

# **Table ronde**

## **Accompagner et faciliter la vie étudiante**

### **Quelques préconisations**

**Sébastien COUDERT**

**Vice-président de l'université Robert Schuman - Strasbourg 3  
et de la Conférence des étudiants vice-présidents  
d'université**

**Françoise GRADT**

**Chef de la division enseignements scolarité  
Université Marc Bloch - Strasbourg 2**

# **Accompagner et faciliter la vie étudiante**

## **Quelques préconisations**

**De la masse et l'hétérogénéité  
à l'individualisation, la simplification et la proximité**

- 1. Simplification et lisibilité des procédures**
- 2. Affichage clair des objectifs pédagogiques de chaque étudiant**
- 3. Offre nouvelle de services aux étudiants**
- 4. Prise en considération du « temps de l'étudiant »**
- 5. Association des étudiants à la vie de l'établissement**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

### 1. Simplification et lisibilité des procédures

- **rassembler les informations à destination de tous les publics**
  - **primo-entrants**
  - **étudiants en transfert**
  - **étudiants étrangers**
  - **reprises d'études**
  - **formation continue**
  - **EAD**
  - **VA, VES, VAE...**
- **harmoniser et synchroniser les procédures**
  - **VA, admissions sélectives, capacités d'accueil limitées**
  - **VES, VAE**
  - **inscriptions administratives et pédagogiques**
  - **épreuves de contrôle continu et examens terminaux**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

- **e-scolarité, guichet unique virtuel**
  - informations pédagogiques, administratives, pratiques rassemblées sur le web (information LMD commune aux 4 universités alsaciennes sur le portail des Universités numériques d'Alsace, UNERA)
  - informations pratiques sur support numérique
  - candidatures numérisées
  - suivi des candidatures
  - réinscriptions, inscriptions (?) administratives avec télépaiement
  - aide au choix et inscriptions pédagogiques
  - résultats des examens
  - VAE à distance (projet site alsacien en complément au Pôle VAE)
- **accueil physique personnalisé rassemblant informations et procédures**
  - guichet unique
  - réunion ponctuelle ou permanente de divers services aux étudiants (AGORA de l'étudiant à Strasbourg)
  - accueils spécialisés : étudiants handicapés, étudiants étrangers free movers, VAE

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

- **du candidat à l'ancien étudiant : un dossier historisé.**
- **élargissement des missions de « scolarité »**
- **mutualisation des moyens**
- **formation des personnels**
  - polyvalence
  - conseil
- **interopérabilité d'outils d'information-communication, de gestion et de pédagogie**
- **fédération de services (scolarités centrales, de composantes, SCUIO, services communication, multimédia, sociaux, ...), de personnels, d'outils**
- **réflexion, organisation et gestion trans-services et trans-composantes autour de la personne de l'étudiant**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

### 2. Affichage clair des objectifs pédagogiques de chaque étudiant

- **parcours adaptés aux objectifs de l'étudiant**
- **pré professionnalisation, professionnalisation**
- **valorisation/validation d'engagements individuels**
- **mobilité**

**impliquant,**

- **de la part des personnels enseignants et IATOSS :**
  - **notion de « parcours affiné »**
  - **exploitation de l'offre de formation**
  - **formation au conseil**
  - **collaboration, rassemblement, engagement des SCUIO, scolarités centrales et de composantes, équipes de formation**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

- **de la part des étudiants :**
  - **Réflexion**
  - **auto-évaluation, analyse des aptitudes**
  - **formulation d'objectifs de formation et de parcours**
  - **projet d'étude mené à maturité**
  - **responsabilisation, autonomie**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

### 3. Offre nouvelle de services aux étudiants

- **tutorat d'accompagnement et de soutien à tous niveaux, en présentiel et en ligne**
- **intégration des TIC, développement de l'EAD**
- **VAE à distance (projet du site alsacien)**
- **bilans de compétences**
- **auto-évaluation, auto-formation**
- **incitation et préparation à la mobilité**
- **« environnement étudiant » : vie pratique, épanouissement personnel, vie sociale et culturelle**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

- **FSDIE :**
  - aide au développement des initiatives étudiantes
  - accompagnement et soutien spécifiques étudiants handicapés, étudiants étrangers
  - soutien financier individuel adapté avec suivi pédagogique
- **En retour, niveau d'exigence accru**
- **En réponse, certifications complémentaires : C2i, CLES ou reconnaissance de niveaux linguistiques en référence au portfolio européen**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

### 4. Prise en considération du « temps de l'étudiant »

- **Mise en place de structures adaptées à la gestion de la vie étudiante**
  - **BVE et circulaire de 2001**
  - **Dotation logistique et humaine adaptée**
- **Notion de chronobiologie : adapter la gestion des emplois du temps à l'environnement de l'étudiant**
  - **Associer les étudiants aux réflexions sur ces questions**

# Accompagner et faciliter la vie étudiante

## Quelques préconisations

### 5. Association des étudiants à la vie de l'établissement

- formation des élus
- intégration à divers groupes de réflexion :
  - calendrier universitaire
  - contrôle continu des connaissances
  - préparation et suivi du contrat quadriennal (développement, recherche, vie étudiante)
- vacations (accueil, accueils et accompagnements spécialisés, information, inscriptions, renforcement des surveillances d'examens)
- soutien financier aux actions culturelles et sportives
- reconnaissance et valorisation des engagements

➤ **Considérer l'étudiant davantage comme un acteur potentiel de son établissement que comme un consommateur de masse.**