Bernard Gregory (**ABG - L'intelli'agence**)
- Association **CIRSES**
- Association **Cocktail**
- Association des développeurs et des utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et les collectivités territoriales (**ADULLACT**)
- Association des directeurs et des cadres du patrimoine immobilier des universités et des grandes écoles publiques (**ARTIES**)
- Association des directeurs financiers d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADF**)
- Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADGS**)
- Association des DRH des établissements publics d'enseignement supérieur (**Sup'DRH**)
- Assemblée des directeurs des systèmes d'information de l'enseignement supérieur et de la recherche (**A-DSI**)
- Association francophone des auditeurs internes de la recherche et de l'enseignement supérieur (**AFAIRES**)
- Association francophone des utilisateurs de logiciels libres (**AFUL**)
- Association des **IRE**
- Association nationale des services Tice et audiovisuel de l'enseignement supérieur (**ANSTIA**)
- Association nationale des vice-présidents de conseil d'administration des universités (**ANVPCAU**)
- L'association pour la qualité en recherche et en enseignement supérieur (**QuaRES**)
- Association professionnelle des assistants sociaux de l'ESR (**APASES**)
- Association du patrimoine immatériel de l'État (**APIE**)
- Association des responsables communication de l'enseignement supérieur (**ARCES**)
- Association des vice-présidents en charge du numérique dans l'enseignement supérieur (**VP-num**)
- Caisse des dépôts
- **CAP ANR** – Conseil Appui aux projets ANR
- Centre national de la recherche scientifique (**CNRS**)
- Centre scientifique et technique du bâtiment (**CSTB**)

- Cercle des directeurs de l'insertion professionnelle et des relations entreprises des universités de l'île de France (**CEDIPRE**)
- Cluster de la filière numérique en Occitanie (**Digital 113**)
- Direction interministérielle du numérique (**DINUM**)
- Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche (**CSIESR**)
- Conférence nationale des directeurs de services de formation continue universitaire (**CDSUFC**)
- Conférence nationale des étudiants vice-présidents d'université (**CEVPU**)
- Conférence universitaire en réseau des responsables de l'orientation et de l'insertion professionnelle des étudiants (**COURROIE**)
- Comité des usages mutualisés du numérique pour l'enseignement (**CUME**)
- Directeurs d'UFR LLASHS (**CDUL**)
- Directeurs d'UFR sciences (**CDUS**)
- Direction générale des finances publiques (**DGFIP**)
- Direction de l'immobilier de l'État (**DIE**)
- École nationale des finances publiques (**ENFIP**)
- **EDUCAUSE**
- **Erasmus +**
- **EURAXESS** France
- European University Information Systems (**EUNIS**)
- Groupement d'intérêt scientifique **GRAAL**
- Groupement national pour la prévention

- des risques professionnels dans l'enseignement supérieur (**GP'Sup**)
- Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (**HCERES**)
- Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (**IGESR**)
- Institut des hautes études de défense nationale (**IHEDN**)
- Montpellier Méditerranée Métropole (**M3M**)
- Promosciences
- Réseau des affaires juridiques de l'enseignement supérieur (**JURISUP**)
- Réseau des observatoires des établissements d'enseignement supérieur (**RESOSUP**)
- Réseau des responsables de formation continue des personnels des établissements d'enseignement supérieur (**PARFAIRE**)
- Réseau des responsables de la vie étudiante des établissements publics d'enseignement supérieur et de recherche (**R2VE**)
- Réseau des responsables de la recherche de l'enseignement supérieur et de la recherche (**R3SUP**)
- Réseau des services universitaires de pédagogie (**SUP**)
- Réseau des vice-présidents de la commission de la formation et de la vie universitaire
- Réseau des vice-présidents Recherche et Valorisation
- Réseau des vice-présidents et responsables des relations internationales
- Réseau qualité enseignement supérieur et recherche (**RELIER**)

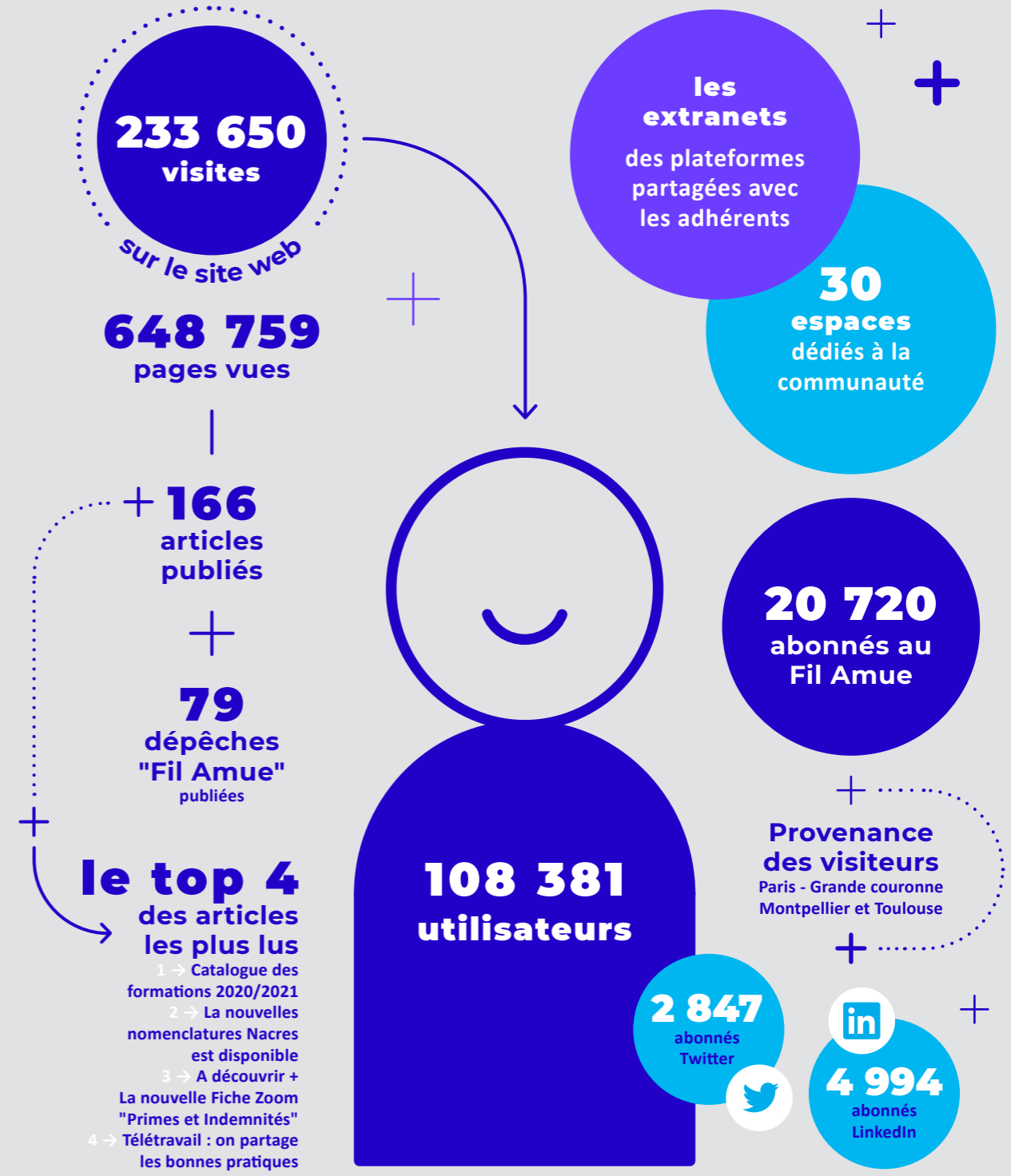


Ces réseaux nous accompagnent tout au long de l'année dans nos démarches et nos projets





une
agence
à l'écoute
de ses
adhérents





Nos adhérents au 1^{er} janvier 2021

L'État

Représenté par le Ministère
de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche et de l'Innovation

Établissements publics expérimentaux

- [CY Cergy Paris Université] - CY Cergy Paris Université
- [UGA] - Université Grenoble Alpes
- [UGE] - Université Gustave Eiffel
- [Université Côte d'Azur] - Université Côte d'Azur
- [Université de Paris] - Université de Paris
- [Université Paris-Saclay] - Université Paris-Saclay
- [Université PSL] - Université PSL
- [UPHF] - Université Polytechnique des Hauts-de-France

Universités

- [AMU] - Aix-Marseille Université
- [Angers] - Université d'Angers
- [Artois] - Université d'Artois
- [Avignon] - Avignon Université
- [Capitole] - Université Toulouse 1 Capitole
- [Corse] - Université de Corse Pasquale Paoli
- [CU Mayotte] - Centre Universitaire de Mayotte
- [Evry] - Université d'Évry - Val d'Essonne
- [INPT] - Institut national polytechnique de Toulouse
- [La Rochelle] - Université de La Rochelle
- [La Réunion] - Université de La Réunion
- [Le Havre] - Université Le Havre Normandie

- [Le Mans] – Le Mans Université
- [Lille] - Université de Lille
- [Lyon 3] - Université Jean Moulin Lyon 3
- [Nanterre] - Université Paris Nanterre
- [Nantes] - Université de Nantes
- [Orléans] - Université d'Orléans
- [Panthéon Assas] - Université Panthéon Assas - Paris 2
- [Panthéon Sorbonne] - Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne
- [Paris 8] - Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis
- [Poitiers] - Université de Poitiers
- [Rennes 1] - Université de Rennes 1
- [Rennes 2] - Université Rennes 2
- [Rouen] - Université de Rouen Normandie
- [Sorbonne nouvelle] - Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3
- [Sorbonne Paris Nord] - Université Sorbonne Paris Nord
- [Sorbonne Université] – Sorbonne Université
- [Tours] - Université de Tours
- [UA] - Université des Antilles
- [UB] - Université de Bourgogne
- [UBM] - Université Bordeaux Montaigne
- [UBO] - Université de Bretagne Occidentale
- [UBS] - Université de Bretagne Sud
- [UCA (Clermont)] - Université Clermont Auvergne
- [UCBL] - Université Claude Bernard Lyon 1
- [UFC] - Université de Franche-Comté
- [UHA] - Université de Haute Alsace
- [UJM] - Université Jean Monnet - Saint Étienne
- [ULCO] - Université du Littoral Côte d'Opale
- [ULL2-Lyon2] – Université Lumière Lyon 2
- [UM (Montpellier)] - Université de Montpellier
- [UNC] - Université de la Nouvelle-Calédonie
- [UNICAen] - Université de Caen Normandie
- [UPEC] - Université Paris-Est Créteil Val de Marne
- [UPF] - Université de la Polynésie française
- [UPJV] - Université de Picardie - Jules Verne
- [UPPA] - Université de Pau et des Pays de l'Adour
- [UPS] - Université Paul Sabatier - Toulouse III
- [UPVD] - Université de Perpignan - via Domitia
- [UPVM] - Université Paul-Valéry Montpellier

- [URCA] - Université de Reims Champagne Ardenne
- [USMB] - Université Savoie Mont-Blanc
- [UTJJ] - Université Toulouse Jean Jaurès
- [UTLN] - Université de Toulon
- [UVSQ] - Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines
- [Unilim] - Université de Limoges
- [Unistra] - Université de Strasbourg
- [Université de Bordeaux] - Université de Bordeaux
- [Université de la Guyane] - Université de la Guyane
- [Unimes] - Université de Nîmes

Grands établissements

- [Agrosup Dijon] - Institut national supérieur des sciences agronomiques, de l'alimentation et de l'environnement
- [Bordeaux INP] - Bordeaux INP Aquitaine
- [CNAM] - Conservatoire National des Arts et Métiers
- [Centrale Supélec] - Centrale Supélec
- [Collège de France] - Collège de France
- [Dauphine] - Université Paris-Dauphine
- [EHESP] - École des Hautes Études en Santé Publique
- [EHESS] - École des Hautes Études en Sciences Sociales
- [ENC] - École nationale des Chartes
- [ENSAM] - École nationale supérieure d'arts et métiers
- [ENSSIB] - École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques
- [EPHE] - École pratique des hautes études
- [INALCO] - Institut national des langues et civilisations orientales
- [INHA] - Institut national d'histoire de l'art
- [INPG] - Grenoble INP
- [Institut Agro] - Institut Agro
- [MNHN] - Muséum National d'Histoire Naturelle
- [OBSPM] - Observatoire de Paris
- [UL] - Université de Lorraine

Écoles normales supérieures

- [ENS] - École normale supérieure
- [ENS Lyon] - École normale supérieure de Lyon
- [ENS Paris - Saclay] - École normale supérieure Paris - Saclay
- [ENS Rennes] - École normale supérieure de Rennes

Établissements relevant d'un autre département ministériel rattaché à un EPSCP

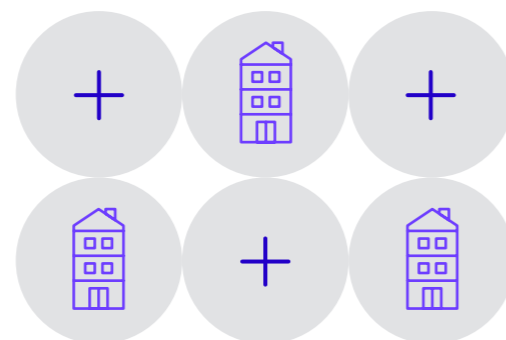
- [Agro Paris Tech] - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement - AgroParisTech
- [ENGEES] - École nationale du Génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg
- [ENPC] - École nationale des ponts et chaussées
- [ENVET] - École nationale vétérinaire de Toulouse
- [GENES] - Groupe des Écoles Nationales d'Économie et Statistique
- [IMT] - Institut Mines Télécom
- [INSEP] - Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance
- [ISAE Supaéro] - Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace
- [ONIRIS] - École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation, Nantes-Atlantique

Instituts d'études politiques

- [Sciences Po Aix] - Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence
- [Sciences Po Bordeaux] - Institut d'études politiques de Bordeaux
- [Sciences Po Grenoble] - Institut d'études politiques de Grenoble
- [Sciences Po Lille] - Institut d'études politiques de Lille
- [Sciences Po Lyon] - Institut d'études politiques de Lyon
- [Sciences Po Rennes] - Institut d'Études Politiques de Rennes
- [Sciences Po Toulouse] - Institut d'études politiques de Toulouse

Organismes de recherche

- [IFREMER] - Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer
- [INRAE] - Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'Alimentation et l'Environnement
- [INRIA] - Institut national de recherche en informatique et en automatique
- [INSERM] - Institut national de la santé et de la recherche médicale
- [IRD] - Institut de recherche pour le développement



Écoles nationales supérieures d'ingénieurs

- [ENIB] - École nationale d'ingénieurs de Brest
- [ENIT] - École nationale d'ingénieurs de Tarbes
- [ENSCR] - École nationale supérieure de chimie de Rennes
- [ENSI Caen] - École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen
- [ENSIIE] - École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise Instituts et écoles extérieures aux universités

Instituts et écoles extérieures aux universités

- [Centrale Lille] - Centrale Lille Institut
- [Centrale Lyon] - École Centrale de Lyon
- [Centrale Marseille] - École Centrale de Marseille
- [Centrale Nantes] - École Centrale de Nantes
- [ENISE] - École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne
- [ENSAIT] - École nationale supérieure des arts et industries textiles
- [INSA Centre Val de Loire] - Institut National des Sciences Appliquées Centre Val de Loire
- [INSA Hauts de France] - Institut National des Sciences Appliquées Hauts de France
- [INSA Lyon] - Institut National des Sciences Appliquées de Lyon

- [INSA Rennes] - Institut National des Sciences Appliquées de Rennes
- [INSA Rouen] - Institut National des Sciences Appliquées de Rouen
- [INSA Strasbourg] - Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg
- [INSA Toulouse] - Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
- [SUPMECA] - Institut supérieur de mécanique de Paris
- [UTBM] - Université de Technologie de Belfort-Montbéliard
- [UTC] - Université de Technologie de Compiègne
- [UTT] - Université de Technologie de Troyes

COMUE

- [HESAM] - Hautes Études Sorbonne Arts et Métiers
- [NU] - Normandie Université
- [Toulouse Midi-Pyrénées] - Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées
- [UBFC] - Université Bourgogne - Franche-Comté
- [UCLdV] - Université confédérale Léonard de Vinci
- [UPE] - Université Paris-Est
- [UdL] - Université de Lyon

Autres écoles d'ingénieurs

- [Bordeaux Sciences Agro] - Bordeaux Sciences Agro - École Nationale Supérieure des Sciences Agronomiques de Bordeaux-Aquitaine
- [ENS Louis Lumière] - École nationale supérieure Louis-Lumière
- [ENSCM] - École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier
- [ENSCP] - École Nationale Supérieure de Chimie de Paris
- [ENSEA] - École Nationale Supérieure de l'Électronique et de ses Applications

rapport d'activité

de l'amue



2020, les adhérents



[ENSMM] - École Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques
 [ESPCI Paris] - École Supérieure de Physique et Chimie Industrielles de la ville de Paris
 [IOGS] - Institut d'Optique Graduate School
 [ISAE-ENSMA] - École Nationale Supérieure de Mécanique et d'Aérotechnique
 [Mines Paristech] - École Nationale Supérieure des Mines de Paris
 [Polytechnique] - École polytechnique
 [SIGMA] - École d'ingénieurs SIGMA Clermont

Autres établissements

[ABES] - Agence bibliographique de l'enseignement supérieur
 [CNED] - Centre national d'enseignement à distance
 [CNOUS] - Centre national des œuvres universitaires et scolaires
 [Campus Condorcet] - Campus Condorcet Paris-Aubervilliers
 [École de l'air] - École de l'air
 [ENSAD] - École nationale supérieure des arts décoratifs
 [ENSAG] - École nationale supérieure d'architecture de Grenoble
 [ENSAPVS] - École d'Architecture de Paris Val de Seine
 [EPAURIF] - Établissement Public d'Aménagement Universitaire de la Région Ile-de-France
 [France Education International] - France Éducation International
 [HEC PARIS] - École des hautes études commerciales de Paris
 [IAE] - Institut d'administration des entreprises de Paris
 [INUC] - Institut National Universitaire Jean François Champollion
 [LA FEMIS] - École nationale supérieure des métiers de l'image et du son - La Fémis
 [OCA] - Observatoire de la Côte d'Azur
 [Sc Po Paris - FNSP] - Sciences Po Paris - Fondation Nationale des Sciences Politiques

Association régie par la loi de 1901

[CRIANN] - Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie – CRIANN



Ils ont adhéré !

CY Cergy Paris Université est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel expérimental créé par décret n° 2019-1095 du 28 octobre 2019 portant création de CY Cergy Paris Université et approbation de ses statuts. A compter du 1er janvier 2020, CY Cergy Paris Université assure l'ensemble des activités de l'Université de Cergy-Pontoise, de la COMUE Université Paris-Seine, et de l'École internationale des sciences du traitement de l'information (EISTI) qu'elle intègre et regroupe deux établissements-composantes conservant leur personnalité morale : l'École pratique de service social (EPSS) et l'Institut libre d'éducation physique supérieur (ILEPS).

Le Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie – CRIANN

est une association régie par la loi de 1901 créée en 1991 (sous le nom de CRIHAN, Centre de Ressources Informatiques de Haute-Normandie). Il a pour mission d'aider les organismes publics et privés normands à développer des activités d'enseignement, de recherche et de développement basées sur l'utilisation des nouvelles technologies de communication et sur l'informatique. Pour cela, le CRIANN déploie des infrastructures informatiques à haut niveau de performance au service de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation en Normandie.

Pilote du réseau régional Syvik pour l'enseignement et la recherche raccordé sur Renater et chargé de la mise en œuvre et de l'exploitation du mésocentre de calcul intensif régional, le CRIANN est en interaction permanente avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche de Normandie.

L'École de l'Air est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel, placé sous la tutelle du ministre des armées, constitué sous la forme d'un grand établissement depuis le 1er janvier 2019 par décret n° 2018-1158 du 14 décembre 2018.

L'École de l'Air a vocation à former des officiers de l'Armée de l'Air. Avec ce nouveau statut, elle affirme sa volonté de :

→ mieux maîtriser et diversifier son offre de formation académique au profit des élèves officiers. L'enjeu est de se maintenir dans le premier cercle de l'enseignement supérieur, condition nécessaire pour garantir l'attractivité de l'École vis-à-vis des enseignants-chercheurs et la crédibilité des diplômés ;

→ ouvrir de nouvelles perspectives partenariales équilibrées, avec le monde universitaire, scientifique et militaire, au niveau local mais aussi national et international. L'École de l'Air a ainsi pour ambition de devenir une académie « référente » de la formation des officiers aviateurs en Europe ;

rapport d'activité

de l'amue



2020, les adhérents



+ l'Institut Agro

agriculture • alimentation • environnement

+

+

→ développer la dimension recherche et innovation sur le site de Salon-de-Provence, en poursuivant les activités initiées par le Centre de Recherche de l'Armée de l'air, comme la chaire « cyber résilience aérospatiale », ou le Centre d'Excellence Drone. L'École de l'air entend capitaliser sur son expertise acquise dans des domaines d'influence et d'aux entre les mondes militaire et civil tels que la cybersécurité, les drones ou le spatial.

L'Institut Agro, Institut national d'enseignement supérieur pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement, a été créé le 1er janvier 2020 par le regroupement de l'Institut national d'études supérieures agronomiques de Montpellier (Montpellier SupAgro) et de l'Institut national supérieur des sciences agronomiques, agroalimentaires, horticoles et du paysage (Agrocampus Ouest), afin d'accompagner la transition agro écologique de l'agriculture française.

C'est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel, constitué sous la forme d'un grand établissement au sens de l'article L. 717-1 du code de l'éducation, créé par le décret n° 2019-1459 du 26 décembre 2019, sous la tutelle du ministre chargé de l'agriculture.

Étroitement lié à l'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) créé à la même date, il participe activement aux politiques de site de l'enseignement supérieur français et sera un atout pour les grandes universités de recherche.

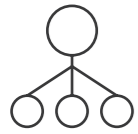
Le paysage de l'ESR évolue en 2020

Dissolutions

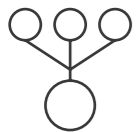
- Comue Université Bretagne Loire
- Comue Languedoc Roussillon Université
- Comue Lille Nord de France
- Comue Université Sorbonne Paris Cité
- Comue d'Aquitaine

Création d'un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel expérimental dénommé « Université Gustave Eiffel »

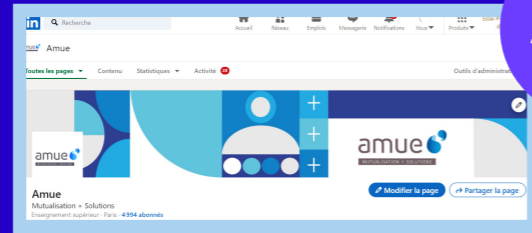
+ L'Université Gustave Eiffel est créée par le décret n° 2019-1360 du 13 décembre 2019 portant création de l'Université Gustave Eiffel et approbation de ses statuts. L'Université Gustave Eiffel résulte de la fusion de l'université de Marne-la-Vallée et de l'Institut français des sciences et technologies des transports, de l'aménagement et des réseaux et regroupe, dans les conditions précisées dans ses statuts, d'une part en tant qu'établissements-composantes, l'École des ingénieurs de la Ville de Paris (EIVP) et l'École nationale supérieure d'architecture de Paris-Est (EAVT) qui conservent leur personnalité morale et, d'autre part, en tant qu'écoles-membres l'École supérieure d'ingénieurs en électronique et électrotechnique de Paris (ES-IEE Paris), école de la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France, établissement public à caractère administratif, et l'École nationale des sciences géographiques (ENSG-Géomatique), école de l'Institut national des sciences géographiques et forestières (IGN), établissement public à caractère administratif.



une amue connectée



L'année en réseaux



janvier

février



mars



avril



mai



août



juillet



juin

septembre



octobre



novembre



décembre



une amue connectée



Au cœur de la
stratégie, les
départements
de production
conjuguent
efficacité &
transversalité

Le Département Relations Etablissements et Marketing, une mission centrale

↓ La mise en place du Département Relations Etablissements et Marketing, en avril 2020, a fait suite à une étude de préfiguration menée au 2^e semestre 2019. Il s'est agi d'expliciter les bénéfices du déploiement d'une démarche marketing, d'éclairer son potentiel de transformation et les impacts sur le fonctionnement de l'Agence, et de définir l'organisation-cible. Début 2020, la mise en œuvre des axes stratégiques a été validée avec l'ensemble des projets et équipes en interne et le Conseil d'administration a entériné la création du nouveau département le 17 avril 2020.

↓ Sa vocation :

→ placer la connaissance des adhérents au cœur de l'organisation, afin de leur offrir des solutions et services adaptés à leur diversité, dans le respect des principes de la mutualisation, et accroître leur engagement dans la communauté Amue ;

→ mettre en œuvre une politique tournée vers la performance et la satisfaction client.



↓ Les premières actions :

→ La structuration du DREM autour d'une équipe dédiée à deux périmètres d'activités complémentaires :

— Les Relations Etablissements : des chargés de Relations Etablissements ont été recrutés pour être un point de contact privilégié des établissements et pour assurer une relation de proximité avec les adhérents, selon une répartition régionale et en cohérence avec les politiques de sites. Les présidences et DGS de chaque établissement ont été informés de leur interlocuteur et de ses coordonnées.

— Le projet CRM, socle de la connaissance adhérent et de l'orientation client en interne. Outil support de la connaissance de nos établissements, il est aujourd'hui largement partagé au sein de l'Agence et permet de capitaliser et de mettre en qualité l'ensemble des relations à la Relations adhérents : contacts, financières, institutionnelles, événementielles, juridiques, opérationnelles et transactionnelles. En vue de la généralisation et de l'intensification de son utilisation comme outil unique et central garantissant une vue à 360° de chaque adhérent, l'outil a connu de nombreuses évolutions ergonomiques et fonctionnelles. Entre autres, des améliorations sur le portail d'inscription aux événements, une cartographie donnant à voir en un coup d'œil les solutions d'un adhérent, et qui a vocation à intégrer les espaces projets, et une GED pour stocker l'ensemble des pièces relatives à la relation. Toute l'année 2020 s'est déployé un effort d'intensification du recueil des données établissements. Cette connaissance précise constitue un socle pour accompagner chaque établissement dans le choix d'une solution, le déploiement et l'exploitation d'un SI, et pour proposer des offres adaptées aux différents types d'établissements.

→ L'intensification de la démarche de relation adhérents, selon 3 axes :

— Assurer une information directe et complète des adhérents sur des sujets clés : sollicitations sur le projet de SI Décisionnel communautaire, évolutions tarifaires et financements des migrations majeures des projets SI...

→ L'intensification de la démarche de relation adhérents, selon 3 axes :

— Assurer une information directe et complète des adhérents sur des sujets clés : sollicitations sur le projet de SI Décisionnel communautaire, évolutions tarifaires et financements des migrations majeures des projets SI...

— La convergence entre ESPT et avec les autres établissements d'ESR

— L'activation d'un dispositif de rencontres des équipes présidentielles nouvellement élues

→ La réalisation d'études clients

Une première enquête sur les besoins d'évolution et conditions d'exploitation de la solution Sinchro a été menée auprès de l'ensemble des établissements utilisateurs, permettant de dresser une feuille de route pour la poursuite de l'exploitation de la solution dans un nouveau cadre.

Une première enquête qualitative d'envergure a également été menée au 4^e trimestre 2020 auprès de 40 DGS et DSI interviewés sur plusieurs thématiques d'actualité : SID, SI Gestion des contrats, Cloud et Centre de Services Sinaps. Cette étude a entre autres permis de recueillir de nombreux verbatims qui nourriront nos travaux pour améliorer la satisfaction et optimiser l'engagement.

→ Les premières actions pour la culture client à l'agence

Une conférence débat sur la thématique de l'excellence relationnelle a réuni l'ensemble des collaborateurs de l'Agence et activé les leviers d'une culture de service bien présente à l'Agence.

à venir
en 2021

↘ Mise en place d'un réseau interne Relations Etablissements

↘ Création d'un Comité de la Relation Etablissements

↘ Création d'un espace adhérent personnalisé accessible depuis le site web



La mission du DSPSI c'est éclairer la cible SI de l'Amue, en termes d'offres de produits et de services

Le DSPSI instruit les dossiers structurants pour l'avenir de l'offre SI de l'Amue (urbanisation, composition de l'offre, grands chantiers...) et réalise une veille sur les usages numériques, identifie et propose les enrichissements pertinents de cette offre, de façon à tirer le meilleur parti des évolutions technologiques au bénéfice de ses usagers.

Des équipes actrices et engagées au cœur des sujets d'actualité

En dépit de la crise sanitaire, l'Amue a co-organisé et contribué à des événements nationaux et internationaux symbolisés par la délégation française au colloque Educause.

Agence Erasmus +

En parallèle, l'Amue accompagne l'Agence Erasmus + dans la mise en place d'un groupe utilisateur pour préparer l'arrivée, dans les établissements, de l'initiative carte européenne.

Open Source

Les travaux sur l'ouverture du code logiciel des solutions Amue ont été lancés et un groupe d'experts l'accompagne dans cette démarche : Adullact, AFUL et référent logiciels libres de la DINUM. Après une phase de mesure d'impact générale (propriété, modèle économique analyse bénéfiques/risques) avec le Comité de direction, des travaux visant à déterminer les licences adaptées débutent pour CapLab et Pégase/PC-Scol avant une analyse sur toute l'offre SI de l'Amue.

L'Agence a également contribué à l'enquête, portée par la DINUM, relative à l'ouverture des codes sources au sein de l'ESR dont le résultat est lisible ici

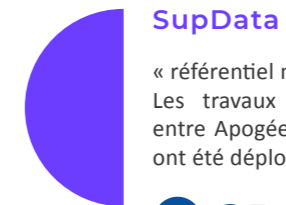


Open Data

Et enfin, dans le cadre du dossier Open Data, l'Amue a participé en 2020 aux travaux du rapport du député Eric Bothorel « Pour une politique publique de la donnée ».

Passeport de compétences

L'Amue a travaillé au montage d'une expérimentation avec l'Université de Lille et la Caisse des Dépôts et Consignation.



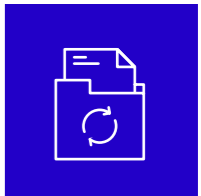
« référentiel national du statut étudiant » : Les travaux opérationnels d'intégration entre Apogée et Supdata ont débuté puis ont été déployés dans les établissements.



Et l'urbanisation ?

La bonne urbanisation des SI garantit leur évolutivité à long terme, et permet d'optimiser les trajectoires SI, y compris sur le plan financier.

Le maintien à jour régulier des cartographies publiées permet aux adhérents de disposer à tout moment d'une vision urbanisée et actualisée de l'offre SI de l'Amue et de la cible SI. En 2020, l'urbanisation s'ancre davantage au cœur des projets (définition d'une cible pour les nouveaux projets ou les projets en renouvellement comme l'archivage électronique, le patrimoine immobilier, ou les missions) et s'exporte au-delà du SI pour accompagner la formalisation de processus métiers (missions, employabilité étudiante) ou rassembler les métiers autour d'un vocabulaire commun (partage de la notion de tiers, partenaires).



L'ESPACE
COLLABORATIF
ARCHITECTURE
D'ENTREPRISE

Fidèle à sa mission d'accompagnement et de mutualisation, l'Amue a poursuivi en 2020 avec le CSIESR l'animation de la communauté des urbanistes de l'ESR (production d'une note sur la modélisation des données, travail avec les établissements et les organismes sur la zone Recherche du POS, participation à la rédaction d'un document de sensibilisation des gouvernances à l'urbanisation) et a participé aux travaux du Cadre de cohérence Patrimoine Immobilier.



Quand le CASP instruit les dossiers d'avenir

En offrant à la communauté une meilleure visibilité sur sa stratégie SI et des garanties de stabilité de ses solutions à long terme, la nouvelle gouvernance de l'Amue a voté des décisions structurantes pour offrir aux adhérents l'opportunité de toujours mieux anticiper et intégrer son offre de services dans leurs schémas directeurs SI. Ainsi, 5 dossiers stratégiques ont été instruits par le CASP (comité Amue stratégie et programmation), votés par le CA et portés à la programmation pluriannuelle des opérations de l'Amue.

→ L'avenir à long terme de Sifac : migration à SAP-S4Hana

Le dossier a été présenté en CASP le 27 février et le 16 avril, validé, présenté en CA le 24 juin et voté. La stratégie à 10 ans retenue pour le domaine de la GFC repose sur le maintien de la solution Sifac sur la base de la souche SAP au moins jusqu'en 2030. En effet, ce scénario de migration, plutôt que le remplacement par une nouvelle solution, est celui qui permet de capitaliser l'effort d'appropriation de nouveaux concepts financiers par les quelques 17000 utilisateurs de la solution. Il est également le plus rapide, le moins risqué et le moins coûteux en regard de scénarios de refonte. Le déploiement de SAP-S4Hana est programmé pour 2025-2026.

→ L'avenir à long terme de Siham : migration à HRa suite 9

Le dossier de la pérennité de la solution Siham et du niveau d'investissement souhaité par la communauté a été présenté en CASP le 27 février, validé, présenté en CA le 24 juin et voté. La volonté d'assurer une durée de vie de Siham à 2030 au minimum a été confirmée. La maintenance de la souche HRa Suite 9 vers laquelle Siham a commencé à être migré en 2020 est garantie jusqu'en 2028 au minimum. Un investissement additionnel pluriannuel permettra d'enrichir et digitaliser la solution (ex: recrutement, mobilité, performance RH, etc.).

→ La proposition de l'Amue en termes d'archivage

L'agence a proposé la co-construction, en partenariat avec le CINES, la section AURORA (AAF), le réseau SupDPO, l'A-DSI et le MESRI (MIPNES et mission des archives), d'un dispositif pour l'archivage intermédiaire des données numériques produites par les applications de son offre. Soutenu par le service interministériel des archives de France, le projet a été présenté en CASP le 27 février et le 27 mai, validé, présenté en CA le 24 juin et voté. Il vise à offrir aux établissements un service d'archivage pérenne de leurs informations numériques dans un système agréé (tel que celui du CINES) et d'actions d'accompagnement (sensibilisation des gouvernances d'établissements, accompagnement à la mise en œuvre du dispositif technique développé par le projet, formations, etc.). Ce dispositif à l'ambition multiple a été conçu pour être utilisé au-delà des produits de l'Amue et du périmètre des données de gestion.



- 240 participants
- 90 établissements

→ Le décisionnel

Un projet de SI décisionnel communautaire, reposant sur les travaux déjà engagés par 4 universités (Lyon 3, AMU, Nantes et Nanterre) a été proposé au CASP le 27 mai pour renforcer l'équipe projet au sein de ces 4 établissements, et faire porter le déploiement et le support aux autres établissements par l'Amue. Il s'agissait de fournir un entrepôt de données correctement modélisé (notamment agnostique des produits sources), correctement alimenté par les produits de l'Amue et de l'Association Cocktail, et une série d'indicateurs pré construits, considérés comme communs à de nombreux établissements. Le CASP ayant jugé ce projet pertinent, l'Amue a été invitée à sécuriser le niveau d'intérêt qu'il pouvait représenter pour la communauté avant d'y engager des moyens. L'état d'avancement de ces 4 établissements, point de départ potentiel du projet communautaire proposé, a été présenté le 30 juin 2020 à 90 établissements.

Un financement moyen de 30k€ (à payer en 3 fois de 2021 à 2023) était demandé aux adhérents pour signifier leur intérêt pour celui-ci. Le nombre de conventions de financement reçues étant insuffisant, ce qui ne permet pas en l'état de réaliser le projet tel qu'envisagé, l'Amue réfléchit à de nouvelles pistes de financement et continuera à collaborer avec le groupe des établissements initiateurs aujourd'hui renforcé par l'INSA Lyon pour la réussite de leur projet.

→ L'action de l'Amue dans le domaine du patrimoine immobilier

Après une étude préparatoire avec des experts métier issus d'une vingtaine d'établissements et le département de la stratégie patrimoniale de la DGESIP, une analyse du marché et l'assistance de cabinets de conseil, le dossier sur l'action de l'Amue autour de la gestion de l'information immobilière a été présenté en CASP le 6 novembre, puis en CA le 10 décembre.

La décision de reconduire a minima pour 5 ans une offre plurielle dans ce domaine a été prise. Un nouvel accord-cadre multi-attributaires, à couverture fonction-

nelle large et consommable par parties sera lancé. L'offre résultante étant plurielle, chaque établissement sera amené à choisir la solution qui lui convient le mieux et de fait à assurer l'intégration de bout en bout de ce SI patrimoine avec le reste de son SI. Pour faciliter cette interopérabilité avec l'offre SI de l'Amue, la solution d'intermédiation Sinaps évoluera de manière à adresser de manière homogène les différentes solutions de SI Patrimoine. Chaque établissement devra néanmoins finaliser cette intégration en réalisant les demi-flux en entrée ou sortie du SI patrimoine de son choix.

Programme Go to Cloud

Ce programme est un chantier de transformation majeur pour l'Amue et ses adhérents. Il proposera à ceux qui le souhaiteront, un service d'exploitation des SI Amue, leur garantissant un service mutualisé de qualité tout en leur laissant, comme aujourd'hui, la maîtrise quant à l'exécution de leur processus métiers.

L'offre Amue est composée de systèmes reposant sur des progiciels (Sifac, Siham, Sinaps) et de systèmes totalement réalisés en développement spécifique (PC-Scol, CapLab).

Ces derniers ont été récemment lancés (2017) et conçus pour être techniquement compatibles avec le mode service. Ils sont donc proposés dans ce mode dès leur déploiement.

A contrario, les SI Sifac et Siham reposent sur des versions majeures des progiciels SAP et HRA datant respectivement de 2006 et 2009. Le CA de l'Amue a voté en 2020 la programmation des chantiers de migration de ces deux SI majeurs et c'est à l'occasion de ces migrations que l'Amue assurera la transformation de ces solutions de manière à les optimiser pour le mode service.

En 2020, les équipes de l'Amue ont ainsi poursuivi des études techniques, des « Preuves de concept (POC) » qui ont apporté des éclairages concernant les transformations nécessaires à Sifac et Siham pour un passage en mode service en s'appuyant sur un Cloud.

rapport d'activité

de l'amue



→ Des premiers éléments concernant l'architecture de Sifac en mode service ont été identifiés. Des études de la migration S4/Hana initiées en 2020 et poursuivies en 2021 (Architecture cible, Migration de données et Impacts écosystème SI) recouvrent les problématiques d'un passage en mode service. En d'autres termes, l'Amue doit évaluer les approches « on-premise », « cloud » ou « hybride » qui présentent les coûts et la qualité de services à long termes optimum pour servir la prochaine évolution majeure de Sifac.



→ Dans une logique d'évaluation de la faisabilité et du ROI, l'Amue a mené un POC de portage du processus d'installation de Siham sur Azure en s'appuyant sur une solution technique opensource, « Terraform ». Une considérable réduction du temps d'installation d'un nouveau Siham a été démontrée.

A l'actif de 2020, nous pouvons aussi ajouter certains livrables transversaux au programme de transformation, mais non rattachés spécifiquement à Sifac ou Siham :

- Structuration d'un plan qualité du programme « Go2Cloud » à l'échelle de l'ensemble de l'offre logicielle de l'Amue,
- Évaluation de la sécurité (SSI) de plusieurs fournisseurs de services d'hébergement : OVH, Jaguar Network, ASP-Server et le Datacenter du Val d'Oise (Lognes)
- Animation de l'alignement d'une vision cible Cloud Amue avec la communauté (CSIER, DINUM, MESRI, ADSI, VP-NUM) à travers de 2 ateliers menés en Avril et Mai 2020.
- Réalisation d'une enquête sur la stratégie « Move-2Cloud » des directions du numérique de 22 établissements en Octobre 2020.
- Définition des feuilles de route pluriannuelles, solution par solution, d'un passage en mode service.
- Initialisation du chantier relatif à l'intégration de la dimension Cloud dans le prochain renouvellement du contrat-cadre d'Infogérance.

Fusion d'établissements et conséquences sur le SI : on mise sur l'expertise

Un travail d'accompagnement a été réalisé auprès des Universités Lyon 1, Lyon 3, Saint-Etienne, et ENS Lyon en concertation avec les porteurs du projet Fusion des Universités de Lyon. Ce pilotage externe a permis d'améliorer la vision globale, tous projets, de la planification des

actions permettant d'arriver à la mise en place d'un SI mutualisé et unifié, initialement prévu en 2021, autour des briques Sifac, Siham, Sinaps.

La mise en place de l'Établissement Public Expérimental « Université de Lyon-Saint Etienne » a été arrêtée politiquement, suite au vote négatif de l'Université de Saint-Etienne sur l'adoption des statuts de cet EPE.

En conséquence, le projet d>IDEX, labellisé dans le cadre du PIA2 et qui avait donné lieu à la signature d'une convention signée en Décembre 2017, a été définitivement arrêté par la ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et le secrétaire général pour l'investissement.

Centrale d'achats : en route vers l'accord-cadre Matinfo 5

Tout au long de la préparation du marché MATINFO 5, le DSPSI a joué son rôle d'apport d'expertise et de renforcement du groupe MATINFO sur la phase de sourcing et de préparation du marché.

Un sourcing a été réalisé à 99% de manière dématérialisé, avec de nombreuses sessions d'échanges, pour aboutir à la rédaction du dossier de consultation des entreprises. Si l'allotissement du marché MATINFO 5 est resté identique par rapport au marché MATINFO 4, le montage contractuel et le périmètre de l'accord cadre ont évolué pour offrir davantage de souplesse aux établissements bénéficiaires.

Accord cadre Infogérance / Centrale d'achats

Un accompagnement méthodologique et avant-vente a été réalisé pour les Établissements intéressés par ce dossier, et une aide au pilotage global de l'accord cadre a été dispensée.



La collection numérique s'institutionnalise

En 2020, elle s'est étoffée, a changé d'atours et s'est installée dans son nouveau format éditorial.

6 numéros ont alimenté nos adhérents :

- #12 [Numérique responsable, décembre 2020](#)
- #11 [Europe universitaire et numérique, octobre 2020](#)
- #10 [Des usages numériques multiples et variés dans le contexte de l'Enseignement supérieur et de la recherche saison 2, juillet 2020](#)
- #09 [Accessibilité du numérique universitaire, mai 2020](#)
- #08 [Femmes, numérique et ESR, mars 2020](#)
- #07 [Patrimoine immobilier et numérique -mutations et nouveaux enjeux, janvier 2020](#)

264 pages
+ de 150 co-auteur.e.s



En 2020 au DCSI



L'amélioration continue, toujours au cœur des pratiques

Dans le cadre du processus d'amélioration continue engagée à l'agence par les équipes projets et transversales du DCSI, de nouveaux paliers ont été franchis dans l'année. Nos efforts d'amélioration du pilotage budgétaire, dont l'objectif était d'utiliser toutes les ressources financières disponibles en adéquation avec les ressources humaines, a permis un atterrissage proche de 100% cette année, chaque sou étant orienté vers l'amélioration des produits livrés aux adhérents et d'amélioration des processus. La gestion des risques, dont la mise en œuvre d'un corpus commun avait été un aboutissement l'année dernière, est maintenant un outil qui essaima au sein de l'Amue et qui permet de mieux lever les zones d'ombre des projections budgétaires et opérationnelles. Enfin, à partir du pilotage budgétaire serré, nous avons tracé les contours d'un outil de pilotage de la dette technique qui sera mis en œuvre en 2021 et permettra de mieux anticiper les sauts technologiques et/ou fonctionnels des produits, pour affiner les projections pluriannuelles budgétaires qui ont un impact sur les coûts répercutés aux adhérents.



L'orientation client comme moteur de transformation

Avec la création de la Direction Marketing, l'orientation client déjà cultivée au sein des projets devient un moteur de transformation. Recueil et qualification des données, suivi des clients viennent compléter les dispositifs existants. Le recueil systématique de la satisfaction client continue à nous donner les lignes d'action —elle se maintient globalement au même niveau de 92% de clients satisfaits depuis la deuxième année consécutive— et cette année nous l'avons complétée par des campagnes d'appels ciblées en direction des adhérents mécontents du traitement d'une demande d'assistance. Le lancement du projet de Support Coopératif est l'autre bonne nouvelle de l'année : financé en grande partie par le Fond de Transformation de l'Action Publique, ce projet ambitieux remplacera l'outil de support existant par un système coopératif où les demandes pourront être partagées par la communauté et les résolutions ainsi accélérées. A cette dimension sociale s'ajouteront la puissance des chatbots conversationnels pour permettre de traiter automatiquement les demandes les plus simples, le tout intégré dans un outil librement utilisable et interfaçable par la communauté.

La transversalité comme source de gains

La transversalité est notre axe majeur de gains (productivité, finances et Qualité) travaillé en continu depuis trois ans. Cela accompagne la vision urbanisée des différents SI proposés par l'Amue ainsi que toutes les activités transversales ayant un impact pour les adhérents. Après la récréation du pôle des études techniques transversal en 2019, l'année est marquée par la création d'un pôle d'études fonctionnelles et la concrétisation, après deux ans de travail, du pôle de pilotage, qualité et risques où sont regroupés les manettes de pilotage méthodologiques et financiers. Le pôle des études fonctionnelles sera chargé en premier lieu de mener à bien le projet de Support Coopératif, en plus de lancer et piloter les sujets transversaux comme l'archivage ou les dossiers transverses (plan produit commun) initiées en 2019.

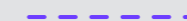
Le pôle des études techniques a repris toute sa dimension en 2020 en terminant le vaste programme de reprise sous contrôle de l'Amue des assets technologiques dans l'objectif d'unifier les méthodes de fabrication, contrôle, test et bientôt opération dans l'objectif de Cloudification porté par l'Amue à moyen terme. Les grands dossiers techniques transverses ont été relancés et les réalisations nombreuses, notamment sur les aspects de sécurité (veille, correctifs, homologations, RGPD...), veille et formations internes, acculturation aux nouveaux enjeux clouds et gestion du parc des licences dans une optique d'optimisation pour les adhérents. Pour compléter le pôle Direction, Qualité et Risques, nous avons aussi enrichi le contrôle budgétaire d'un contrôle financier destiné à prendre en compte les projections pluri-annuelles dont la dette technique.

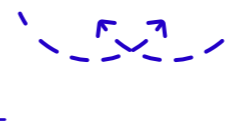
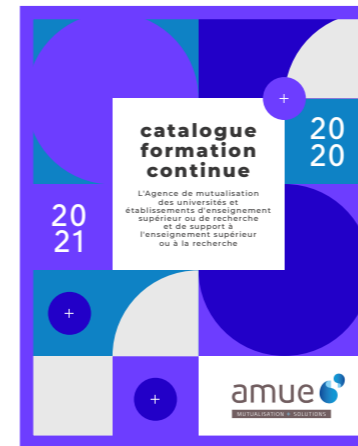


Zoom sur la satisfaction client

La mesure de la satisfaction client initiée en juin 2019 repose sur un dispositif de sondage automatique consécutif à chaque demande émise par un adhérent vers l'Amue sur l'outil DADM. Avec un très bon taux de réponse de 22% (pour ce genre d'enquête) qui montre l'engagement des adhérents dans la relation avec l'Amue, le taux global de satisfaction s'établit à 93% pour les 9400 (!) demandes effectuées depuis le démarrage du système de mesure. Suivant les outils, le taux de satisfaction s'échelonne de 89% à 100% de satisfaits dans le traitement de la demande, avec un taux d'effort moyen pour obtenir la réponse qui est excellent. Tous les indicateurs moyens sur la qualité de la réponse, la résolution obtenue, le contenu sont au-dessus des 90% de satisfaction et c'est la courtoisie des consultants de l'Amue qui est la plus mise en avant avec 97% de satisfaits tous projets confondus.

Enfin la mise en place des campagnes de rappel a permis de gagner deux points de satisfaction globale en 2020, par une meilleure prise en compte des demandes difficiles.





Formation : renforcement de l'offre à distance

Malgré la crise sanitaire qui a fortement impacté le deuxième trimestre, entraînant l'annulation des formations prévues entre mars et juin, les équipes de l'Amue et les formateurs ont su faire évoluer l'offre afin de s'adapter aux besoins des établissements.

La majeure partie des formations métier a pu être proposée à distance, sous un nouveau format pédagogique. Les formateurs et les consultants ont travaillé sur des amplitudes horaires plus courtes, adaptées la concentration des stagiaires en classe virtuelle, intégrant des outils interactifs dans Campus-Amue.

Les formations SI ont été rouvertes dès que les mesures sanitaires l'ont permis, intégrant un protocole d'accueil strict. Enfin, l'Amue a pu répondre à l'ensemble des demandes de formations spécifiques, permettant de proposer des sessions directement dans les établissements.

L'année 2020 a été également marquée par le lancement du 3ème cycle de formation des cadres de l'ESR, en partenariat avec l'IH2EF. Un premier module de prise de poste, commun aux DRH, DAF, AC, Directeurs des achats, DPI, DSI et DAJ, s'est tenu dans les locaux de l'IH2EF en septembre.

La 5^e édition du forum des formateurs a eu lieu en visioconférence, sur une demi-journée, avec un travail collectif sur les modalités pédagogiques des formations à distance;



Les nouveautés de la programmation 2020

- Formations outils : Apogée SISE, FCA Manager (2), Siham (4)
- RECHERCHE : Projet Horizon Europe, Manager un projet de recherche
- FINANCES : Décision de poursuite : recouvrement amiable et contentieux
- ACHATS : Les clés pour réussir son audit fournisseur
- FORMATION ET VIE DE L'ÉTUDIANT : Les stages étudiants, construire et faire accréditer l'offre de formation
- PATRIMOINE : Actualités du développement durable en ESR
- Formations à distance sur la plateforme Campus Amue
- Formations RH et Santé et sécurité



rapport d'activité

de l'amue



une organisation concertée



L'accompagnement de trois nouvelles communautés métier et la création d'un nouveau dispositif

L'Amue structure des communautés métiers autour des Lab'U, permettant aux personnels des établissements d'échanger entre eux et de partager des bonnes pratiques. En 2020, trois communautés supplémentaires ont été structurées, avec les intendants de données, les contrôleurs de gestion et les managers de proximité. Elles s'ajoutent aux cinq communautés déjà existantes (économe de flux, développement RH, pilotage de la masse salariale, acheteurs, responsables administratifs d'unité de recherche).

Pendant la période de confinement, l'Amue a proposé aux communautés métiers un nouveau dispositif d'échange appelé « Café ». Il s'est agi de faciliter les rencontres informelles entre collègues d'établissements intervenant sur des problématiques similaires. Cet accompagnement a été initié en direction des communautés achat et développement RH. Le succès de cette formule a conduit à la maintenir et à l'étendre à l'ensemble des 8 communautés métiers accompagnées.



Les Cafés Manager ? C'est pour qui ?

Un café manager, c'est 1 heure par mois pour venir partager, en transverse, ses pratiques, ses idées... autour du management et de la gestion des équipes à la fois en présentiel et à distance.

↳ Ce qu'on y trouve

- + Un temps d'échange entre managers
- + Des échanges de pratiques
- + Un cadre pour intervenir (liberté d'expression, non jugement et confidentialité)

↳ Ce qu'on n'y trouve pas

- + Du « descendant »
- + Des apports théoriques, type formation
- + Une gestion de cas particuliers

↳ Ce que chacun peut y apporter

- + Ses retours d'expérience, ses idées, sa veille
- + Des thèmes que j'ai envie d'aborder avec mes collègues
- + Une animation ou une co-animation des cafés

↳ Les cafés Managers en 2020

ce sont 7 sessions qui ont réuni 257 participants



La centrale d'achat

La centrale d'achat permet de mutualiser les procédures de marché. L'année 2020 a permis de lancer des travaux pour le renouvellement de trois accords-cadres stratégiques de l'ESR.

Le marché des déplacements professionnels, en collaboration avec le CNRS, proposera aux établissements une offre complète intégrant un outil de gestion, une agence de voyage et une carte logée. Avec cet accord-cadre, les établissements pourront dématérialiser l'ensemble du processus des déplacements professionnels. Une procédure de dialogue compétitif est en cours, qui s'achèvera en mai 2021.

Le renouvellement de l'accord-cadre Matinfo, permettant la fourniture de matériels informatiques, a été lancé début 2020. Les étapes de sourcing, de rédaction et de publication du cahier des charges ont été réalisées. La procédure s'achèvera à l'été 2021, avec la mise à disposition de Matinfo 5 pour l'ensemble des adhérents de l'Amue.

Enfin, une étude a été menée, avec l'appui d'une trentaine d'établissements, sur la forme du futur accord-cadre pour le SI patrimoine immobilier. Cette étude préconise l'élargissement du périmètre fonctionnel du marché, l'interopérabilité avec l'environnement SI des établissements, ainsi que des démarches d'accompagnement. Ce nouvel accord-cadre sera opérationnel à l'automne 2021.



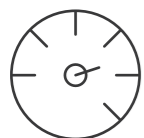
une organisation concertée

nos outils dédiés à l'ESR

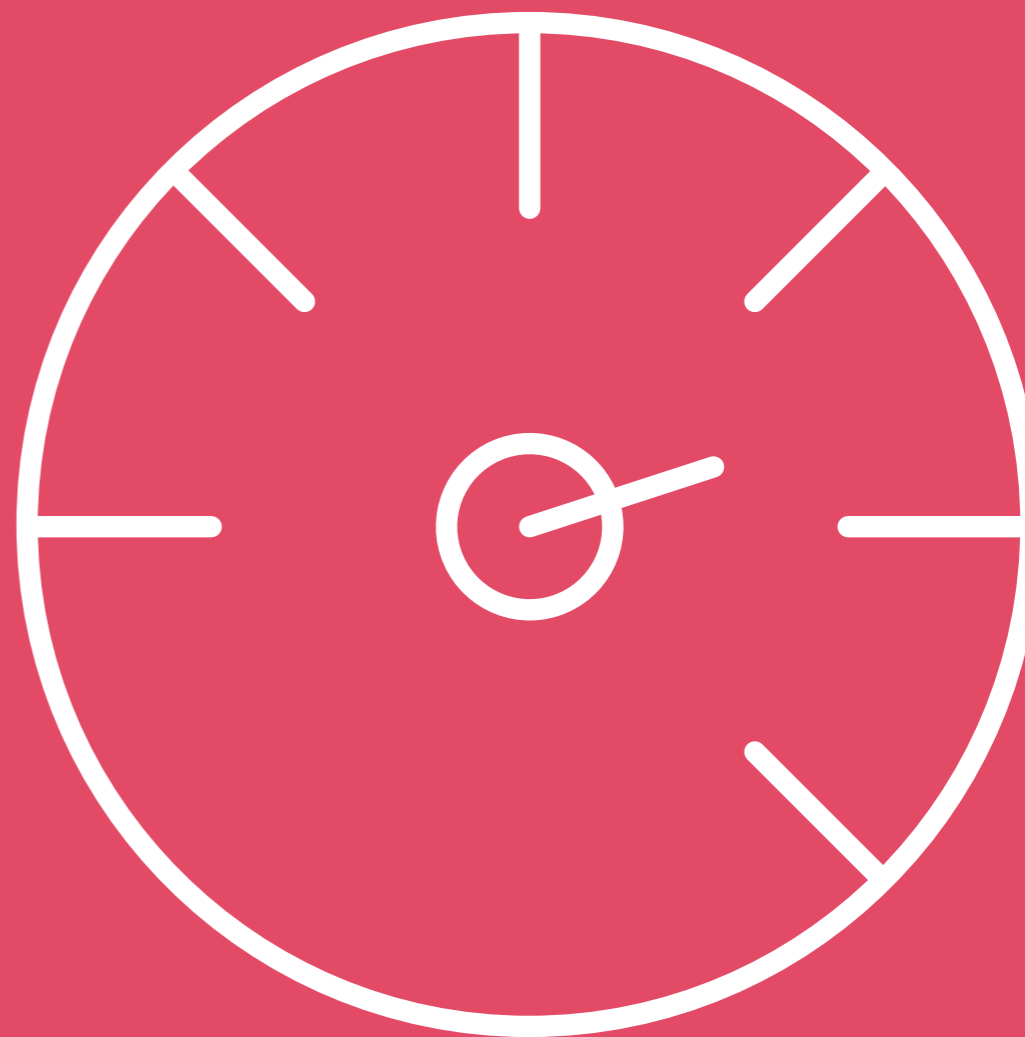


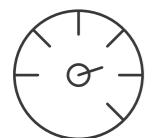
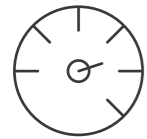


pilotage

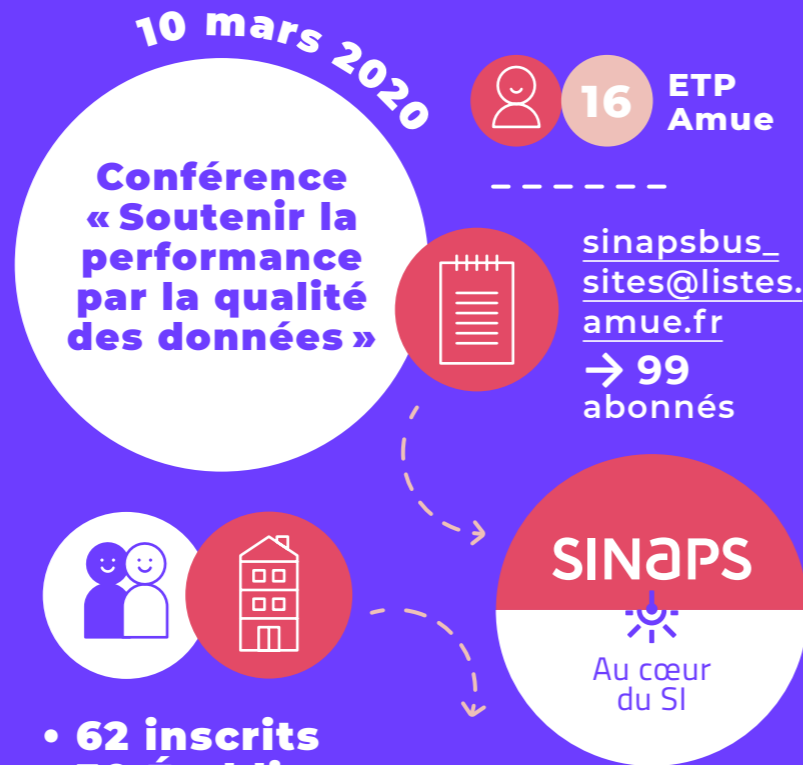


pilotage





Sinaps



- 62 inscrits
- 30 Établissements

La conférence « Soutenir la performance par la qualité des données » a permis d'explorer l'intégralité du périmètre faisant de Sinaps un outil incontournable pour la mise en qualité et la gestion des données de référence.

La première partie de la conférence, sous forme de table ronde animée par le DSPSI, a fait la part belle à une meilleure compréhension des enjeux relatifs à la qualité et au partage des données de référence. Cette vision croisée de la qualité des données par un représentant de la DGS, une directrice du pilotage, un vice-président, une directrice des systèmes d'information et un enseignant chercheur a permis de comprendre complètement les enjeux.

La suite de la conférence a permis de prendre connaissance des atouts de la solution Sinaps lors d'une présentation par le chef de projet, puis d'écouter plusieurs retours d'expériences et d'accompagnements des établissements pilotes par l'équipe Sinaps. **Du discours à la réalité, en somme.**

La plupart des utilisateurs de Sinaps sont des universités qui utilisent des solutions Amue [Siham/Harpège, Apogée, Sifac] et exploitent les interfaces pour une meilleure intégration globale de leur SI. Sinaps est également exploité par des établissements n'ayant pas les autres briques logicielles de l'Amue. Cela a été le cas pour l'IRSTEA avant de fusionner avec l'INRAE et maintenant pour l'INRAE. Sinaps a prouvé sa flexibilité et sa généricité.

→ La version 1 de Sinaps, ce sont les référentiels nomenclatures, structures, personnes physiques (personnes-ressources et hébergées, externes et apprenants)

→ La V2 de Sinaps, ce sera les référentiels des Tiers et des Locaux

Le marché SIPAT sera renouvelé en juillet 2021. La V2 de Sinaps, avec le référentiel des locaux, permettra de mieux intégrer le SI Patrimoine avec les autres SI de l'établissement.

→ Avec les établissements

Après l'IRSTEA, l'INRAE (fusion IRSTEA et INRA) a choisi Sinaps pour ajouter à son SI les briques DQM (Data Quality Management)/MDM (Master Data Management) indispensables à un SI performant et l'intègre dans un écosystème progiciel très varié qui a la particularité de ne disposer d'aucune brique logicielle métier éditée par l'Amue. Au contraire, dans la stratégie SI de l'INRAE, Sinaps est la première étape d'une convergence globale vers les solutions de l'Amue dans une déclinaison EPST.



Fin 2020, ce sont 13 établissements qui exploitaient tout ou partie des fonctionnalités de gestion des données de référence de la version 1

- ↳ Université de Toulon,
- ↳ Université Jean Monnet Saint-Étienne,
- ↳ Université Montpellier 3,
- ↳ Université de Lorraine,
- ↳ Université Panthéon Sorbonne,
- ↳ Université du Littoral Côte d'Opale (ULCO)
- ↳ INPT,
- ↳ Université de Toulouse 3
- ↳ Université Sorbonne Paris Nord,
- ↳ Université Côte d'Azur,
- ↳ Université de Paris,
- ↳ ISAE Supaéro,
- ↳ Université Polytechnique Hauts de France,

↳ Et d'ici mai 2021, les établissements : INRAE, Université de Dauphine, Université Paris Est-Créteil seront en production également.

↳ 3 autres établissements : Université de Strasbourg, Université de Tours et Université de Rennes 2 ont débuté le déploiement en novembre 2020.



pilotage



Appel à Pilote Sinaps V2

Présentation du périmètre de la V2 ainsi que des modalités de travail et de rétribution pour les pilotes candidats à la V2.

Au Programme :

- + Périmètre Sinaps V1 et V2
- + Dispositif et Calendrier de travail V2
- + Moyens à mettre en place par l'établissement
- + Modalités de rétribution des pilotes V2
- + Modalités de candidature

Publics cibles : tout établissement adhérent de l'Amue, DGS, DSI, Chef de projet Sinaps, Directeur du patrimoine, Directeur de la Scolarité/Vie de l'Etudiant, DRH, Directeur Financier, Directeur de laboratoire de recherche



Une V2 pour Sinaps : référentiels des Tiers et des Locaux

La Web conférence du 1^{er} octobre présente ce projet d'extension des référentiels dans Sinaps. Outre une information générale, l'objectif est de constituer un groupe d'établissements pilotes.

Formation & accompagnement



Les rencontres de 3 nouvelles communautés

1 ► Le 1^{er} Lab'U pour la communauté des Contrôleurs de gestion

Ce premier Lab'U pour la communauté des contrôleurs de gestion a réuni 89 participants issus de 65 établissements et a reçu un bel accueil avec l'appui de la Mission expertise et conseil auprès des établissements du MESRI.

Un groupe de travail a prolongé la réflexion autour de la structuration de la communauté métier. Les travaux devraient déboucher en 2021 sur la création d'un réseau social.

→ À suivre #2 en 2021 !

Le 1^{er} Café Intendants de données

La fin d'année a été marquée par la mise en place du premier Café autour du Pilotage de la donnée. Cet événement se poursuivra en 2021 avec des rendez-vous réguliers sur ce sujet stratégique du pilotage de la donnée en établissement.



23 participants issus de 15 établissements ont répondu présent et ont travaillé en ateliers.

La communauté des managers de l'ESR une web conférence et 7 cafés



Formations



3 parcours de formation qui s'appuient sur les partenariats avec les réseaux professionnels et mettent à l'honneur la qualité, le contrôle de gestion et la comptabilité analytique.

Une nouvelle formation :

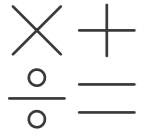
→ **Mesure et suivi des objectifs : des indicateurs pour la gouvernance**

Le partenariat avec l'IH2EF

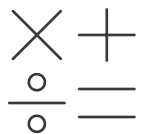


Parcours des DSI

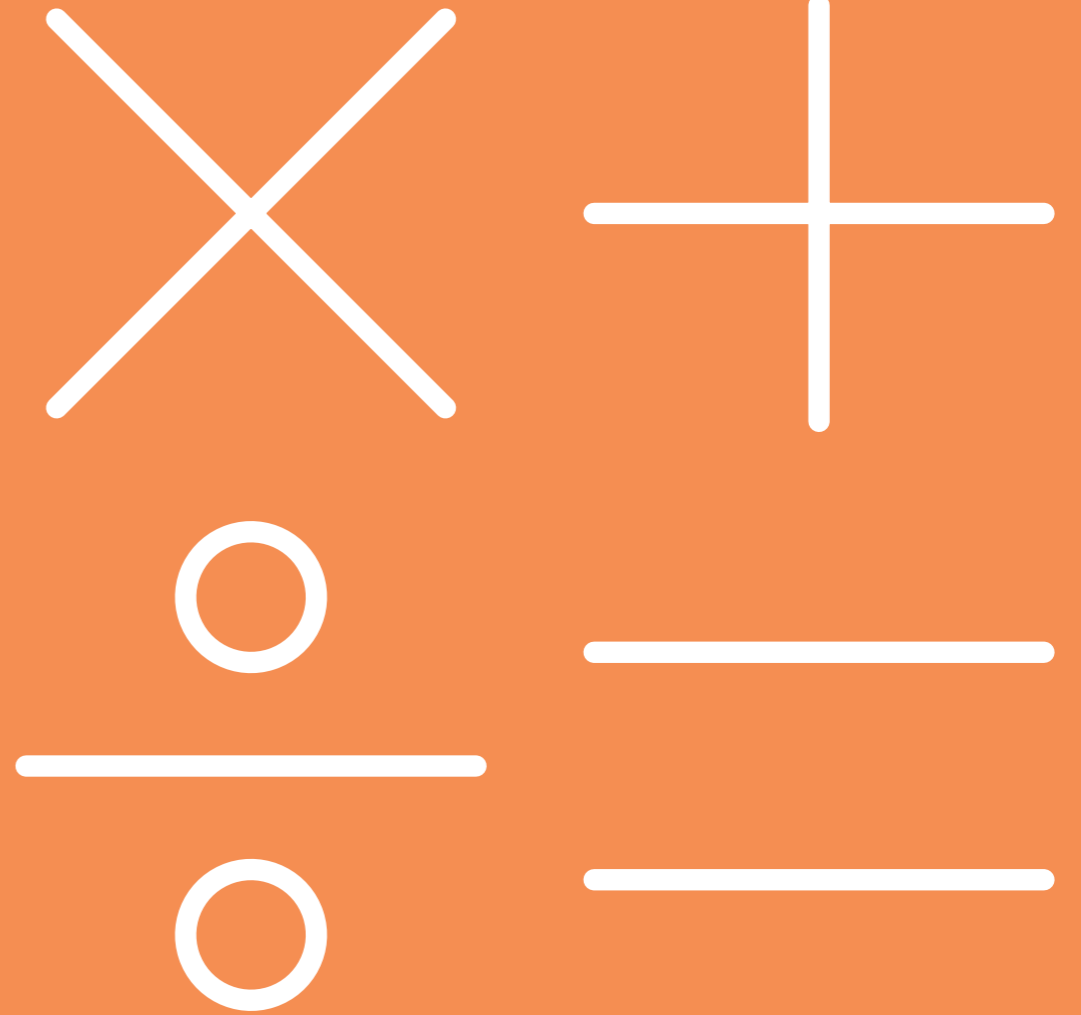


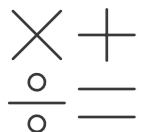
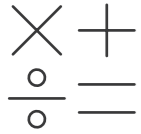


finances



finances





du 30 juin au 2 juillet

**Club'U
en mode
numérique
#on
s'adapte !**



**20 ETP
Amue**



**sifacsites
@listes.amue.fr
→ 769 abonnés**

**sifacsites
compta
analytique
@listes.amue.fr
→ 103 abonnés**

**sifacsites_comptatreso
@listes.amue.fr
→ 168 abonnés**

Un format tout numérique qui s'est déroulé sur trois jours, aux dates initialement prévues pour l'événement en présentiel, mais aménagé en termes d'horaires.

Des ateliers pensés pour être interactifs, des plénières ouvertes à 500 connexions, des animations pour dynamiser le tout... Un beau challenge !

Des vidéos ont été réalisées pour expliquer le déroulement des 3 jours, présenter l'équipe, et introduire le Club'U. Le tout a été intégré dans Prezi et mis en ligne sur Sharepoint.

Au programme :

- COVID > Organisation et fonctionnement des services financiers et comptables
- La pluriannualité
- Des parcours qualité comptable
- Extraction Sifac et cartographie des achats
- Préparation budgétaire
- Flux recettes Formation Continue
- S/4 HANA et le mode service
- Futur accord-cadre Mission ESR 2021, présentation et REX dématérialisation du processus



**480 participants
→ représentant
80 établissements
ont suivi les 9 plénières
et les 13 ateliers au
programme de ce Club U**

Sifac

Ça s'est passé cette année

↳ Déploiement Chorus Pro Recettes

Une Web-conférence de déploiement généralisé a eu lieu le 14 mai et a rassemblé 138 participants // 7 établissements sont en production ou en cours de préparation pour un démarrage // Livraison de la version PISTE (nouveau mode d'authentification Chorus Pro) du BUS en septembre (pour les sites ne disposant pas déjà d'une instance BUS avec certificat Chorus)

- **Référentiel bancaire SWIFT :**
construction finalisée et recrutement des sites pilotes (l'IRD et l'UPEC sont en cours de production pilote)

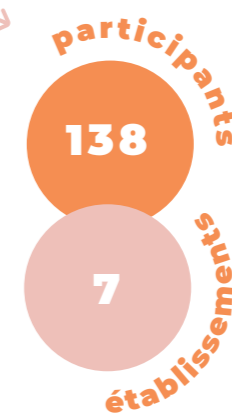
↳ Projet de transformation S/4 Hana (nouveau palier technologique) qui apporte de la valeur métier sur l'expérience utilisateur augmentée avec une approche analytique et un reporting embarqué :

- **Etude d'opportunité**
d'un benchmarking des solutions potentielles pour valider le dimensionnement de SAP aux besoins des universités avant de conclure quant à la pertinence de l'orientation stratégique // Démonstration faite que les autres scénarios (co-construction d'un spécifique, choix d'un autre logiciel) sont plus longs, plus coûteux et plus risqués.

- **Objectifs :**
 - capitaliser sur l'existant et les compétences déjà mobilisées sur Sifac et minimiser le changement
 - raisonner en coûts globaux
 - gommer les défauts (complexité, l'ergonomie et le reporting) par des gains sur l'expérience utilisateur et le reporting embarqué.

- **Exploration de l'outil de simulation financière** proposé par la CPU, outil de prospective utile pour la prévision budgétaire dans le cadre du dialogue stratégique et de gestion des établissements

→ Interface Geslab : consolidation du flux dépense



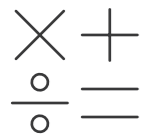
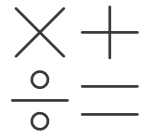
Gestion de la crise Covid-19 à l'attention des établissements

- La situation est variable dans les établissements selon leur Plan de continuité, le matériel à disposition des agents, etc.
- Pour faciliter le support, l'Amue a stoppé les clôtures automatiques de fiches en raison du délai de non réponse par les établissements.
- Et pour alléger le travail en établissement, l'équipe a limité le nombre de livraisons et s'est concentré sur l'assistance, notamment sur les problèmes bloquants.

→ Finalisation du déploiement généralisé SapRouteur avec l'appui de l'A-DSI : L'Université de Caen Normandie est pilote des nouvelles documentations d'installation.

→ Construction et déploiement pilote intégration Référentiel Tiers ALTARES : fonctionnalité indispensable pour la mise en qualité de la base fournisseurs et de la notion de risque. Le chantier a été instruit et la communauté est interrogée sur l'ampleur de son déploiement 2021 avant mise en œuvre.

→ PayFip : l'Université de Lorraine a lancé ce dispositif sur une composante, pour les cours en ligne. L'intégration avec Sifac planifiée en 2021.



En transverse

→ Mission ESR 2021 : organisation d'une salle ouverte en novembre présentant, à l'ensemble des adhérents, le projet de dématérialisation de la gestion des déplacements professionnels de bout en bout et le dispositif d'accompagnement qui sera déployé sur 2021 avec l'appui des 4 établissements pilotes ayant déployés le niveau 3 du marché UGAP

→ Participation aux travaux liés au projet Cloud

Sifac Démat

→ Comme pour ChorusPro Recettes, l'Amue a déployé une solution compatible avec le mode d'authentification actuel et le nouveau (PISTE).

→ Sécurisation de la solution pour accompagner les montées de version du portail Chorus Pro

→ Livraison de la fonctionnalité « factures complétées » et des correctifs. L'université Rennes 2 est pilote sur la fonctionnalité des factures de travaux



sifacdematsites@listes.amue.fr
→ 250 abonnés

Les déploiements en établissements s'organisent de manière nominale sur le produit Demat.

Formation & accompagnement



Formations

Toutes les formations en finances pendant le 1^{er} confinement ont été annulées puis en septembre toutes ont été reprogrammées et maintenues en présentielles ou organisées à distance à partir de novembre.

→ Lancement d'une nouvelle formation « Prospective financière à partir d'un outil dédié » (1^{ère} session en janvier 2020).

Le partenariat avec l'IH2EF

↓
Parcours des directeurs financiers

↓
Module commun « prise de fonction » pour les directeurs financiers et les agents comptables



finances@listes.amue.fr
→ 499 abonnés

Groupe de travail

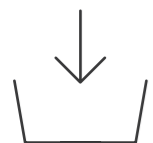
Lancement d'un groupe de travail sur le « tableau des opérations pluriannuelles »

Publication

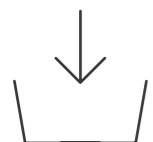
Cycle d'information + la dématérialisation du process des déplacements professionnels en 10 mots clés

En transverse

Dans le cadre des projets Geslab partenarial, « interface entre la solution NOTILUS - niveau 3 du marché UGAP et Sifac » et « missions ESR 2021 » avec le CNRS, les experts métiers du DdAC ont poursuivi leur participation aux ateliers de conception, d'expression du besoin, aux comités de suivi et de pilotage des projets.

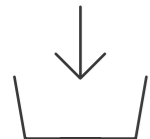


achats

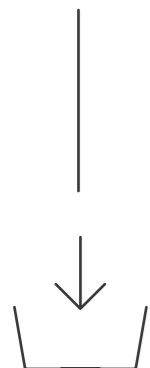


achats





achats



Achats



ETP Amue

marches-publics@listes.amue.fr

→ **633** abonnés

mi4-amue@listes.amue.fr

→ **400** abonnés



Une communauté très active !

participants
28

Lab'U Achats #02: 23/01/2020

- **Dématérialisation, signature électronique et archivage** : Comment le passage à la dématérialisation complète des procédures a été vécu dans les établissements ? / Comment sont utilisés les outils mis à disposition des acheteurs, quelles sont les difficultés rencontrées par les acheteurs, les fournisseurs ?

- **Outiller la communauté** : Présentation du nouvel espace collaboratif Amue dédié aux achats

- **Acheter autrement** : Remue-méninges sur les alternatives à l'achat

établissements
17

12
Accords-cadres en cours d'exécution

Lab'U Achats #3: 18 juin 2020



32 participants issus de 23 établissements ont échangé autour des indicateurs

En avril, mai, juin, octobre et novembre les nouveaux formats de rencontre, les Cafés Achats offrent un rythme de rencontres cadencé et ont multiplié par 5 leur fréquentation !

→ Café des Achats #1 > 5 participants

→ #2 > 11 participants → #3 > 26 participants

→ #4 > 36 participants → #5 > 34 participants



Offre déplacements professionnels, un accompagnement sur mesure



Veille métier

Un tour du web par semestre

participants
29
établissements
23

28 juillet → un webinaire de présentation des différentes offres liées aux déplacements professionnels avec notamment un focus sur le projet « Missions ESR 2021 », en cours de construction avec le CNRS. En effet, il est important de faire un état des lieux et des points d'actualité sur ce futur accord cadre Amue-CNRS qui impacte les domaines Finances, Achats et l'outil Sifac. Les établissements ont été sollicités pour répondre à des enquêtes de l'UGAP et de la DAE leur demandant de se positionner pour un début d'exécution prévu début 2022. Le webinaire avait pour ambition d'éclaircir le sujet.



Travaux préparatoires au marché Missions ESR 2021 :

Cette offre globale devrait comporter :

- un outil de gestion des missions, dématérialisées de bout-en-bout (de la demande d'ordre de mission à la liquidation de l'état de frais), interfacé avec Sifac ou interfaçable
- une plateforme de réservation (SBT)
- une agence de voyage
- un prestataire de carte logée

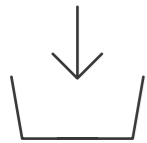
Ce marché prendra le relais de l'accord-cadre de l'UGAP, à partir de 2021 pour une durée envisagée de 6 ans. La diffusion d'une première enquête auprès des établissements sur la volumétrie a permis de finaliser la rédaction du cahier des charges et d'appréhender leur intérêt pour le futur marché.

C'est quoi un café des Achats ?

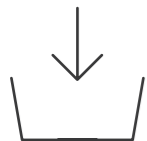
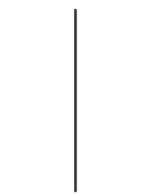
C'est un endroit virtuel où l'on se retrouve au matin, devant un café fumant, bien réel celui-ci, pour débattre, échanger et partager des initiatives en établissement. Les thématiques abordées en 2020 étaient le parapheur électronique, les avenants post-confinement, les impacts achats de la crise sanitaire...

rapport d'activité

de l'amue



achats



Instrumentation scientifique

Une réunion entre la centrale d'achats du CNRS et l'Amue s'est tenue en février 2020 pour faire un point sur l'accord-cadre et ses évolutions notamment concernant la forme juridique de certains titulaires. Il a été convenu que les avenants et autres informations seraient dans un premier temps traitées par le CNRS en qualité de coordonnateur du groupement de commande puis relayées et diffusées par l'Amue sur l'espace Centrale d'Achats.

Matinfo 5, c'est parti !

L'accord-cadre Matinfo 4 arrive à échéance en juillet 2021, le lancement des travaux de renouvellement du dispositif a donc été engagé sous le sigle **Matinfo 5**.

Le succès du dispositif ainsi que du modèle contractuel incite à re-proposer la constitution d'un groupement de commande composé de l'INED, l'INRAe, l'INRIA, l'INSERM, l'IRD et du GIP Renater pour leurs besoins propres d'une part et de l'Amue et le CNRS pour leurs besoins propres et ceux des bénéficiaires de leurs centrales d'achats, d'autre part.

L'Amue, compte-tenu du nombre de ses adhérents impliqués dans ce dispositif assure la coordination de ce groupement.

Un RFI a été lancé auprès des différents opérateurs et des soutenances ont été organisées entre mars et mai 2020.

Dévolution du patrimoine

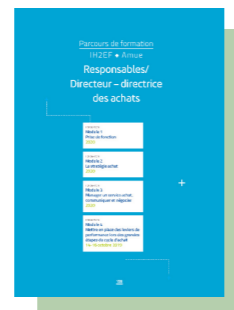
La commission consultative des marchés s'est réunie en février et a validé l'attribution de l'accord-cadre « Réalisation de prestations nécessaires à l'établissement des actes de transfert des biens immobiliers de l'Etat aux établissements d'enseignement supérieur et de recherche-Lot 1 – prestations de notaires ».

Un mode opératoire est mis en ligne avec l'ensemble des pièces sur [l'espace centrale d'achats](#).

Concernant le « Lot 2 - prestations de géomètres expert », aucune offre n'ayant été reçue il a été proposé que les établissements engagés dans une démarche de dévolution réalisent eux-mêmes leur procédure, et que l'Amue mette à disposition des établissements un modèle de dossier de consultation des entreprises.

Le partenariat avec l'IH2EF

Parcours des responsables des achats



Formation & accompagnement

Toutes les formations Achats ont été réalisées avant le 1^{er} confinement. En septembre 2020, elles ont toutes ont été reprogrammées et maintenues en présentielles ou organisées à distance à partir de novembre.

NACRES, la Nomenclature Achats Recherche Enseignement Supérieur vient d'être mise à jour

En 2020, la composition du comité de suivi se compose des établissements suivants : INSERM, INRAé, CNRS, Université Clermont Auvergne, Université de Caen, Université Claude Bernard Lyon 1.

En parallèle, un groupe de travail composé d'établissements adhérents de l'Amue et utilisateurs de Sifac qui se sont portés volontaires pour participer à des échanges sur l'évolution de la nomenclature et de l'outil a été créé, il se réunit tous les deux mois.

Une nouvelle version de NACRES applicable au 1^{er} janvier 2021 sera mise à disposition par l'Amue à l'ensemble des établissements de l'ESR, et livrée dans SIFAC.



**formation
vie de l'étudiant**



formation vie de l'étudiant





Apogée



aposites@listes.amue.fr
→ 729 abonnés



11

ETP Amue
(Apogée + FCA)

2 chantiers majeurs en 2020 pour les équipes Amue

- La gestion des droits différenciés pour les étudiants extracommunautaires
- Mise en oeuvre de la réforme de l'accès aux études de santé

Gestion des droits d'inscription

- Prise en compte des droits différenciés et du paiement en N fois (4 à 10 fois), évolution livrée en avance de phase par rapport à l'évolution sur les droits différenciés (version 6.00.00)
- Phase de recette en collaboration avec des établissements à distance. Points quotidiens. Salles ouvertes en juin et juillet pour la communauté rassemblant une vingtaine d'établissements sur 4 semaines. Format très apprécié.



Réforme de l'accès aux études de santé

- Réalisation d'une série de 3 échanges préparatoires à la mise en oeuvre de la réforme rassemblant une vingtaine d'établissement tout au long du 1^{er} semestre 2020
- À la rentrée 2020, ces échanges se sont prolongés par un groupe de travail Apogée (expression des besoins, mise en oeuvre des modélisations, etc.) dont le résultat a permis de définir l'accompagnement 2021 (Webconférence, évolutions Apogée, guide de préconisations, fiches pratiques et salles ouvertes, etc.).

Plan Etudiants – Réforme de l'orientation

- Remontée des seules IA des étudiants issus de Parcoursup
- Évolutions loi ORE – Approche par bloc de connaissances et de compétences et modélisation
- Ergonomie du Relevé de compétences à l'image du relevé de notes
- Augmentation de la taille du libellé descriptif annexe des ELP (de 200 à 4000 cars) récupéré ensuite dans les maquettes de relevé,
- Mise en place d'un groupe de travail concernant les indicateurs de suivi de la loi ORE : crédits cibles (pilote établissement et remontées SISE).

Les chiffres 2020 d'Apogée

14 ateliers

12 Web conférences

4 Copil

En transverse

- SINAPS Apprenants :**
Poursuite du plan d'intégration de l'offre logicielle
- Intégration d'une dimension d'exploitabilité plus importante
 - Amélioration de l'intégration des apprenants pour les inscriptions des 3^{èmes} cycles
 - Meilleure gestion des blocages

Pour l'instant le rythme proposé est d'1 café par mois.

Chantiers réglementaires INES

→ Finalisation de la mise en oeuvre de l'immatriculation INES et mise en place de l'interfaçage avec le nouveau webservice d'immatriculation des étudiants de l'enseignement supérieur

Edition des diplômes

→ Etude en cours des évolutions induites par la Circulaire du 25 septembre 2019 (établissements expérimentaux, suppression de la civilité à la demande, ...).

SISE

- Réforme de l'accès aux études de santé : préconisations de modélisation concernant les remontées SISE 2020/2021
- Mise à disposition d'un Script d'extraction des **ECTS Cibles** à joindre à la remontée SISE résultats de Mars 2020

Supdata

→ Mise en place d'un batch d'extraction de données permettant le référentiel Supdata

Migration technique

- Migration technique Java : le saut technologique vers OpenJDK 11 permet de s'affranchir des contraintes liées à la ligne de produit Oracle Java, et offre un support à long terme en s'appuyant sur le système RedHat.
- Chantier de migration technique Oracle : basé sur des phases de tests itératifs par une quinzaine d'établissements volontaires, les scripts d'installation et de migration automatisés produits sont indépendants de la version d'Apogée et offrent une plus grande souplesse aux sites pour organiser la montée de version.

Actuel

- Mise à disposition de 2 versions évolutives et de 5 patchs correctifs (passage de la V1.5.26 à la V1.7.2)
- Prise en compte des dernières évolutions du webservice CreationSEMeTier d'Apogée par le traitement d'export des maquettes (création des liens entre les VET/Liste et les ELP/Liste).



Accompagnement

Lancement en Novembre des Cafés Apogée qui trouvent tout de suite leur public !

Café Apogée #1 > 68 participants autour d'un café virtuel débattent de la campagne des IA 2020 et du web service INES

Café Apogée #2 > 50 participants échangent de la réforme du Bac et de la campagne des IA 2020. Le rendez-vous s'institutionnalise !

68

participants

50

participants

rapport d'activité

de l'amue



formation
vie de l'étudiant



ConPeRe

L'outil de production du Contrat Pédagogique pour la Réussite Etudiante, a été développé par l'université Grenoble Alpes et est diffusé par l'Amue dans sa version standardisée.

V1 → mise à disposition en juillet 2019 aux adhérents de l'Agence

V2 → Webconférence de présentation le 16 juin 2020, diffusion le 10 juillet 2020

55 établissements ont téléchargé l'application
26 Établissements ont conventionné avec l'Amue pour utiliser la version 2 de ConPere

Un nouveau périmètre

La nouvelle version de ConPeRe propose un périmètre élargi du contrat pédagogique pour la réussite étudiante avec notamment le suivi de l'étudiant, de son parcours de formation et de ses résultats. Au menu :

- Simplification de l'installation et du paramétrage de l'application via un installateur
- Génération en masse des contrats
- Intégration du rôle de Conseiller pédagogique et des fonctionnalités associées
- Suivi du Contrat Pédagogique pour la Réussite de l'étudiant sur plusieurs années universitaires même en réorientation
- Workflow de gestion des Aménagements particuliers
- Amélioration de la gestion de la double inscription



Fca Manager en 2020

La communauté compte actuellement **42 Adhérents en exploitation**

- 5 déploiements en 2020
- Université de Franche-Comté
- Université de Pau et des Pays de l'Adour
- Université de Rouen Normandie
- Université de Toulon
- Université Lumière Lyon 2



conpere_sites@listes.amue.fr
→ **252 abonnés**

Les chiffres 2020 de ConPeRe

- ↓ **5 Web conférences**
- ↓ **3 Copil**
- ↓ **Une version 2.5 est prévue pour 2021 pour améliorer l'utilisation de l'outil**



fcam_sites@listes.amue.fr
→ **226 abonnés**

 fcambo_sites@listes.amue.fr
→ **une liste créée pour recueillir et dynamiser la construction d'un univers de requêtes partagées**
→ **27 abonnés**

- FCA Manager est une solution qui évolue en permanence et les chantiers de l'année 2020 sont :
- Mise en place d'une GED permettant d'intégrer un ensemble de documents du stagiaire
 - Mise en place de nouveaux tableaux de bord
 - Gestion administrative améliorée de la Validation des acquis (VAE et VAPP)
 - Gestion de l'alternance et de l'apprentissage
 - Mise à niveau des enquêtes n°6 et BPF

La dynamique de la communauté FCA permet de faire évoluer l'outil afin de répondre aux attentes des établissements et de leurs services.

Mon Compte Formation en question

Le flux FCA Manager vers l'EDOF (l'Espace Des Organismes de Formation) permettant d'alimenter les bases de données de l'application « MonCompteFormation » développée par la CDC est livré dans sa première version aux établissements utilisateurs de FCA Manager. Il permet de consolider pour les actions de formation les données à caractères qualitatifs (programme, objectifs, ...) et quantitatifs (date de début, de fin, tarif, ...).

→ L'intérêt de la présence de l'offre de formation des universités sur MonCompteFormation est très largement renforcé depuis l'automne 2020 par l'élargissement du financement au travers des nouvelles fonctionnalités "abondements" et "dotations".

Accompagnement

A la demande des établissements lors d'un Lab'U, un cycle d'amélioration continue FCA Manager, sous forme de web conférences, mensuelles, sur une thématique prédéfinie pour les Trucs et Astuces, est mis en place pour 2021.



Zoom sur la livraison de connecteurs (eCandidat, Sifac, edof)
Enrichissement de liens avec les écosystèmes, ceux des universités et celui de la formation professionnelle. Les établissements peuvent consolider et sécuriser les données de leur activité de formation professionnelle et interagir avec l'environnement.

Fca Manager en 2020

- Déploiement de 5 établissements
- 3 Copil
- 4 webconférences de présentation des fonctionnalités formations spécifiques à l'utilisation de FCA Manager
- Livraison de 2 versions majeures
- 363 demandes d'assistance





PC-Scol Pégase

Les temps forts de 2020

**4 mai 2020**

webconférence consacrée à la présentation des modules Pégase et son périmètre cible
552 participants

**2 juin 2020**

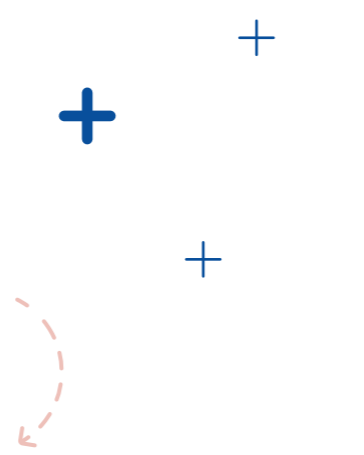
conférence dédiée à la stratégie de déploiement de la solution
243 participants

Juillet 2020

Signature Convention PC-Scol / Esup Portail

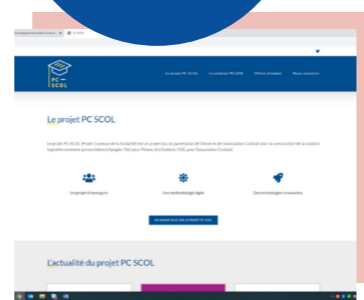
L'Amue, l'Association Cocktail et ESUP-Portail souhaitent d'un commun accord coordonner leurs actions de développement d'outil numérique à destination des universités et établissements d'enseignement supérieur. Le périmètre des actions se limite aux sphères :

- SI Scolarité ;
- SI vie étudiante ;
- Environnement numérique d'apprentissage.
 - **Convention spécifique MondossierWeb**
 - **Cette convention spécifique a pour objet la mise en œuvre d'une nouvelle version du service numérique ESUP MonDossierWeb intégrée avec la solution Pégase. Elle définit le périmètre fonctionnel de la solution, le calendrier de mise en œuvre et les modalités financières. Elle envisage également les prochaines évolutions.**

**58,6 ETP
Amue**

en co-construction avec les universités de Strasbourg, Nantes, Grenoble Alpes et l'Association Cocktail.

le site PC-Scol
un site dédié pour tout savoir !



Pégase est un outil modulaire. Pour le démarrage des premiers établissements, il sera constitué de 6 modules :

- Un module « Référentiel » où sont décrites et gérées les données de référence qui alimentent les autres modules.
- Un module de « Construction de l'offre de formation » qui permet de construire les maquettes de formation, de gérer leur évolution et leur statut.
- Un module de « Mise en Œuvre de l'offre de formation » dans lequel les maquettes vont être enrichies pour une période de mise en œuvre donnée afin de permettre l'inscription, le choix du cursus et le contrôle du cursus des apprenants.
- Un module « Inscription » qui permet l'inscription des apprenants et le suivi de ces inscriptions.
- Un module « Choix du cursus » qui permet d'affecter les apprenants à des enseignements et d'affecter les apprenants à des groupes.
- Un module « Contrôle du cursus » pour traiter les résultats, organiser les délibérations, publier les résultats, délivrer les diplômes

En 2020, les établissements pilotes P1 (Agrocampus Ouest, l'INUC (Institut National Universitaire Champollion), l'INSA de Lyon, l'ENGEES (École Nationale du Génie de l'Eau et de l'Environnement de Strasbourg), l'UTBM (Université de Technologie de Belfort Montbéliard) et l'Université Côte d'Azur sont en production et les fonctionnalités arrivent à un rythme soutenu :

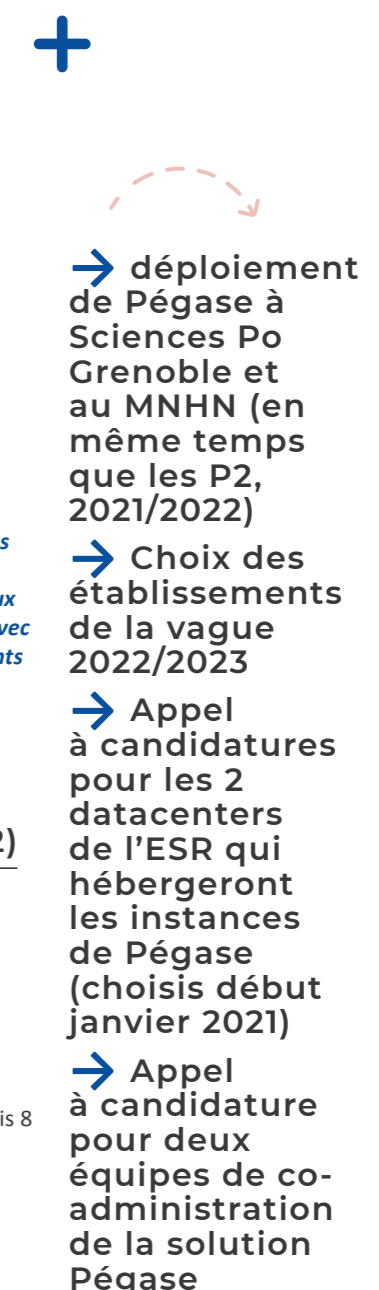
- Présentation des API aux pilotes P1 le 4 février
- Validation du périmètre pour les pilotes P2 les 5 & 6 février
- Livraison environnement de tests v0.8 aux P1 en mars
- **Mise à disposition des environnements de production (+ test + formation) avec la V1.0 le 16 avril**
- **Premières inscriptions à l'INUC**, 75 inscriptions au 17/07 dont 22 boursiers
- **Inscriptions sur Pégase pour les autres P1 à partir de juillet 2020**
- Homologation sécurité de Pégase en novembre 2020



6 établissements pilotes P1 en production
10 démonstrations de versions Début des travaux de déploiement avec les 6 établissements pilotes P2

Pilotes P2 (2021-2022)

- Université de Toulon
- Université de Nîmes
- Université d'Avignon
- Université Paris 8
- Université de Poitiers
- Université de Nantes (COF uniquement)
- Université Côte d'Azur



→ déploiement de Pégase à Sciences Po Grenoble et au MNHN (en même temps que les P2, 2021/2022)

→ Choix des établissements de la vague 2022/2023

→ Appel à candidatures pour les 2 datacenters de l'ESR qui hébergeront les instances de Pégase (choisis début janvier 2021)

→ Appel à candidature pour deux équipes de co-administration de la solution Pégase



Formation & accompagnement

Enquête sur la dématérialisation des inscriptions administratives

En mai, l'Amue a proposé à ses adhérents de participer à une enquête pour recueillir leurs expériences sur le sujet de la dématérialisation des inscriptions administratives. En effet, **même si le mode dématérialisé semble être la solution, il pose un certain nombre de questions dans sa généralisation pour des formations spécifiques ou des populations particulières.** Ce questionnaire était décomposé comme suit :

1. Les processus et outils des inscriptions 2019/2020
 2. Les évolutions envisagées pour la campagne 2020/2021
 3. Les conseils, astuces, bonnes pratiques ou outils qui pourraient profiter à la communauté.
- Une restitution de cette enquête a été effectuée le 18 juin lors d'une web conférence dédiée.

137 participants et 80 établissements

action transverse !

Gestion des contrats étudiants



Le MESRI souhaite développer les emplois étudiants destinés à l'accueil et à l'animation de la vie des établissements d'enseignement supérieur.

L'Amue a donc adressé un questionnaire à ses adhérents. Le rapport d'enquête dresse un état des lieux des différents dispositifs mis en place pour assurer la gestion de ces emplois. En parallèle, 5 ateliers se sont déroulés avec des représentants des établissements, du MESRI, de la CPU, de l'ADF et de l'AACUE

ATELIERS MÉTIERS :

→ Organisation du processus depuis le recrutement jusqu'à la mise en paiement.

ATELIER OUTIL :

→ Étude d'opportunité pour l'utilisation de l'outil « démarches simplifiées » de la DINUM



ETP Amue



deve
@listes.
amue.fr
→ 716
abonnés

vie_
etudiante
@listes.
amue.fr
→ 192
abonnés

Sur la base de ces travaux, un guide de préconisation de bonnes pratiques pour l'optimisation de la gestion des contractuels étudiants recrutés sur le fondement des articles L 811-2 et D 811-1 et suivants du code de l'éducation a été diffusé auprès des établissements. Il sera prochainement enrichi par des modèles de documents (charte, contrat de travail, état liquidatif, etc.).

#5 **Lab'U FCA Manager**
le 6 février 2020
à l'Université de Lille
→ 46 participants
→ 26 établissements

L'apprentissage, la chaîne financière, les tableaux de bords font partie des thèmes abordés et l'objet d'ateliers de travail. Un regard sur la FTLV au sein de l'enseignement supérieur, ailleurs en Europe (suisse, Finlande, Allemagne, Portugal, Irlande), est également proposé aux participants.

#6 **Le 7 juillet, une édition spéciale : premier Lab'U virtuel**
→ 52 participants
→ 35 établissements
+ 2 Lab'U thématiques

- **Le 17/09 : EDOF** – en co-animation avec la CDC pour échanger sur les fonctionnalités actuelles et à venir de la plateforme MonCompteFormation
- 44 participants / 30 établissements
- **Le 24/09 : Les enquêtes** – en co-animation avec la DGESIP pour échanger sur les enquêtes n°6 et BPF
- 45 participants / 27 établissements

Ca s'est passé en 2020

- Groupe de travail sur la réforme de l'accès aux études de santé
- Travail sur les indicateurs de réussites avec les établissements et les institutionnels
- Accompagnement des travaux du cadre de Cohérence domaine FVE
- Travaux avec la DGESIP et les établissements pour identifier et suivre les blocs de compétences des Diplômes nationaux.

Accompagnement

- + Implantation en cours à l'université Paris 2 avec probable report du démarrage à 2021
- + Suivi des établissements qui fusionnent

une nouvelle fiche zoom

MCC adaptées en cas de force majeure : les impacts dans APOGEE

Formations

- Création de la formation « Correspondant Apogée SISE » outil/métier avec la collaboration du SIES dont les premières sessions se dérouleront début 2021
- Formation « Business Objects » proposée en formation spécifique sur l'environnement d'un établissement
- 2 nouvelles formations FCA Manager « la gestion de la VAE et de la VAPP » et « la gestion et le suivi de l'alternance » + réalisation de deux formations intra en établissements.
- 1 formation métier revisitée : « Les stages étudiants : fondamentaux, usages et procédures »
- La formation « Créer et gérer une direction de la formation et de la vie universitaire » sera transformée en séminaire sur ce que seront les métiers de demain et leurs compétences, et comment nous pouvons anticiper ces changements et les accompagner.



recherche



recherche



**rapport
d'activité**

de l'amue



recherche



Caplab

Une nouvelle version de Caplab, V1.2, a été réalisée.

Elle permet à un établissement de créer un appel à projet interne (AAPi) et de suivre les réponses des unités de recherche. Le chercheur d'une unité de recherche peut ensuite répondre aux AAPi diffusés par son établissement et suivre les différentes candidatures qu'il a soumises. Le directeur de l'unité peut à son niveau suivre l'ensemble des projets déposés par les chercheurs de son unité.

Ses principales fonctionnalités:

— **En établissement**

- Création d'un appel à projet interne,
- Constitution du formulaire de candidature associé,
- Validation et diffusion de l'appel à projets aux unités de l'établissement,
- Visualisation des candidatures transmises par les chercheurs en unité de recherche.

— **En unité de recherche**

- Création d'une candidature à un appel à projets établissement,
- Soumission, validation et transmission de la candidature,
- Suivi des candidatures (pour la direction d'unité et pour le chercheur).

La V1.3, élaborée au S2 2020 et livrée en janvier 2021, finalise ce domaine. Elle propose également une fonction d'inscription de proche en proche pour optimiser la mise à disposition des services offerts par Caplab à de nouveaux utilisateurs.

Enfin, un chantier de sécurisation des API complète l'ensemble des travaux. Cette version permettra, sur un périmètre élargi d'environ 340 laboratoires, d'éprouver des fonctionnalités de Caplab comme la réponse à des AAP internes.

La feuille de route avec l'ANR en lien avec son AAPG se poursuit : les pré-propositions et résultats des évaluations en phase 1 et 2 sont partagés et diffusés.

Les Etablissements partenaires :

- 5 établissements (AMU, Bordeaux, Clermont-Auvergne, Lorraine, Sorbonne Paris Nord), 2 instituts du Cnrs (INSIS et INC) et l'INSERM, 12 laboratoires pilotes
- 1 co-constructeur : Clermont-Auvergne
- 1 partenariat institutionnel avec l'ANR (POC)



ETP Amue



Caplab en 2020

↓
15 ateliers
↓
3 Copil

Et en confinement ?

L'ensemble des activités du cycle agile avec les pilotes a intégralement été maintenu en distanciel : démos, webconférences, ateliers et salles ouvertes notamment. Les 3 versions livrées en 2020 apportent, avec la gestion des appels à projets internes, de nouvelles fonctionnalités à forte valeur métier pour les établissements comme pour les chercheurs.

Geslab

Le premier trimestre 2020 a vu la mise en production de la bascule des opérations de fin d'exercice ainsi que les modules services faits et factures au sein des laboratoires des établissements pilotes. Ils sont maintenant en ordre de marche sur l'intégralité du flux de la dépense (budget, commande, service fait) et pourront avoir l'exhaustivité des actes de gestion dans Geslab sur une année complète.

4 établissements > Aix Marseille Université, Université de Lorraine, Université Claude Bernard Lyon1, Université de Strasbourg
8 laboratoires pilotes

L'équipe mixte Amue-Cnrs a consolidé et finalisé l'ensemble des domaines fonctionnels (côté dépense) de l'interface Geslab/Sifac.

→ Les livraisons de juin

- compléments sur les services faits
- l'intégration automatique des commandes permettant d'automatiser la récupération de l'ensemble des commandes créées dans Sifac
- workflow Sifac-Demat pour permettre au Service Facturier Demat d'identifier l'utilisateur final Geslab et l'informer des traitements attendus pour l'intégration des factures relatives à ses commandes.

Dialog

L'équipe mixte Amue-Cnrs a été mobilisée par la réécriture technologique et ergonomique de Dialog. Outre la mise à jour nécessaire de ses composants technologiques, la V2, dont la livraison est prévue début 2021, contribuera à atténuer les spécificités de l'application héritées de sa conception pour un usage propre au Cnrs. La campagne 2021 de demandes de moyens par les laboratoires a commencé dans Dialog V1.

Plusieurs établissements adhérents de l'Amue expérimentent d'ores et déjà l'outil Dialog en mixité (cette expérimentation touche près de la moitié des unités de recherche françaises (1500 sur plus de 3000 environ)).

→ Ils expérimentent :

- **10 établissements** → Université Clermont-Auvergne, Université de Côte d'Azur, EHES, ENS PSL, Insa Lyon, Lille, Lorraine, Lyon1, Rennes1, Strasbourg
- **2 organismes de recherche** → INRAe, IRD

soit environ 420 laboratoires en expérimentation



rapport d'activité

de l'amue



recherche



Sinchro

43 établissements ont choisi la solution Sinchro dont le périmètre fonctionnel est à la fois stable et porteur de valeur pour nos adhérents.

Outre les évolutions techniques et fonctionnelles qui mobilisent l'équipe, celle-ci instruit par ailleurs les perspectives d'évolution du produit et s'interroge pour les 5 ans à venir sur :

- Obsolescence technologique
- Adéquation de Sinchro aux nouvelles attentes des établissements (congé, outils uniques UMR, cloud)
- Renforcement collaborations SI entre les organisations (convergence des processus, rapprochement avec TEMPO,...)

L'éditeur ayant fait part de l'arrêt prochain de la maintenance de la souche actuelle, l'Amue continue le maintien en condition opérationnelle de l'application existante après octobre 2020.

En parallèle, les utilisateurs de Sinchro ont été interrogés pour connaître leur préférence entre le maintien de l'existant ou la migration vers une solution nouvelle.

Les résultats ont permis de définir le cadre des évolutions et des corrections (définition de périmètres gestionnaire limités à de la consultation, modification de profils...).

→ Les chiffres du déploiement :

➤ 1 nouvelle convention Université de Corse

➤ 43 établissements ont choisi Sinchro

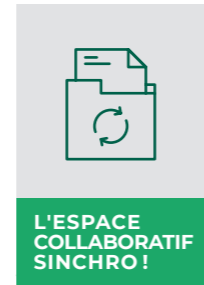
➤ 40 établissements déployés

➤ 3 en cours de déploiement



sinchrosites@listes.amue.fr

→ 39 abonnés



L'ESPACE COLLABORATIF SINCHRO!

Toutes les formations ont pu être jouées ou reportées grâce à l'implication des formateurs dans l'appropriation des outils numériques (LMS et classe virtuelle) permettant le passage à distance

Espaces collaboratifs métier



→ Espace collaboratif R3SUP
→ Espace collaboratif HRS4R
→ Espace

collaboratif CAP ANR
→ Espace collaboratif Réseau Correspondants Europe

Formation & accompagnement



ETP Amue



[hrs4r@listes.amue.fr](mailto:h4r@listes.amue.fr)

la liste d'échanges entre établissements sur la stratégie européenne de ressources humaines pour les chercheurs (HRS4R)

1 Lab'U #4 RA digital



17 inscrits

Au programme plénières et ateliers sur le télétravail et le management à distance, les impacts COVID sur le fonctionnement de la structure, les outils digitaux pour favoriser la collaboration et un point d'étape sur la création d'un réseau national des administrateurs d'unités de recherche.

Enfin, les lab'U RA ont permis une structuration de la communauté en association : le 15 décembre présentation et information de la création du réseau national des administrateurs d'unités de recherche : ADERes en visio.

Formations

- **Création de trois modules** : manager son projet de recherche, montage administratif et financier d'un projet FEDER et Financements d'un projet de recherche (Hors ANR et Horizon Europe)
- **Actualisation du parcours** « Appel à projets » en référence au programme cadre Horizon Europe
- **Copilotage avec l'IH2EF de la formation « Prise de fonction d'un directeur d'UFR »**, adaptation au contexte sanitaire pour sa mise en œuvre.

Accompagnement métier

→ Finalisation des actions d'audit du programme SI Labo en lien avec la DGRI :

production d'un corpus documentaire comprenant notamment 3 notes de synthèse pour Caplab, Geslab et Dialog.

→ Co-Organisation d'un colloque recherche M2020 :

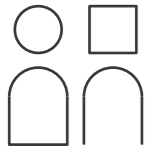
Management des technologies organisationnelles, quel impact sociétal ? avec l'école des Mines d'Alès, la Chambre professionnelle des consultants d'Occitanie et l'Université Paul Valéry Montpellier 3

→ Trois publications d'articles

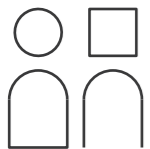
dans Distance Médiations et Savoir du CNED, Revue Communication de l'Université Laval et Asian Journal of Distance Education.

Animation de la communauté des Responsables Administratifs des Unités de Recherche,

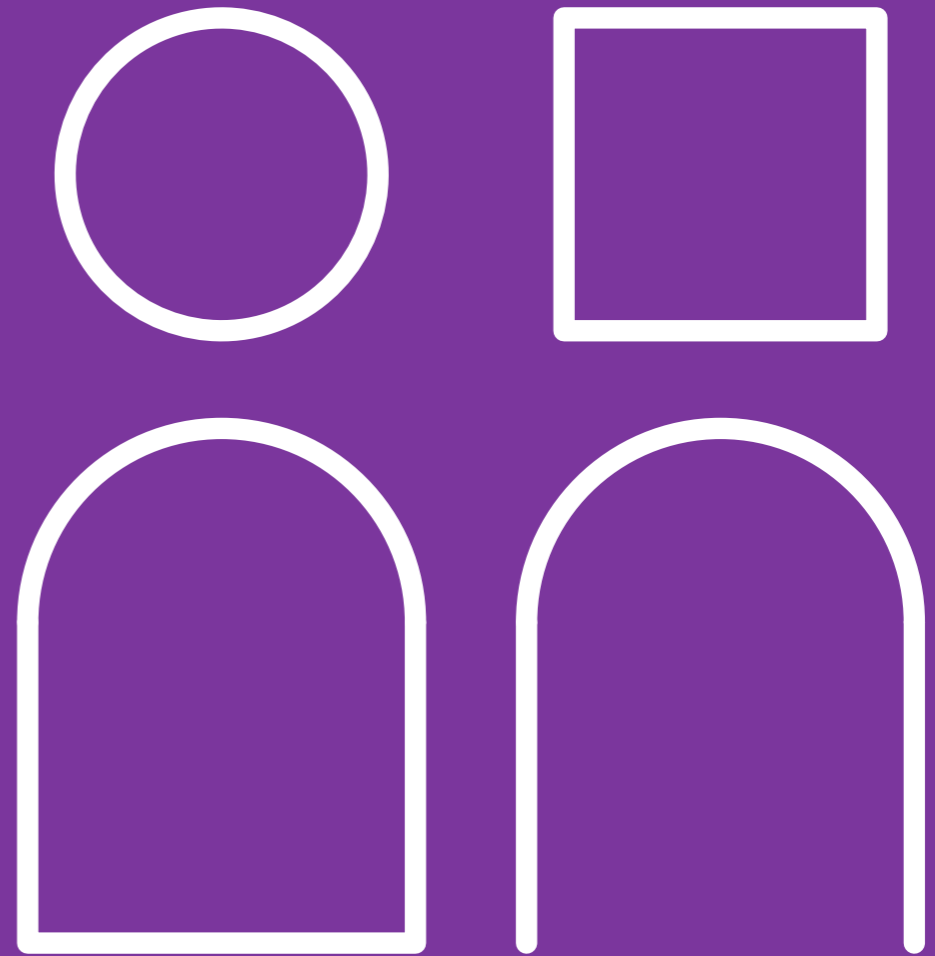
3 Web café RA et 22 inscrits (les 23 juin, 9 juillet et 1er octobre) offrant un espace d'échanges et des retours d'expérience sur : continuité de service et confinement en crise sanitaire, le plan de retour à l'activité, le télétravail en laboratoire : quelle organisation, quels outils ? Les impacts COVID sur le pilotage administratif ...

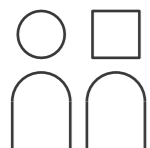
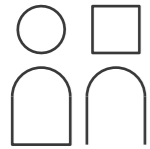


**ressources
humaines**



ressources humaines





Siham

20 ETP
Amue



siham_news@listes.amue.fr

→ **398** abonnés

sihamsites@listes.amue.fr

→ **277** abonnés

→ En 2020, 53 établissements constituent la communauté Siham qui peuvent profiter d'une intégration complète entre la gestion administrative et la préliquidation de la paie, processus entièrement certifié par la DGFIP.



Zoom sur les fonctionnalités

→ Offre de service « Préliquidation »

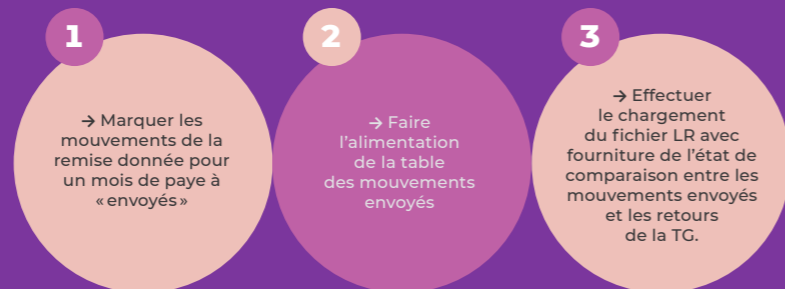
L'Amue a mis en place une offre de service « préliquidation » à destination des établissements qui souhaitent soulager leurs services informatiques et RH des lancements d'opérations liés au contrôle de la paie ou de l'exploitation post-paye dans Siham. Une offre disponible sur demande !

L'action de l'Amue se fait en trois temps afin de répondre au mieux possible aux objectifs de cette nouvelle offre de service :

→ **1 • Fourniture de restitutions de contrôle de paie**, à partir d'un calendrier de remise établi entre l'Amue et l'établissement

→ **2 • Gestion des étapes de post-paye**

Trois étapes de post-paye seront gérées par l'Amue :



→ 3 • Actions complémentaires

— Apurement des dossiers en janvier

— Transfert en masse de données dans le dossier financier puis création des mouvements associés, lorsque nécessaire (par exemple dans le cadre de réorganisation des grilles indiciaires, comme avec le PPCR)

— Mise à jour en masse de données Préliquidation, lorsque nécessaire (par exemple des codes de gestion en cas de réorganisation interne de l'établissement)

Nouvelle ergonomie GP4You

Un premier lot d'évolutions de l'ergonomie des interfaces agents et managers a été livré fin 2020 afin d'apporter une meilleure fluidité dans la navigation.

Module « Formation »

Le module de gestion des campagnes de formation, vient compléter celui d'entretien professionnel déjà diffusé, et complète l'offre applicative en termes de GPEEC.

Webservices

Un ensemble de correctifs améliorant la performance des web services a été livré en juin. Un travail d'optimisation et d'extension de cette offre sur ce point est également en cours avec quelques établissements volontaires

CIR

Tous les nouveaux sites passés en production et inscrits à la vague de déploiement du CIR 2020 l'ont tous initialisé avec succès ! 3 établissements remportent la palme avec un taux d'erreur de 0%.

Siham et le confinement

Les livraisons applicatives se sont déroulées conformément au planning définis. Durant le premier confinement certaines actions liées au déploiement ont été reportées à partir de septembre ou repensées (en formations à distance par exemple). L'impact a donc été maîtrisé.

Concernant la maintenance, les livraisons de versions de fin de trimestre ont été maintenues.

La mise en production de nouveaux établissements sur le module préliquidation a été reportée de 6 à 12 mois.

La migration Suite 9

Les travaux de migration en suite 9 de Siham se sont déroulés conformément au planning défini avec l'installation du premier palier. Ce dernier permet la mise en place du socle technique complet HRA Suite9 FPE. Il ne concerne pratiquement aucun composant fonctionnel et sera couplé avec une montée de version de la pile logicielle. Le palier 2, à suivre, concernera l'implémentation de la nouvelle version du moteur de règles. Une évolution capitale pour les établissements puisqu'elle leur permettra de bénéficier des règles en vigueur, de la dynamique d'enrichissement des règles et des fonctionnalités MQD et MIQUADO (fonctionnalités de pilotage de la qualité des données).

Siham en chiffres

↓
3 Copil

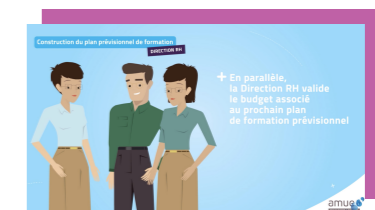
↓
61 web conférences

↓
2 conférences
Février 2020 > Siham –

préliquidation – accompagnement au changement – REX et processus RH
28 participants pour les retours d'expérience du déploiement du module Préliquidation Siham à l'Université Polytechnique Hauts-de-France et à Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

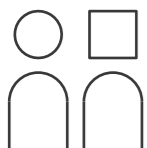
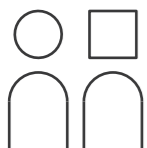
↓
Juillet 2020 > Réunion de lancement de la vague 2021 – Siham préliquidation
25 participants qui s'engagent !

Siham en images



rapport
d'activité

de l'amue

ressources
humaines

et Harpège ?



harpistes@listes.amue.fr
→ 527 abonnés

Prolongation
de maintenance

Suite aux difficultés liées à la période de crise sanitaire pour les établissements engagés dans la transition d'Harpège vers Siham, l'Amue prolonge la maintenance d'Harpège dans les conditions actuelles au-delà de la fin prévue en 2020, pour toute l'année 2021. Ce dispositif permettra d'accompagner pleinement ces établis-

sements dans la mise en œuvre de leur nouveau SIRH.

Ce dispositif prolongé pourra également être mutualisé, sans surcoût, avec les établissements utilisateurs d'Harpège qui ont prévu de migrer vers un autre outil.

La maintenance d'Harpège s'arrêtera définitivement fin 2021.



Siham PMS

↘ Une version majeure de la solution a été livrée en mars 2020.

Elle est constituée d'évolutions de l'outil à la fois dans sa structuration et dans les méthodes de prévision : son utilisation n'en sera que plus importante par les établissements.

La version majeure V5.00 & V5.01 inclut :

- Agrégation des rubriques SRH respectant la ventilation utile au DPG
- Remplacement de la hiérarchie des grades BCN par les grades TG
- Distinction Titulaire / Non titulaire pour affiner le calcul des coûts moyens
- Application d'un taux de charge différencié pour les heures complémentaires Titulaires / Non titulaires
- Gestion des rappels en prévisionnel

La montée de version du socle technique (V5.02) a été déployée sur les environnements de production en avril

Une **webconférence** de présentation de ces évolutions s'est déroulée le 11 juin dernier et a réuni 19 participants.



sihampms_sites@listes.amue.fr

→ 55 abonnés



Formation & accompagnement

La nouvelle Fiche Zoom

« Primes et Indemnités » est parue en juillet. 27 pages d'un contenu riche, qui recense une partie des primes et indemnités versées dans l'enseignement supérieur, sans pour autant tendre à l'exhaustivité.

Il existe 14 Fiches Zoom pour le domaine RH, dont les thématiques sont aussi variées que la GPEEC, le télétravail ou encore la gestion des emplois.

La naissance de deux nouvelles communautés métier

La communauté GPEEC s'est renommée en 2020 "Développement RH", intégrant ainsi les fonctions positionnées sur les volets stratégique et opérationnel des RH, permettant de couvrir toutes fonctions concernées : recrutement, formation, gpeec, politiques sociales (qualité de vie au travail, égalité/diversité, etc.).

→ Lab'U Développement RH #1 / 7 Février 2020

Une première ! > 49 personnes > 23 établissements
À retenir : il s'agit de poser les premières pierres de la constitution d'une communauté.

→ Lab'U Pilotage de la Masse salariale #1 / 3 Mars 2020

> 64 personnes > 30 établissements
Ce premier Lab'U a pour objectifs de construire une communauté PMS, d'échanger sur les pratiques entre pairs et de favoriser le partage d'expériences.

→ Lab'U Développement RH #2 / 16 Novembre 2020

> 23 personnes > 12 établissements — Le Lab'U GPEEC se transforme et évolue vers une communauté plus large.
A retenir : le retour d'expérience de l'Université de Strasbourg relatif aux lignes directrices de gestion

Un nouveau format de rencontres

Café Développement RH #1 // #5 / Au rythme d'1 par mois, ils auront réuni en 2020, 133 participants.

Formations

5 parcours de formation : DRH, Cadre DRH, gestionnaire RH, responsable environnement et conditions de travail, contrôle interne

- Une offre de formation Siham entièrement nouvelle
- Une nouvelle formation relative aux stages étudiants

4 ETP Amue



coordopaie@listes.amue.fr
→ 633 abonnés

developpe-ment_rh@listes.amue.fr
→ 372 abonnés

pms@listes.amue.fr
→ 288 abonnés

grh.biatss@listes.amue.fr
→ 499 abonnés

grh.contractuels@listes.amue.fr
→ 552 abonnés

grh.enseignants@listes.amue.fr
→ 504 abonnés

→ Conception d'un parcours de formations à distance : les ATMP, les congés et les impacts dont la mise en œuvre est retardée en raison du contexte sanitaire

Veille réglementaire et métier

→ 12 « Tour du web RH » qui dressent la synthèse des dernières publications de la sphère RH
→ 1 article sur le décret

2020-524 relatif au télétravail
→ Loi de transformation de la fonction publique: publication des versions comparatives des lois 84-16 et 83-634

Le partenariat avec l'IH2EF

Parcours des DRH





santé
et sécurité



santé et sécurité





EvRP

Le prochain déploiement de la solution d'Evaluation des Risques Professionnels (EvRP) a débuté avec un séminaire de lancement le 17 septembre 2020.

Une application qui continue d'évoluer

En 2019, la solution EVRP a subi une importante migration technologique de la base Oracle vers Postgresql version 10, qui, a permis de simplifier l'exploitation et l'implantation de la solution en établissement.

En 2020, une refonte globale de l'ergonomie de l'application est proposée aux établissements avec une évolution de la charte graphique, l'amélioration de l'affichage de l'historique des déclarations et possibilité d'extraire l'historique au format csv, un affichage optimisé du DUER et du programme d'actions associé (avec notamment la possibilité d'extraire le programme d'actions en csv et pas uniquement en pdf) et enfin, le développement du tableau de bord et du requêteur.

Une évolution de paramétrage permet de charger en masse les informations de la base initiale évitant ainsi la lourde tâche d'un paramétrage manuel et permet d'extraire toutes les informations présentes dans la base EvRP vers des fichiers excel : les utilisateurs, les composantes, les unités, les bâtiments....



correspondant.
handicap@listes.amue.fr

→ 149
abonnés

[@listes.amue.fr](https://twitter.com/evrpsites)

→ 34 abonnés

Formations

→ Mises à jour des modules e-learning

→ Conception de parcours de formation pour les conseillers de prévention en articulation avec le module «prise de fonction» IH2EF - Amue

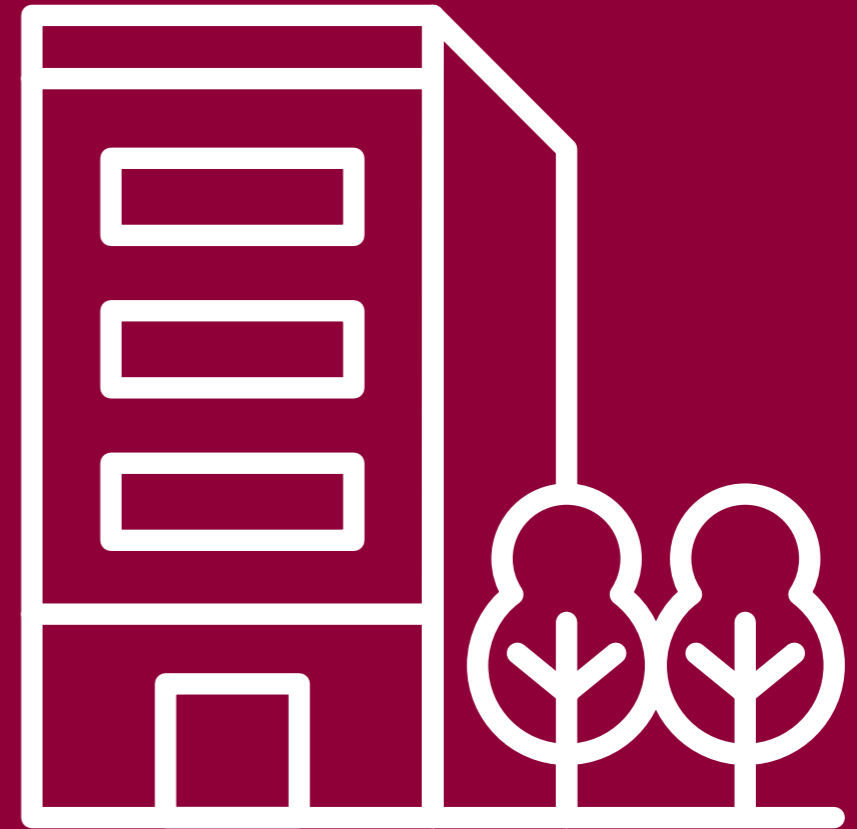
→ Consolidation des programmes de formations catalogue.

zoom sur les RPS

Le 5 juillet 2016, des orientations stratégiques ministérielles ont été adoptées lors du CHSCT MENESR avec notamment l'axe stratégique 5.1 faisant référence à la prévention des risques psychosociaux. Les principales attentes du ministère sont alors de disposer d'un diagnostic des risques psychosociaux au sein des établissements, de mettre en place un plan d'action de prévention et d'intégrer la prévention des RPS dans les DUER. Compte tenu des demandes formulées par les universités, l'Amue a initié un travail de conception afin d'évaluer l'opportunité d'intégrer les RPS dans EVRP. Cette intégration est effective dans EvRP depuis le 4 juin 2020.



patrimoine immobilier & développement durable





Patrimoine

1 ETP Amue

Lab'U Energie #2

Le 16 juin dernier la deuxième édition du Lab'U Energie s'est déroulée en ligne et a rassemblé 19 établissements autour d'un objectif commun : contribuer aux ambitions de transition énergétique des établissements de l'ESR en mutualisant les retours d'expériences sur la maîtrise des consommations énergétiques. A l'honneur le décret tertiaire (23-07-2019) qui fixe des objectifs quantitatifs ambitieux de réduction des consommations d'énergie finale dans les bâtiments, avec une obligation de reporting via la plateforme OPERAT portée par l'ADEME à partir de janvier 2021.

LAB'U ENERGIE # 02
LE 16 JUIN 2020

IMPACT DE LA PÉRIODE DE CONFINEMENT SUR LE PARC IMMOBILIER DANS L'ESR

Constat
Il a été constaté une baisse variable des consommations énergétiques selon le type de bâtiment, mais il se dégage des échanges que la coupure des équipements permet une baisse nettement plus importante des consommations que la simple mise en veille.

Difficultés et points de blocage
La gestion des installations gérées à l'extérieur des établissements a généré des difficultés, inhérentes au manque de maîtrise en interne de ces installations et des processus inédits d'interruption de la consommation (pas de logiciel adapté, manque de consignes, pas de gestion technique centralisée (GTC)).

Actions à suivre
Analyser et Exploiter l'analyse des consommations
Mettre en place des sous-comptages
Organiser un retour d'expériences sur les outils de suivi et de gestion des consommations
Améliorer le pilotage des installations

L'ESPACE COLLABORATIF SIPAT!

#3 Lab'U Energie

Le 23 juin, deux ateliers ont été organisés pour partager entre 19 pairs autour de la période de crise sanitaire que nous traversons et son impact sur le parc immobilier, et échanger sur la scénarisation énergétique des ESR. Retour en images !

#4 Lab'U Energie

Enfin, en novembre, 49 participants se sont rassemblés pour partager les retours d'expérience relatifs à l'Optimisation des installations de chauffage, par l'Université d'Avignon et à la Formation sur le décret tertiaire par le CSTB par l'Université de Lyon. Les Lab'U Energie sont co-construit avec le département de la stratégie patrimoniale (MESRI) et les établissements qui le souhaitent. Ils privilégient les retours d'expériences des économistes de flux et les thèmes d'actualité.

Le partenariat avec l'IH2EF

Parcours des directeurs du patrimoine immobilier

Parcours de formation IH2EF + Amue

Responsables/ Directeur - directrice du patrimoine

- Formation: **Le rôle d'une police de parc de responsabilité** Du 24 septembre 2020
- Formation: **Méthode à l'orientation et valorisation du patrimoine immobilier** Du 10 décembre 2020
- Formation: **Méthode de management de projet et conduite d'équipe** 2021
- Formation: **Méthodes applicatives de gestion** 2021

Fiche Zoom ▶ La scénarisation énergétique + Retour d'expérience de l'UGA

La collection des fiches Zoom du domaine patrimoine s'est enrichie d'une nouvelle édition consacrée au retour d'expérience de l'Université Grenoble Alpes pour qui améliorer les performances énergétiques et environnementales de son patrimoine immobilier est une priorité.

Système d'information du patrimoine immobilier (SIPI) en ESR

L'année 2020 a ouvert un large temps d'échange entre l'Amue, une vingtaine d'établissements, l'association Artiès et le département de la stratégie patrimoniale (MESRI). 5 comités de pilotage ont également été organisés pour renforcer et affirmer la transversalité de la réflexion entre les départements de l'Amue.

Un état des lieux de la situation des établissements a été fait et leurs besoins sur les différents périmètres ont été clairement identifiés. L'Amue s'oriente aujourd'hui vers une offre plurielle et la construction de l'accord-cadre est désormais possible.

A noter : un questionnaire a été adressé aux établissements, suivi d'entretiens personnalisés, et 6 ateliers ont été organisés au cours desquels une vingtaine d'établissements se sont particulièrement mobilisés : INSA de Lyon et les universités : Aix Marseille, Angers, Artois, Bordeaux, Bordeaux Montaigne, Campus Condorcet, Clermont Auvergne, ENVT, Grenoble Alpes, ISAE SUPAERO, La Rochelle, Montpellier Paul Valéry, Nanterre, Nantes, Paris 8, Paris Est Créteil, Pau et des pays de l'Adour, Poitiers, Savoie-MontBlanc, Sorbonne Université, Technologie de Belfort-Montbéliard, Toulon, Toulouse Paul Sabatier.

SIPI: Les résultats du CASP#3

Suite à des échanges consensuels, le CASP a confirmé la pertinence de la proposition en novembre 2020 :
→ d'un accord-cadre multi-attributaire à couverture fonctionnelle large, consommable par parties (marchés subséquents comprenant des postes techniques pouvant être exécutés distinctement selon le besoin), qui peut être fourni par un

patrimoine 10 - 2020

fiche zoom amue

Scénarisation énergétique et parc immobilier de l'université Grenoble Alpes

1 — Qu'entend-on par scénarisation énergétique ?
La scénarisation énergétique consiste à définir la trajectoire énergétique à long terme de son établissement. Pour parvenir à cet objectif, il est nécessaire de connaître et qualifier le patrimoine immobilier de l'établissement, ainsi que l'ensemble des acteurs à mettre en œuvre pour améliorer la performance énergétique du parc immobilier.

La scénarisation énergétique s'appuie sur une connaissance de patrimoine immobilier existant, un inventaire des consommations, et la définition des futurs réalisables, mesurables à court terme. Le déterminant des hypothèses de prospective, c'est possible de simuler un scénario « fondé » et de faciliter des consommations énergétiques du parc immobilier ou d'un bâtiment.

La direction générale déléguée au Patrimoine, à l'aménagement et à la transition énergétique de l'UGA est structurée autour d'une direction des projets stratégiques et d'une mission programmation immobilière scientifique. Cette direction générale s'appuie sur les cinq directions suivantes : programmation et projets immobiliers, maintenance exploitation, logistique, aménagement et un pôle de gestion urbaine, mobilité, espaces verts, déchets etc.

Cette opération permet de donner à l'ensemble de la gouvernance les moyens relatifs au patrimoine immobilier et de les documenter stratégiquement, techniquement et financièrement grâce à une série de compétences coordonnées au sein de la direction générale déléguée au patrimoine, à l'aménagement et à la transition énergétique.

2 — Quels acteurs pour un projet de scénarisation énergétique en l'ESR ?
Une forte implication de l'équipe de direction est nécessaire pour fixer le cadre général et les capacités de réalisation des outils. Pour l'UGA, cette implication a permis de constituer une équipe projet composée de :
→ La prospective immobilière pour déterminer tous les projets de travaux à venir ainsi que la stratégie du site.
→ La maîtrise d'ouvrage pour diligenter sur l'ambition énergétique des travaux déjà finis.
→ L'opération-maintenance pour qualifier et quantifier le volume annuel de travaux énergétiques déjà réalisés (entretien ETE, renouvellement des menuiseries, isolation et charbon de bois, travaux de chauffage, etc.).
→ Une personne en charge de la scénarisation ayant des compétences techniques et économiques.

page 07/04

éditeur ou un groupement d'éditeurs, (tant au vu de son objet, de son périmètre que de son macro-chiffage et de son macro-calendrier) ;
→ d'un effort de l'Amue sur l'intégration qui, au travers de SINAPS (référentiel et Bus), mutualisera la réalisation de référentiels propres au domaine du patrimoine immobilier, et de connecteurs (finances par exemple). Chaque établissement devra finaliser cette intégration en lien avec l'éditeur de son choix ;
→ et d'un accompagnement assuré par les éditeurs dans le cadre de l'accord-cadre, et par l'Amue quant à l'évolution de la donnée immobilière en ESR.

Ce projet sera présenté au CA de l'Amue.



**patrimoine immobilier
& développement durable**

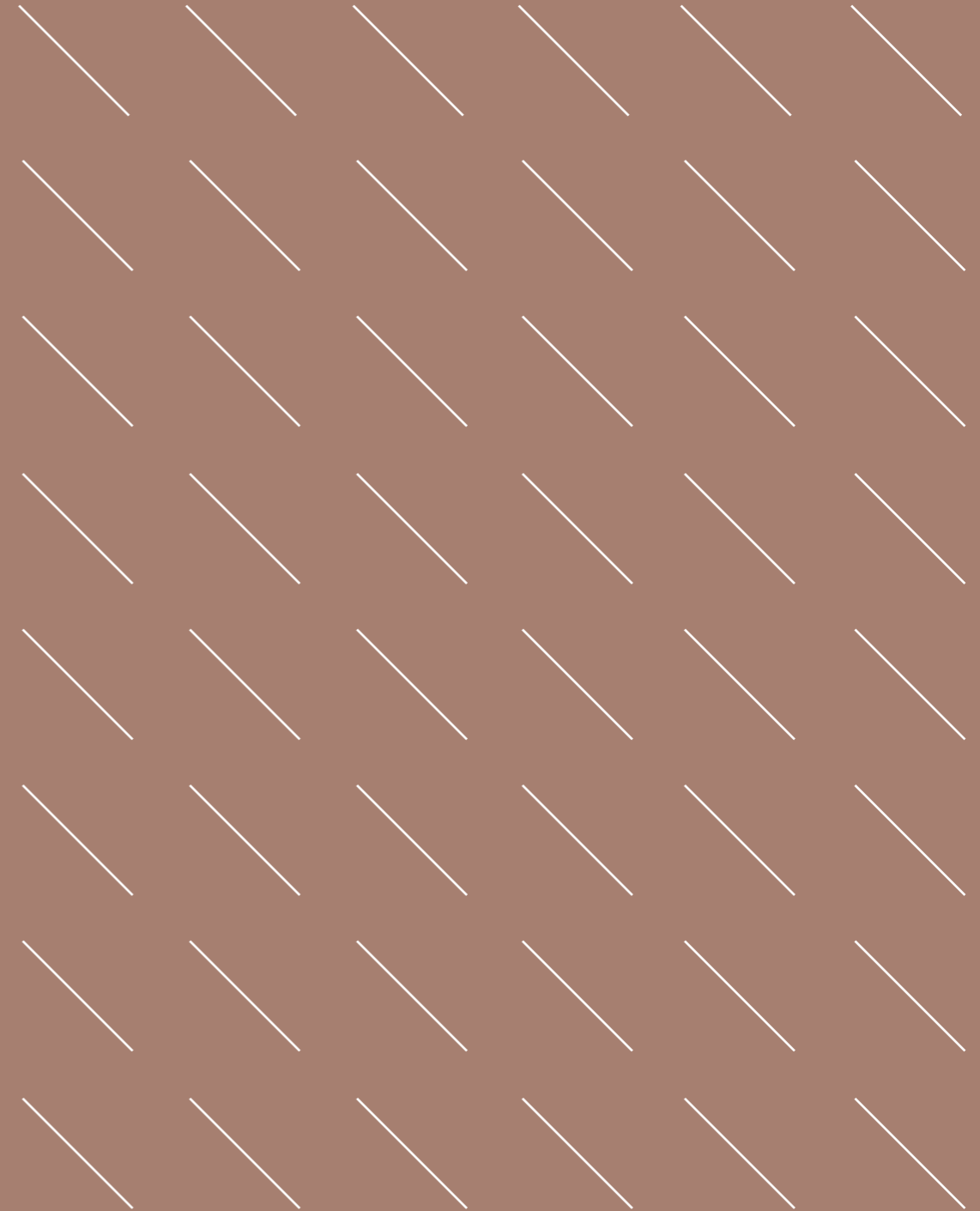


Le domaine patrimoine immobilier et développement durable est représenté au sein du Comité Transition Ecologique et Energétique de la CPU, notamment à travers le groupe de travail PEEC 2030, dont l'objectif est de rénover et réhabiliter les campus pour relever le défi des Transitions. Les actions de sensibilisation et de formations aux enjeux du développement durable sont mutualisées auprès des différentes parties prenantes.

Formation & accompagnement

Toutes les formations ont pu être jouées ou reportées grâce à l'implication des formateurs dans l'appropriation des outils numériques (LMS et classe virtuelle) permettant la passage à distance

→ Consolidation des formations catalogue et passage à distance.



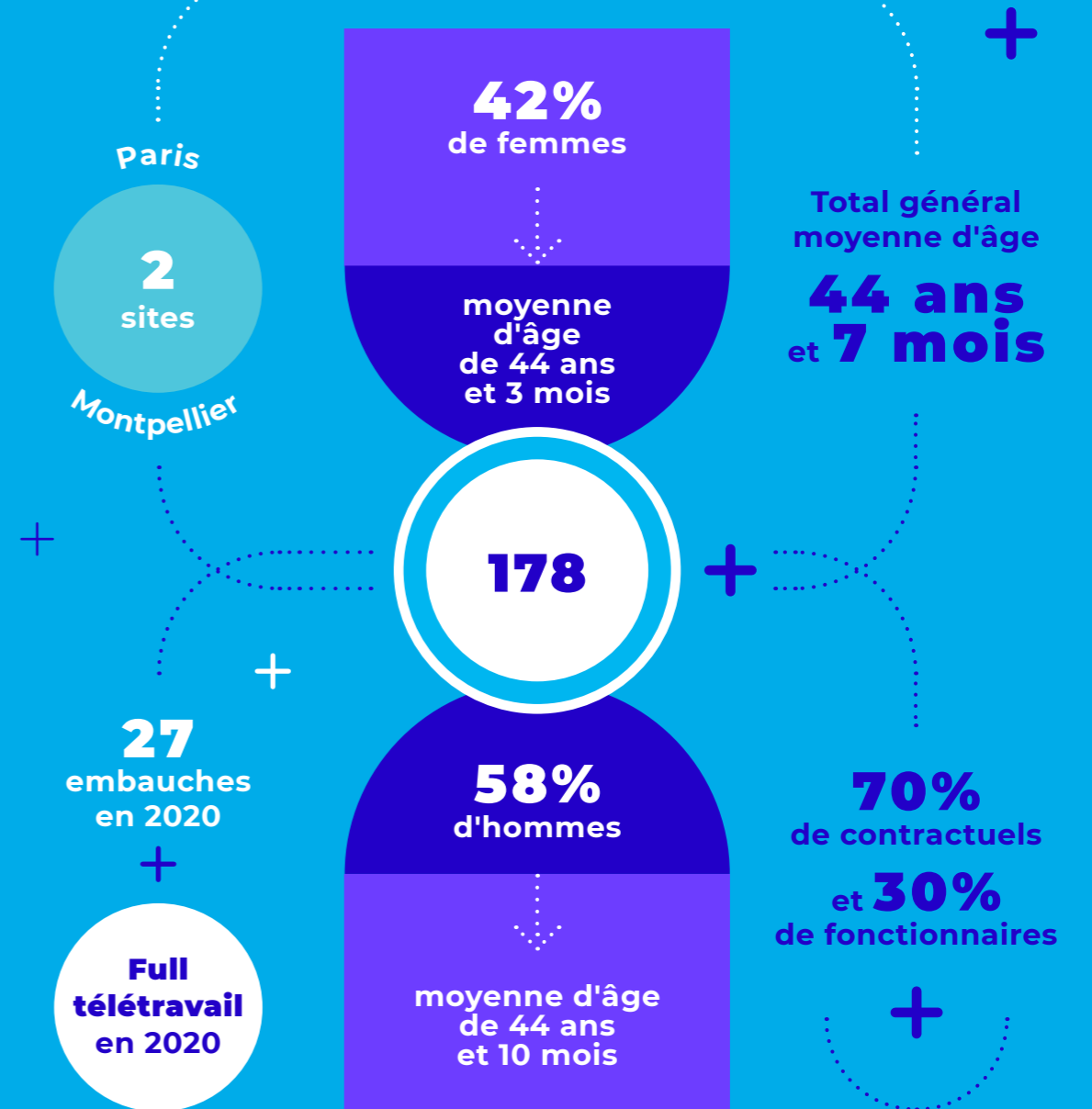


qui sommes-nous ?



les coulisses

à l'amue,
nous
sommes +



Notre budget

Compte de résultat 2020



CHARGES	2019	2020
dépenses de fonctionnement (hors charges de personnel)	20 212 863,18	21 813 746,65
Charges de personnel	10 347 644,10	10 694 249,43
Montant total des charges	30 560 507,28	32 507 996,04

PRODUITS	2019	2020
Ventes et prestations des services	20 539 974,70	20 264 427,19
Subventions	13 076 219,00	10 135 219,00
Autres produits	1 618 318,66	1 422 287,35
Produits financiers		
Produits exceptionnels	144 436,27	42 117,78
Montant total des produits	35 378 948,63	31 864 051,32

RÉSULTAT	4 818 441,35	-643 944,72
----------	--------------	-------------

Les dépenses d'investissement

Les dépenses d'investissement sont de 5 305 505,28 € et se décomposent comme suit :

- Immobilisations incorporelles pour 3 444 798,39 €
- Immobilisations corporelles pour 1 856 767,02 €
- Immobilisations financières pour 3 939,87 €



La capacité d'autofinancement

La capacité d'autofinancement est l'ensemble des ressources brutes restant à l'Amue à la fin du cycle de sa gestion courante. La capacité d'autofinancement est égale à la différence entre les produits encaissables (c'est-à-dire qui génèrent des recettes réelles) et les charges décaissables (qui entraînent des dépenses réelles).

La capacité d'autofinancement en 2020 est 346 498,03 €.

Fonds de roulement

Le fonds de roulement mesure l'excédent des capitaux permanents de l'actif net immobilisé. Il s'élève à 10,98 M€ (15,94 M€ en 2019).

Besoin en fonds de roulement et trésorerie

Le besoin en fonds de roulement mesure les besoins de financement nés des décalages liés au cycle de fonctionnement. En 2020 il est positif à hauteur de 3,50 M€. La trésorerie de l'Amue est de 7,47 M€ fin 2020.

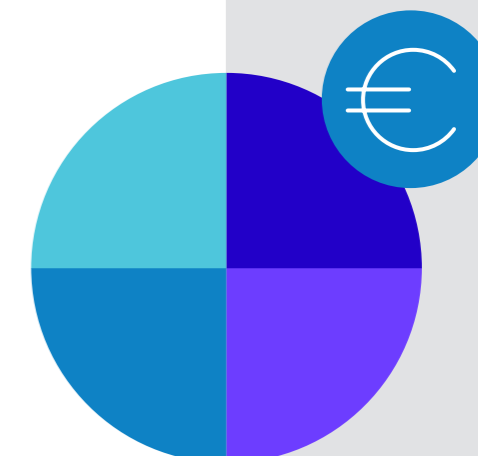
Crédits de paiements et recettes budgétaires

Les crédits de paiement 2020 sont de 35,38 M€ se répartissant ainsi :

Personnel	11 192 284,89 €
Fonctionnement	20 218 551,64 €
Investissement	3 972 048,84 €
TOTAL	35 382 885,37 €

Les recettes budgétaires sont de 30 674 238,93 € dont 10 135 219 € de subvention et 20 432 304 € de recettes propres.

Le solde budgétaire 2020 est déficitaire de 4 708 646,44 €



Nos instances

Directeur de l'Agence :

→ Stéphane Athanase

L'assemblée générale

Elle est présidée par le président du conseil d'administration et composée de l'ensemble des représentants désignés par les établissements adhérents de l'Agence (État, universités, Comues, organismes de recherche et autres établissements d'enseignement supérieur).

Sont adhérents de l'Agence les établissements qui ont choisi d'y participer et acquittent leur cotisation annuelle.

Le conseil d'administration

Il est composé des membres suivants :

→ deux représentants de l'État à savoir du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, membres de droit,

→ le président de la Conférence des présidents d'université, membres de droit

→ un représentant désigné par la Caisse des dépôts sous réserve de la conclusion d'une convention de partenariat avec l'Amue.

→ treize membres élus par l'Assemblée générale, dont :

→ sur proposition de la Conférence des présidents d'université, sept présidents ou anciens présidents d'université ou directeurs ou anciens directeurs d'autres établissements publics à caractère scientifique culturel et professionnel, dont quatre au moins en exercice ;

→ Sur proposition des organismes de recherche adhérents de l'Agence, deux présidents ou directeurs d'organismes de recherche ;

→ sur proposition de la Conférence des directeurs des écoles françaises d'ingénieurs, un directeur d'école d'ingénieurs ;

→ sur proposition de la Conférence des grandes écoles, un directeur de grande école ;

→ sur proposition de l'Association des directeurs généraux de services des établissements publics d'enseignement supérieur, un directeur général des services d'université titulaire et un suppléant ;

→ sur proposition de l'Association des agents comptables des universités, un agent comptable titulaire et un suppléant.

Les orientations de l'Agence sont définies par l'Assemblée générale et le Conseil d'administration



+

+

+

→ Composition du conseil d'administration au 31 décembre 2020

• Manuel TUNON DE LARA,
Président de la CPU,
Président de l'Université de Bordeaux

• Gilles ROUSSEL,
Président de l'Université Gustave Eiffel,
président du CA de l'Amue

• Mehdi GHARSALLAH,
Représentant de la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP)

• Damien ROUSSET,
Représentant de la Direction générale de la recherche et de l'innovation (DGRI)

→ Représentants les universités

• Jean-François BALAUDE,
Président de Campus Condorcet

• Olivier LABOUX,
Ancien Président de l'Université de Nantes

• Alain BUI,
Président de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

• François GERMINET,
Président de CY Cergy Paris Université

• Patrick LEVY,
Ancien Président de la Communauté Université Grenoble Alpes

• Pierre MUTZENHARDT,
Président de l'Université de Lorraine

→ Représentant les écoles d'ingénieurs

• Christian LERMINIAUX,
Directeur de Chimie ParisTech

→ Représentant les grandes écoles

• Roland FORTUNIER,
Directeur de l'ISAE-ENSMA

→ Représentant les organismes de recherche

• Fabrice MARTY,
Directeur Général Délégué d'INRAE

• Guillaume PRUNIER,
Directeur Général Délégué de l'INRIA

→ Représentant les directeurs généraux des services des établissements d'enseignement supérieur et de recherche

• Frédéric DEHAN,
Directeur général des services de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne (Titulaire)

• Martine RUAUD,
Directrice générale des services de l'Université Paris 1 – Panthéon Sorbonne (Suppléante)

→ Représentant les agents comptables des universités

• José MORALES,
Agent comptable de l'Université de Paris (Titulaire)

• Pascale LENEINDRE,
Agent comptable de l'Université Paris 13 Nord (Suppléante)

m

e

r

c

i

Graphisme •
mise en page
@yay.graphisme
collectif-yay.com

amue
2020

amue.fr

103 bd Saint-Michel + 75005 Paris
Nos réseaux sociaux : @Amue_com

