

N'ayons plus peur du conflit !

Pilotage

Accompagnement des transformations

🕒 1 JOUR(S)

Pourquoi choisir cette formation ?

- ✓ Dans toute relation interpersonnelle, que ce soit avec nos collègues, nos partenaires ou notre direction, nous pouvons faire face à des situations conflictuelles. Comment les gérer sans se mettre en danger ?
- ✓ Appréhender et utiliser quelques méthodes.
- ✓ Acquérir les réflexes et les attitudes nécessaires à la prévention et à la gestion des conflits.
- ✓ Comprendre la question du sens et de la communication interpersonnelle pour activer des leviers à notre main et apaiser notre quotidien.

Programme

- Caractériser un conflit : de quoi parlons nous ? Quelles sont les causes et les impacts ?
- Anticiper et prévenir les conflits : les clés à notre disposition
- Identifier les différentes attitudes dans un conflit
- S'approprier les outils et techniques permettant de résoudre un conflit
- Maîtriser ses émotions et celles de son interlocuteur dans la gestion des conflits

Pré-requis

→ Aucun

Public concerné

→ Pour tous

[Consulter la version en ligne](#)