

# Retex #Qualité - Évaluer la satisfaction des parties prenantes et traiter l'insatisfaction

Qualité

## Pourquoi assister à cet événement ?

- ✓ Bienvenue à ce retour d'expérience consacré à l'évaluation de la satisfaction des parties prenantes et à la gestion de l'insatisfaction. Lors de cet événement, je vous présenterai le dispositif déployé à l'Amue qui vise à mesurer la satisfaction des parties prenantes, identifier et analyser les sources d'insatisfaction, et élaborer des plans d'amélioration continue.

## Programme

- ✓ Introduction à l'évaluation de la satisfaction des parties prenantes
- ✓ Présentation du dispositif de gestion de la satisfaction et de l'insatisfaction
- ✓ Échanges et témoignages
- ✓ Session de questions/réponses

### Public concerné

- Toute personne souhaitant mettre en place un dispositif d'évaluation de la satisfaction et de gestion de l'insatisfaction au sein de son organisation.

Inscriptions fermées



### DATES

Du 10/09/2024 - 11:00 au 10/09/2024 - 12:00



### LIEU

À distance



S'inscrire à l'évènement



Contacteur l'organisateur

### Divers

- L'événement sera enregistré et disponible en replay.
- Une fois inscrit, vous recevrez une invitation dans votre agenda.

### Intervenant(e)s

- Frédérick DESENZANI - Chargée de domaine  
Qualité

