



# **SIHam** DÉPLOIEMENT 2017 - 2018

*WEB CONFÉRENCE DU 8 AVRIL 2016*

Thierry Duport-Naem, chef de projet Siham

Régis Devillard, consultant du pôle fonctionnel Siham



**amue** 

MUTUALISATION + SOLUTIONS



1. Périmètre fonctionnel Siham
2. Accompagnement au déploiement
3. Modalités d'acquisition
4. Retour d'expériences déploiement Siham





# Périmètre fonctionnel Siham





# Un périmètre fonctionnel complet



## GA

Données individuelles  
Bibliothèques actes & contrats  
Affectation  
Congés & absences  
Modalités de service  
Primes & indemnités

## Gestion des carrières

Carrières  
Gestion des contrats  
Avancement & promotion  
Positions & situations  
Classement  
Fin d'activité

## GPEEC

Emplois & postes  
Compétences  
Formation  
Entretien professionnel  
Recrutement  
Mobilité

## Pilotage

Pilotage structure  
organisationnelle  
Suivi d'emploi et effectifs  
Pilotage masse salariale  
Univers BO



## Vie institutionnelle

Action sociale  
Liste électorale

## Dématérialisation

Demandes libre service  
Documents joints  
Workflows intégrés

## Paie

Pré-liquidation de la paie  
Imputation analytique  
Déversement de la paie en  
gestion financière

## GTA

Charges d'enseignements  
Saisie des temps



## Livré

Gestion administrative

Gestion des carrières

Primes et indemnités

GPEEC Module 1

- *Compétences*
- *Entretiens professionnels*

Listes électorales

Pilotage de la masse salariale

PEC décentralisée

Self-service agent

Univers BO Interfaces



## Perspectives

Paie à façon

*Mai 2017*

Connexions SINAPS

*Courant 2016*

GPEEC Module 2

- *Formation*

Conception réalisée

*En attente de pilote*

GPEEC Module 3

- *Recrutement*
- *Mobilité*

*En attente de pilote*

Gestion des temps d'activité

*En attente de pilote*



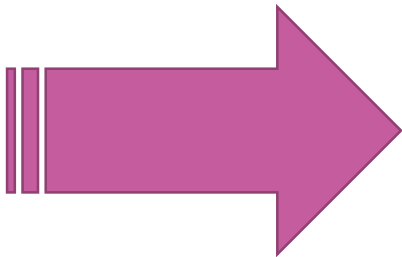


# Accompagnement au déploiement





## Selon 4 axes



Organisationnel

Métier

Fonctionnel

Technique





## + Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Ré-organiser ses métiers et ses processus
- > Monter en compétences sur la gestion de projet  
la conduite du changement  
le métier RH
- > Sécuriser le déploiement en identifiant en amont les risques de l'établissement et les éventuelles prestations complémentaires à activer

**3 formations-  
actions**  
6 jours

**2 formations métier**  
6 jours

**3 ateliers**  
3 jours







## Formations Action

- Chef de projet
- Démarche et outil pour conduite le changement
- Cartographie des processus

## Formations RH

- Fondamentaux RH Niveau 1
- Fondamentaux RH Niveau 2

## Ateliers

- Fiabilisation
- Processus
- Pilotage





## Responsabilités Amue

- > Le suivi du projet
- > La livraison d'un Siham personnalisé
- > Un cursus de formation SIHAM complet (36J)
- > La reprise des données fiabilisées
- > L'installation technique
- > L'assistance au démarrage
- > L'accompagnement à la mise en place du centre de compétences pour l'assistance de niveau 1

## Responsabilités de l'établissement

- > La gestion du projet
- > La conduite du changement
- > La fiabilisation des données
- > La définition des choix structurants et la collecte des éléments de personnalisation
- > La formation des utilisateurs
- > La maintenance et l'exploitation des environnements





## + Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Fiabiliser ses données RH
- > Personnaliser SIHAM
- > Reprendre les données d'Harpège
- > Intégrer SIHAM à l'écosystème de l'établissement

**8 séminaires**  
visioconférences

**2 Formations**  
6 jours

**Accompagnement**  
Sur site  
A distance





## Fiabilisation

- Kit de fiabilisation
- Mise en qualité

## Personnalisation

- Identification
- Collecte
- Injection / saisie

## Reprise

- Réalisée depuis Harpège
- Cycle de reprise :  
Exports  
Injections  
Corrections

## Intégration à l'écosystème

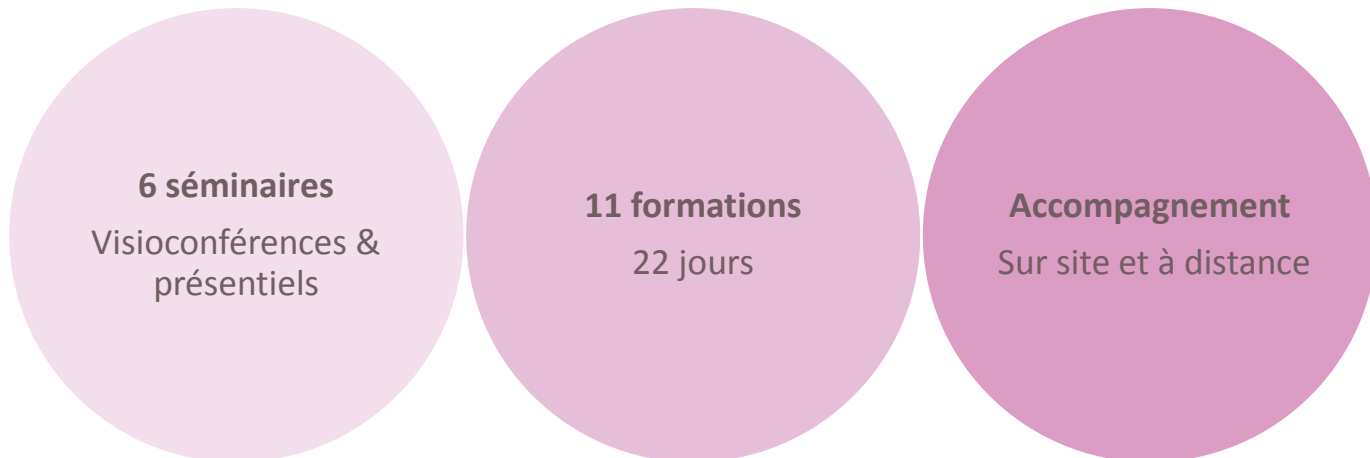
- **Siham livré avec ses connecteurs :**  
*Webservices*  
*Tables miroirs*
- **Développement des ½ interfaces**  
*-> Etablissement*





## + Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Monter en compétences SIHAM
  - Formation des formateurs / centre de compétences établissement
  - Conseil et suivi du plan de formation défini avec l'établissement
  - Dispense de la 1<sup>ère</sup> formation utilisateurs en binôme avec l'établissement
- > Réaliser son plan de communication
- > Accompagner les utilisateurs au démarrage





## Séminaires

- Présentation SIHAM et démonstration au service RH
- Adaptation des formations au contexte de l'établissement
- BO SIHAM
- Prise en charge décentralisée
- Listes électorales
- Déversement de la paie en GFC
- A la demande

## Formations

- Réussir une action de formation
- Gestion administrative
- Mettre en pratique SIHAM
- Préliquidation de la paie
- Structures et affectations
- Gestion des primes
- Gestion collectives
- Initialisation et exploitation du CIR
- Personnalisation des actes
- Habilitations
- GPEEC

## Accompagnement au démarrage

- Présence sur site auprès des gestionnaires
- Renforcement de l'assistance (DADM / téléphone)





## + Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Définir l'architecture technique cible (dimensionnement de l'infrastructure)
- > Adapter le modèle type d'architecture technique aux spécificités de l'établissement
- > Mettre en œuvre les démarches nécessaires à la mise en place de l'infrastructure correspondante (demande de crédits, achat de matériel...)
- > Installer les différentes instances de SIHAM

**2 séminaires**  
2 ½ journées

**2 formations**  
8 jours

**3 Installations**  
15 jours

**Accompagnement**  
A distance





## Séminaires

- Présentation et démarche de déploiement technique
- Choix d'architecture et commande matériel

## Formation

- Administration et exploitation technique
- Query, modèles de données

## Installations & transfert de compétences

- Reprise
  - Pré-production
  - Production
- } *Amue*
- Formation → *Etablissement*







# Accompagnement technique

> *Modalités de déploiement*



## + Installation de SIHAM sur site

## + Hébergement externalisé SIHAM possible via l'accord cadre Infogérance

Prestations du titulaire (Atos) :

- > Hébergement des infrastructures
- > Installation de l'application SIHAM sur ces infrastructures
- > Maintenance applicative de la solution SIHAM

**Plateforme SIHAM mise à disposition par Atos et certifiée par l'Amue.**

## + SIHAM PMS disponible exclusivement en mode services

- > Service d'abonnement annuel pour l'utilisation de SIHAM PMS
- > Possibilité de connecter SIHAM PMS à Harpege dès 2017 puis de basculer sur SIHAM





# Pilotage et suivi du projet

> *L'organisation projet de l'établissement*



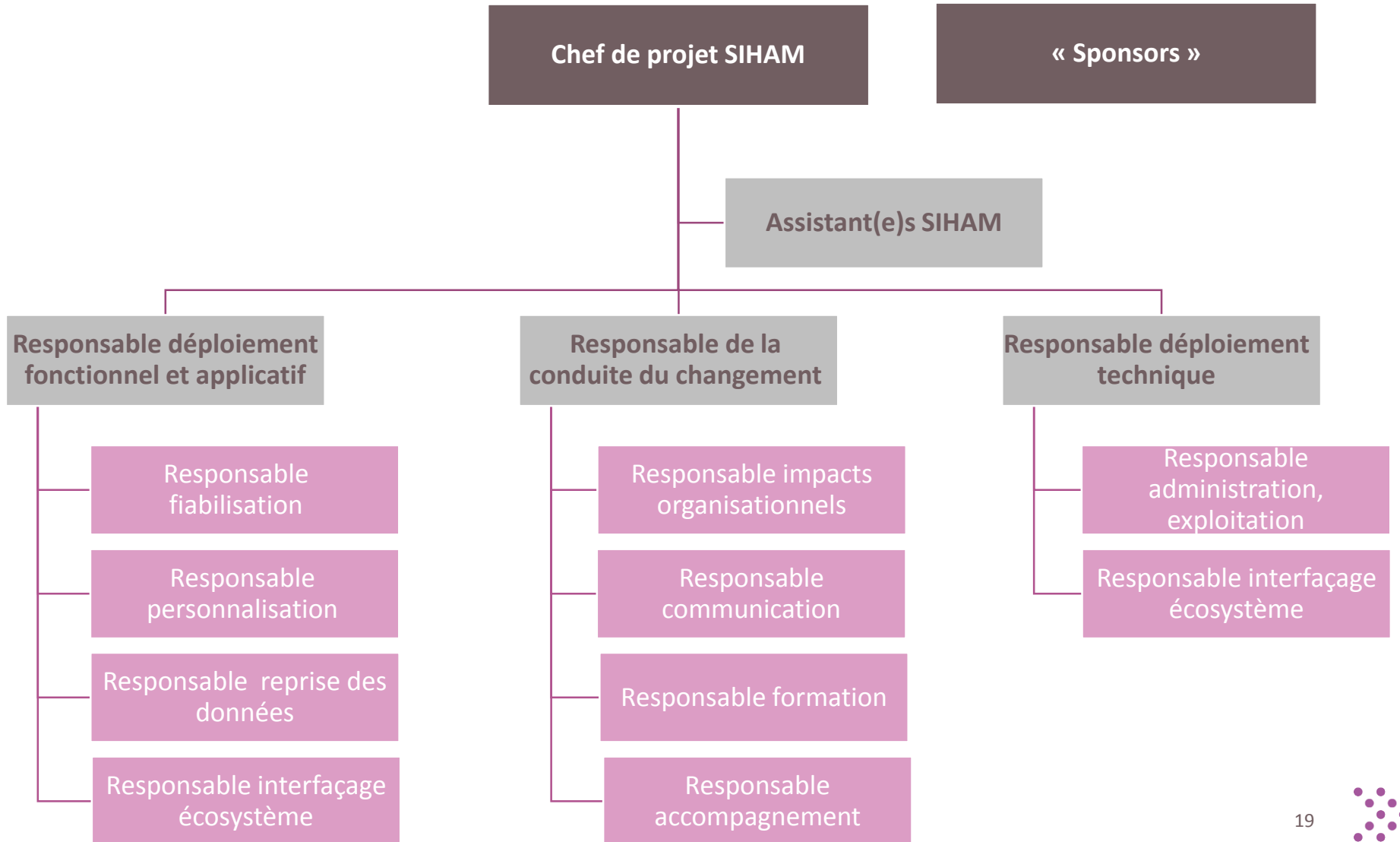
- + **Un portage fort de l'équipe de direction (DGS, DRH)**
  - > En raison des impacts sur l'organisation et les processus
  - > Pour faciliter la conduite du changement au sein de la fonction RH
  
- + **Une équipe projet**
  - > 1 chef de projet légitime et dédié au projet
  - > 3 responsables de chantier et 1 chargé de communication
  - > Charge estimée à 3 ETP sur la durée du déploiement





# Pilotage et suivi du projet

> *L'organisation projet de l'établissement*





# Pilotage et suivi du projet

> Les charges projets – Pour 3000 à 4000 dossiers gérés



Chantiers	Charges minimales estimées	Profils sollicités	Leviers
Pilotage	200 à 300	Chef de projet + responsables de chantier	
Impacts organisationnels	30	Responsable CDC + groupe de travail	
Accompagnement métier et organisationnel	45	Chef de projet, adjoint, DRH, formateurs, responsables de chantier	
Personnalisation	60	Responsable fonctionnel + équipe projet	↑ en fonction d'une structure organisationnelle complexe ou à refondre
Formation	120	Responsable CDC + formateurs	Variation en fonction du nombre d'agents RH à former
Communication	15	Responsable CDC + relais	
Fiabilisation	30 et +	Fonctionnels et techniques	Fonction de la qualité des données
Reprise de données	30	Fonctionnels et techniques	Fonction du nombre d'agents et de la qualité des données
Interfaces	Dépendante = Ecosystème	Equipe technique	Fonction de l'écosystème SI
Technique	70	Responsable technique + équipe	
Assistance au démarrage	10 / 20	Formateurs / Correspondants	Fonction du nombre de



# Prestations spécifiques

*> Accompagnement renforcé possible avec les accords cadres*



- + Préparation et assistance au déploiement
- + Accompagnement renforcé à l'organisation RH en vue du déploiement
- + Accompagnement renforcé à la mise en qualité et à fiabilisation des données
- + Accompagnement renforcé à la personnalisation
- + Adaptation de la formation à l'établissement
- + Dispense de la formation dans l'établissement
- + Accompagnement renforcé à l'assistance au démarrage





- + **Un démarrage du déploiement en début d'année N**
  
- + **Une mise en production au 1<sup>er</sup> trimestre en année N+1**
  - > **Gestion administrative en janvier / Mars N+1**
  - > **Pré liquidation de la paie en avril / juin N+1**
  - > **Activation des autres modules au moment souhaité par l'établissement (GPEEC, listes électorales..)**





# Calendrier des prochaines vagues



## + Vagues SIHAM

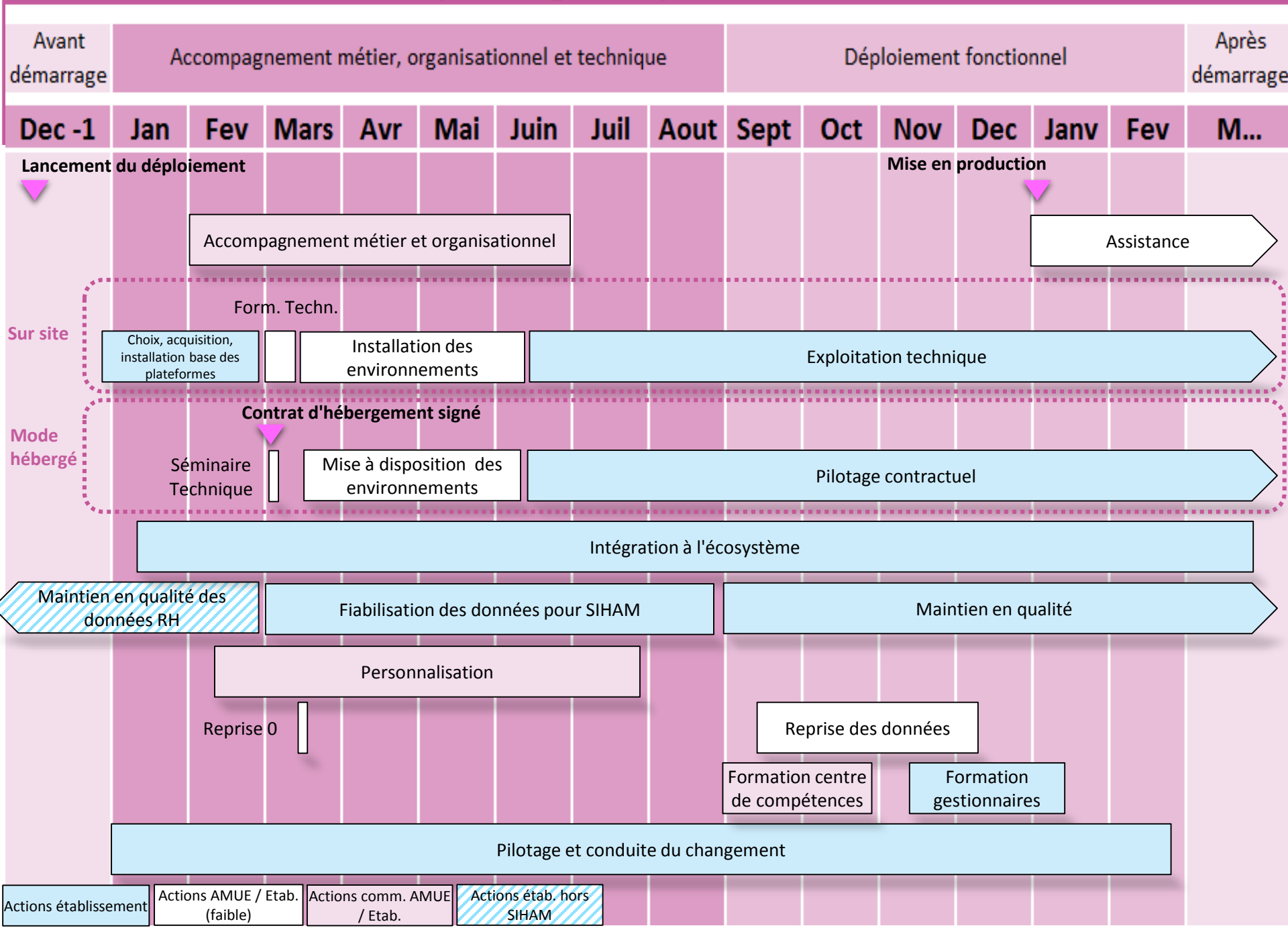
- > Janvier 2017 -> 1<sup>er</sup> trimestre 2018
- > Janvier 2018 -> 1<sup>er</sup> trimestre 2019
- > Janvier 2019 -> 1<sup>er</sup> trimestre 2020

## + Vagues SIHAM PMS

- > Sur 2017 : possibilité de démarrer son déploiement en février pour rentrer en exploitation en juillet de la même année



# Macro planning de déploiement de SIHAM







## Et après la mise en production ?



### + Accès 24/24 à la base de connaissance Siham

*Documentation, liste d'échanges...*

### + Support auprès de vos équipes

**Assistance de niveau 2 prise en charge par l'Amue**

*Base DADM*

### + **Maintien en compétences des correspondants fonctionnels & techniques**

*Via la formation continue*







# Retour d'expérience déploiement Siham



Université de Reims Champagne Ardenne





## L'URCA est une université pluridisciplinaire et multi sites

- 25 938 étudiants (au 15 janvier 2016)
- 255 Diplômes dont 38 licences pro, 23 masters et 15 DUT
- 31 équipes labellisées dont 3 CNRS, 1 INSERM et 1 INRA
- 5 Grand domaines :

Arts, Lettres, Langues

Droit, Economie, Gestion

Sciences Humaines et Sociales

Sciences, Technologie, Santé

Sciences et Techniques des Activités Physiques et

Sportives





### ➤ **L'URCA se compose de :**

- 8 UFR, 1 Centre Universitaire, 2 IUT, 1 Ecole d'Ingénieurs, 1 Institut de Formation Technique Supérieure, 1 ESPE et 1 institut de la vigne et du vin

### ➤ **Implantation géographique :**

- 4 sites sur Reims
- 4 implantations régionales : Troyes, Charleville-Mézières, Châlons-en-Champagne, Chaumont





### ➤ **Nombre de dossiers :**

*Date de profondeur : 01/01/2010 pour reprendre 10 046 dossiers*

- Dont 857 dossiers enseignants-chercheurs actifs
- Dont 602 dossiers enseignants actifs
- Dont 997 dossiers BIATSS actifs
- + dossiers Hébergés et de vacataires

### ➤ **Nombre d'utilisateurs :**

- 6 gestionnaires pour les Enseignants, Enseignants-Chercheurs
- 7 gestionnaires pour les personnels BIATSS
- les personnels GPEEC, Masse Salariale, Formation-concours, Pilotage, CIR, qualité vie ...





### ➤ Motivation choix Siham :

l'URCA a cherché un produit lui permettant de limiter les multiples saisies, la fiabilisation des données la gestion et la production d'une Paie de qualité.

- Meilleure couverture fonctionnelle (actes, Paie, pilotage MS, GPEEC,...)
- Accompagnement au déploiement par l'AMUE
- Evolutions du produit assurées, veille juridique
- La possibilité de simplifier les relations entre la DRH et les composantes, unités de recherche, directions et services par la mise en place de la dématérialisation et de workflows.

➤ Lancement du projet : le 4 février 2015

➤ Mise en production prévue : 24 janvier 2016

➤ Bascule définitive dans SIHAM : 24 février 2016





### ➤ Equipe projet :

- VP numérique, VP RH, DGS, DRH
- Chef projet SIHAM à 100%
- Responsable fonctionnelle 1 ETP à 50 % jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2015 puis 1 ETP à 100 %
  - Gestionnaires 10% soit 1,5 ETP
- Responsable Technique 100%
  - 1 Administrateur des Systèmes d'information 100%

### ➤ Que faut-il anticiper et comment :

- Rejet du projet par les utilisateurs.
  - Mise en place d'un accompagnement adapté
  - Communication régulière de l'avancée du projet
  - Avoir une équipe multi-casquette
- Retard des chantiers impactant d'autres actions du projet.
  - Le retard des connecteurs à l'écosystème implique une nouvelle fiabilisation des grilles de collectes des postes / affectations







### ➤ Actions particulières mises en place :

- Mise en place d'atelier de fiabilisation
- Formation pour une montée en compétence des gestionnaires (les fondamentaux RH)
- Adresse mail de communication, diffusion mensuelle de newsletter
- Confection de manuel de formation en adéquation avec les métiers RH

### ➤ Organisation particulière mise en place :

- Réorganisation et recrutement pour remplacer les acteurs du projet.
- Réunion du COPIL mensuellement
- Réunion de réflexion du choix des arborescences de SIHAM (Administratif, fonctionnel...) avec les sponsors
- Mise en place de 2 sessions de formation SIHAM-GA et 1 session SIHAM-visualisation extraction





- Les chantiers qui ont nécessité des efforts :
  - La **fiabilisation**, une base saine pour une bascule optimum
    - Passage mensuel du kit de fiabilisation, suivi quotidien des corrections
    - Priorisation des anomalies à corriger
  - La **personnalisation** des structures de l'établissement
  
- Les points d'attention :
  - L'écosystème du SI
  - La communication au sein de l'établissement
  - Le projet demande une forte implication, une grande disponibilité et des connaissances larges sur tous les chantiers.
  
- L'accompagnement Amue, en quoi il a été positif :
  - La disponibilité, les échanges des intervenants







# Modalités d'acquisition





## Pour 1 établissement

**RDD = 150 000€ HT**

- 40% à la signature
- 40% à l'installation
- 20% à la mise en service

## Siham Mutualisé

Pour 2 établissements, -20%

RDD = 120 000€ HT pour chaque établissement

Pour  $\geq 3$  établissements, -30%

RDD = 105 000€ HT pour chaque établissement

### Conditions

- Inscription dans une même vague de déploiement
- Constitution d'une équipe projet commune
- Constitution d'une équipe de formateurs commune
- Mise en place d'un service support commun





## La redevance annuelle mutualisée (RAM) intègre :

- + La maintenance corrective
- + Les évolutions de la solution
- + Le support

**RAM = 17 600 € HT + 22,40 € HT par ETP géré**

**ETP** : nombre d'ETP gérés et inscrits au budget = ressources Etats + ressources propres

La 1<sup>ère</sup> année, la facturation est déclenchée à la date d'installation de la solution, au prorata temporis.





# Coût Amue – Simulation par taille d'établissement



Typologie	Nb d'ETP	RDD (€ HT)	RAM (€ HT)
Petite taille	500	150 000	28 800
Petite taille	1 000	150 000	40 000
Moyenne taille	1 500	150 000	51 200
Moyenne taille	2 000	150 000	62 400
Grande taille	3 000	150 000	84 800
Très grande taille	5 000	150 000	129 600

***Utilisez aussi l'outil COTIZ sur le site internet Amue !***





Un accord cadre a été mis en place par l'Amue pour bénéficier de coûts réduits avec une démarche simplifiée :

Type de licences	Acquisition	Maintenance
Hra Suite 7  Par ETP géré	16,28 € HT	3,26€ HT







# Hébergement sur site

> coûts d'infrastructures



+ **Accord cadre MATINFO recommandé pour optimiser les coûts d'infrastructures**

**Exemple de coûts par type d'établissement en € HT.**

	Type d'établissement			
	<b>Très petit</b> 5 gestionnaires 150 dossiers agents	<b>Petit</b> 75 gestionnaires 1500 dossiers agents	<b>Moyen</b> 150 gestionnaires 3000 dossiers agents	<b>Grand</b> 300 gestionnaires 6000 dossiers agents
Achat matériel et maintenance sur 3 ans	17 974	22 204	28 644	30 164
Licences Red Hat Enterprise Linux / support 3 ans	6 768	6 768	6 768	6 768
Vmware Essentials / support 3 ans	2 890	2 890	2 890	2 890
Installation clé en main	4 850	4 850	4 850	4 850
Licences Oracle <i>Par campus wide Autres</i>	0 <i>A chiffrer</i>	0 <i>A chiffrer</i>	0 <i>A chiffrer</i>	0 <i>A chiffrer</i>
<b>TOTAL</b>	<b>32 432</b>	<b>36 712</b>	<b>43 152</b>	<b>44 672</b>





# Hébergement externalisé

> Siham en mode hébergé



## + Offre Siham en mode hébergé

Exemple de coûts par taille d'établissement

Type d'établissements	Phase déploiement (durée sur 6 mois)	Phase d'exploitation (coût annuel)
150 dossiers gérés	41 780€ HT	50 000€ HT
1 500 dossiers agents gérés	44 300€ HT	54 000€ HT
3 000 dossiers agents gérés	55 100€ HT	69 600€ HT
6 000 dossiers agents gérés	63 400€ HT	83 100€ HT

- > Facturation à l'usage pour les infrastructures de production et pré-production
- > Facturation forfaitaire pour l'administration technique applicative

## + Licences BDD Oracle requises

*Licences incluses dans Campus Wide*

*Si pas de Campus wide, à chiffrer par l'établissement*





# SIHAM PMS en mode services



	Taille établissement	Coût
Investissement initial Paiement à l'installation	Tout établissement	21 000 € HT
Coût annuel du service Coût récurrent y compris la 1 <sup>ère</sup> année	< 4000 agents	12 000€ HT
	> 4000 agents	15 000€ HT

Coûts comprenant les licences éditeur Allshare\* **pour 3 utilisateurs**

Le cas échéant licence éditeur Allshare\* par utilisateur supplémentaire :

- + En investissement initial : 4 234,44 € HT
- + En coût annuel (récurrent) : 846,39 € HT

\* y compris runtime Oracle (BDD, OLAP, PARTITIONING)





# Echéancier de paiement



	Année 2016		Année 2017					Année 2018			
	Sept	Déc	Janv	Mars	Juin	Juil	Août	Dec	Janv	Fev	Mars
<b>RDD Amue</b>	Signature convention 40% RDD				Installation technique 40% RDD						Mise en production 20 % RDD
<b>RAM Amue</b>							RAM 2017				RAM 2018
<b>Infrastructures Etablissement</b>			Achat matériel Négociation prestataire								
<b>Licences HrA</b>				Achat licences							





## Comment candidater?



- + Demander la convention Siham auprès du Pôle Communication & Relations Etablissements

**lydia.bompart@amue.fr** ou **mire@amue.fr**

- + Renvoyer la convention signée au plus tard le **30 septembre 2016**
- + Assister au séminaire de lancement en **décembre 2016**





Merci de votre attention



[mire@amue.fr](mailto:mire@amue.fr)