

Simplifiez vos processus au service de vos usagers et de vos collaborateurs

Accompagnement des transformations

🕒 2 JOUR(S)

Pourquoi choisir cette formation ?

- ✓ Conduire des projets de simplification en autonomie
- ✓ Optimiser les processus
- ✓ Mettre en application les concepts et les outils immédiatement vus lors de la formation

Programme

- Utilisation des principaux outils de l'amélioration des processus, de comprendre pourquoi et quand les utiliser
- Cartographier un processus
- Savoir définir les activités à valeur ajoutée et les gaspillages
- Mise en place d'une version améliorée d'un processus.

Pré-requis

- La communauté universitaire attend de l'administration qu'elle propose des services plus rapides et plus efficaces aux usagers et un cadre de travail plus serein et plus fluide aux personnels.
- Au travers de cette formation, nous vous donnerons les clés pour répondre à ces enjeux en décrivant, vous interrogeant sur l'efficacité et vous permettant de mettre en place une version améliorée de vos processus
- Aucun prérequis

Public concerné

→ Ouvert à tout type de profils (Encadrant, personnel, chef de projet)

[Consulter la version en ligne](#)