

# Conduire une démarche qualité dans un établissement de l'ESR



 4 JOUR(S)

## Pourquoi choisir cette formation ?

- ✓ Mettre en place une démarche qualité cohérente avec la stratégie de l'établissement.
- ✓ Piloter la démarche qualité grâce aux différents outils qui seront présentés et mis en pratique.

## Programme

Après une première séquence de découverte des fondamentaux d'une démarche qualité les stagiaires mettront en pratique les différentes étapes clefs pour concevoir piloter une démarche qualité dans un contexte d'enseignement supérieur et de recherche.

Jour 1 (mois M) –« Sensibilisation à la démarche qualité » Distanciel

Séquence d'introduction

Principes structurants

Découvrir les étapes de la démarche qualité

Les apports / Les points de vigilance / Les 5 piliers

Jour 2 et 3 (M + 2 mois) « Concevoir et Piloter sa démarche qualité » Présentiel

Caractériser sa démarche qualité

Piloter une démarche qualité en mode projet

Maîtriser les outils propres à la démarche qualité

Identifier les facteurs clés de réussite

Jour 4 (M + 6 mois) - Présentiel

Débriefing collectif avec les stagiaires sur l'avancée de leur propre démarche qualité

Apports méthodologiques des formateurs au regard du projet initié par les stagiaires

### Public concerné

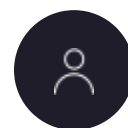
- Personnel en charge d'initier piloter une démarche qualité ou impacté par une démarche qualité ou souhaitant appréhender la démarche qualité

### Divers

- Réseau RELIER T. NELIAS & S. MATECKI (avril 2023)
- Parcours de formation de 4 jours indissociables
- En qualité de stagiaire à l'issue de ce « parcours démarche qualité » de 4 jours (1+2+1) vous disposerez d'un niveau de connaissance suffisant pour initier votre propre démarche qualité.

### Intervenant(e)s

- Expert(e)s métier et membres du Comité de Pilotage réseau RELIER
- Bénéficiaire de retours d'expériences de démarches qualité initiées dans un contexte similaire



[Consulter la version en ligne](#)