

PROJET 41-21
ECOUTER POUR RÉUSSIR !

“

LE PROJET 41-21

ECOUTER-EVALUER-AGIR

Vincent BAUD
vincent@projet4121.org
Président Fondation Projet4121

CHANGEONS LE TRAVAIL

OSONS LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

LE PROJET4121: TOUT PART D'UN CONSTAT

✓ SANTE AU TRAVAIL

→ « L'objectif de la santé au travail est de promouvoir le plus haut niveau de bien-être **physique, mental et social** dans toutes les professions » (OMS 1946 - OIT 1950)

✓ 5ème droit fondamental des travailleurs - Déclaration ILO - 2022

→ Milieu de travail sûr et salubre

→ « Une protection adéquate de la vie et de la **santé des travailleurs** dans toutes les occupations » est une « **obligation solennelle** pour l'OIT »

✓ Code du Travail, Art. L4121-1, France

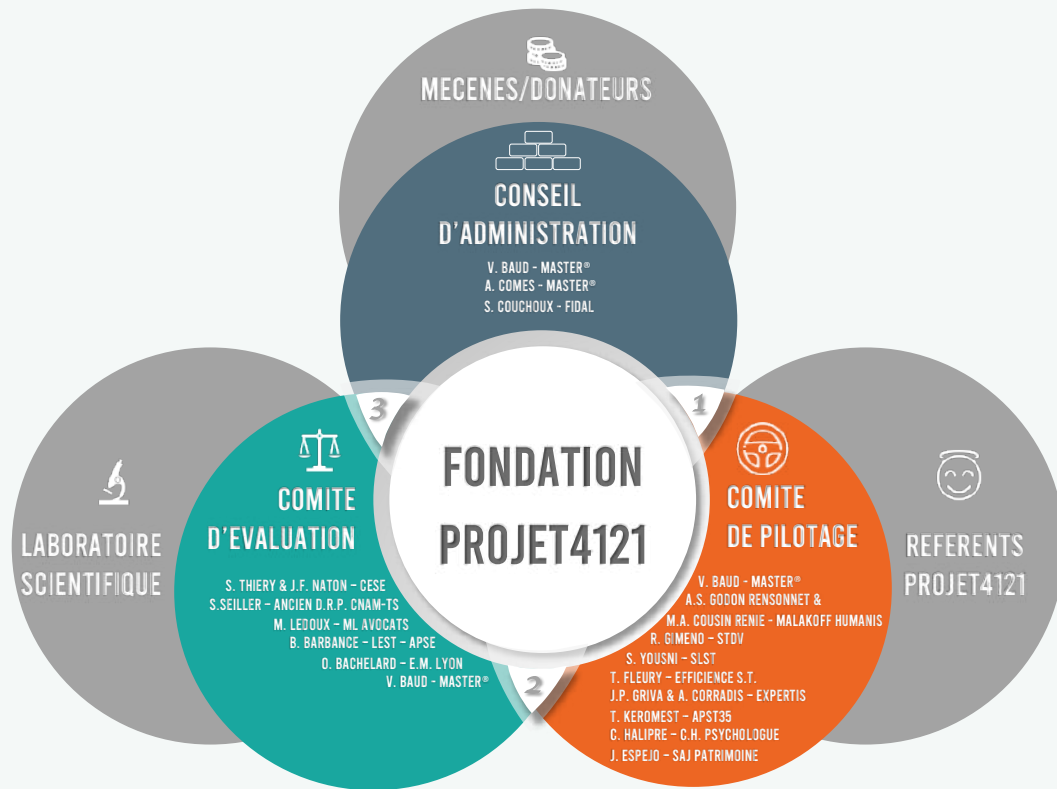
→ « L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé **physique et mentale** des travailleurs.

FONDATEMENTS DE LA FONDATION PROJET4121

- ✓ PROJET 4121: PROUVER LES BÉNÉFICES DE L'ÉCOUTE
 - **1 000 ENTREPRISES TOUTES TAILLES TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ**
 - INTÉGRATION D'UN **REFERENTIEL ÉCOUTE**: ÉCOUTER-EVALUER-AGIR
 - EVALUATION SCIENTIFIQUE DES RÉSULTATS:
 - ✓ SANTÉ TRAVAILLEUR + DIRIGEANT + ENTREPRISE
 - **TRANSPARENCE** & PUBLICATION

- ✓ UN PROJET D'INTÉRÊT GÉNÉRAL « PLUS GRAND QUE NOUS »
- ✓ UN BUT NON LUCRATIF
- **UNE FONDATION PROJET4121 !**

LA FONDATION PROJET4121



LE REFERENTIEL PROJET4121

- ✓ UN ENGAGEMENT PAR **ETABLISSEMENT**
- ✓ 1 COFIL **PLURIDISCIPLINAIRE**: CSE / SALARIE COMPETENT, SPST...
- ✓ **9+1** BLOCS DE COMPETENCES:
 - ✓ A **AUTOEVALUER** PAR RAPPORT A L'EXISTANT
 - ✓ EN DEDUIRE UNE **FEUILLE DE ROUTE** S&QVT sur 1, 2 ou 3 ANS
 - ✓ A METTRE EN ŒUVRE **INTEGRALEMENT**
 - ✓ **6** A COMMENCER **DES LA 1^{ère} ANNEE**
- ✓ 2 OBJECTIFS: **PREVENIR** et **REAGIR**
- ✓ 1 CŒUR DE COMPETENCES: **ECOUTER – EVALUER – AGIR**
- ✓ DES **SPECIFICATIONS PRECISES** ET DES **BONNES PRATIQUES**

BLOC 2 |

PRÉVENIR LES SITUATIONS DE HARCELEMENT – DISCRIMINATION - SEXISME

OBJECTIF

Intégrer dans la culture de l'entreprise la prévention des situations de **harcelement moral, sexuel, d'agissements sexistes et de discrimination.**

ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE

ACTIONS	FAIT	À FAIRE
2.1. S'assurer que les travailleurs disposent des compétences nécessaires pour identifier les situations éventuelles de discrimination, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, et réagir à celles-ci selon les procédures en vigueur de l'entreprise.		
2.2. S'assurer que l'entreprise a élaboré et transmis aux travailleurs une charte spécifique rappelant les objectifs et les règles de prévention des situations éventuelles de discrimination, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes.		
2.3. S'assurer que l'entreprise a défini des moyens de signalement et de traitement des situations de discrimination harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, et que ces moyens sont connus des travailleurs.		

PRÉCISIONS / BONNES PRATIQUES

- Ces compétences doivent être apportées **au plus tôt** aux salariés nouvellement embauchés.
- Les **managers** doivent disposer d'une **formation renforcée** à ce sujet.
- Les moyens de signalement peuvent être **internes** :
 - Employeur ;
 - DRH ;
 - Référent harcèlement sexuel - agissements sexistes du CSE et de l'entreprise le cas échéant ;



Entretien d'écoute Projet 41-21

Chaque item doit être abordé. Les exemples de questions proposées ne le sont qu'à titre indicatif. Toute personne qui utilise ce questionnaire doit y avoir été préalablement formée selon le référentiel du Projet 41-21 pour bien le mener, et pour réaliser l'évaluation des risques identifiés. L'objectif n'est absolument pas de poser toutes ces questions à la manière d'un sondage, mais de s'en inspirer, de les adapter en comité de pilotage pour alimenter les débats sur tous ces champs.

LISTE DES ITEMS À ABORDER 1/5

1. POSITIONNEMENT GÉNÉRAL

1.1 Connaissance des objectifs de l'entretien et de la démarche SDVT

- ☞ Sais-tu pourquoi nous avons cet entretien ? Quel pense-tu ?
- Sais-tu comment vont être traités les points que l'on va aborder ensemble ?

1.2 Vécu au travail, perception générale de son travail

- ☞ Qu'est-ce que tu penses de ton travail ?
- Comment vis-tu ton travail ? Comment te sens-tu dans ton travail ?
- Y'a-t-il des choses qui t'empêchent de bien faire ton travail ?

- 🗨️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

LISTE DES ITEMS À ABORDER 2 et 3/5



Entretien d'écoute Projet 41-21

2. ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

2.1 Identification des problèmes issus des outils, machines, matériel, produits, bureaux, locaux utilisés

- ☞ Qu'est-ce que tu penses de ton poste de travail ? De ton lieu de travail ?
- Est-ce que tu as les bons outils, le bon matériel pour bien travailler ?
- Qu'est-ce qui peut te faire mal ? a-t-il déjà fait mal dans ton travail ?
- Si un nouvel embauché arrivait, tu lui dirais de faire attention à quel ?

- 🗨️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

3. ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL

3.1 Identification générale des problèmes issus de l'organisation et du stress qu'elle peut générer au travail

- ☞ Y'a-t-il des moments où tu trouves que l'on n'est pas assez bien organisé ?
- Est-ce que pour toi les objectifs donnés sont clairs, réalistes ?
- Y'a-t-il des exigences qui te semblent contradictoires ?
- Qu'est-ce qui te dérange le plus dans ton travail ?
- Qu'est-ce qui te pèse ? / te stress, t'intrigue le plus dans ton travail ?
- Y'a-t-il des moments où tu te demandes pourquoi on travaille comme ça ?

- 🗨️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

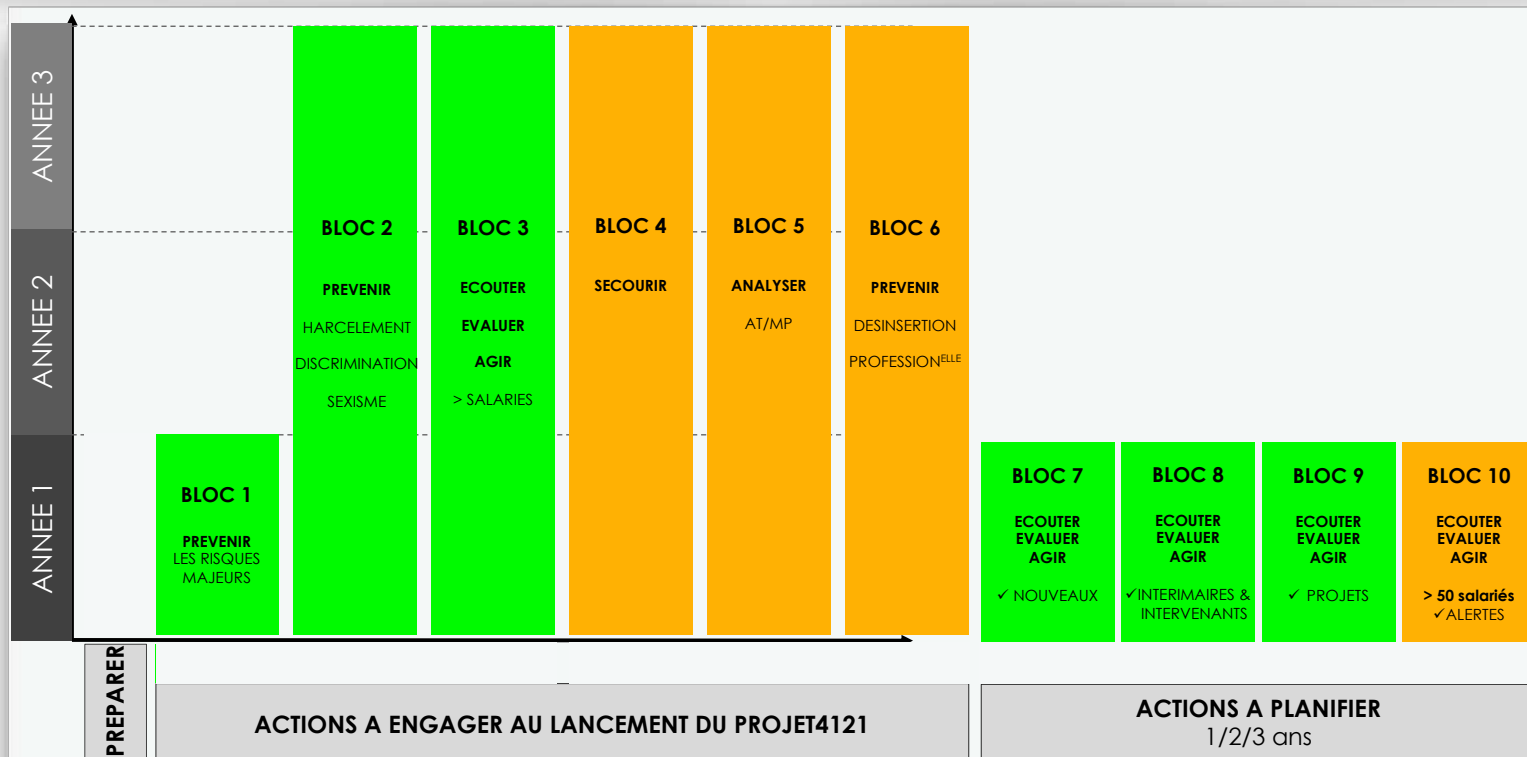
3.2 Identification des problèmes liés à la charge de travail

- ☞ Qu'est-ce que tu penses de la charge de travail ?
- Y'a-t-il des moments où tu te demandes comment faire pour y arriver ?
- Qu'est-ce qui te fatigue le plus dans ton travail ?
- Qu'est-ce qui te fait perdre le plus de temps dans ton travail ?
- Est-ce que tu arrives à faire ton travail pendant tes heures de travail ?

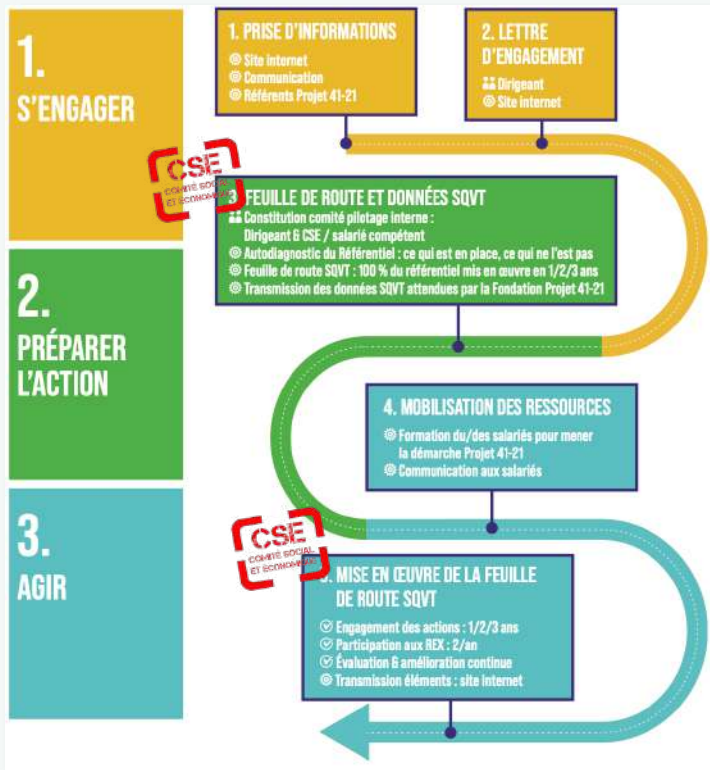
- 🗨️ Peux-tu décrire les situations en question ?
- 💡 As-tu des idées pour améliorer la situation ?

LE REFERENTIEL PROJET4121

PROJET
41
21
ECOUTER POUR RÉUSSIR



S'ENGAGER DANS LE PROJET 4121



LES VALEURS DU PROJET4121

- ✓ GRATUITE
 - BENEVOLAT - BUT NON LUCRATIF

- ✓ TRANSPARENCE
 - LETTRE ENGAGEMENT, FEUILLE DE ROUTE S&QVT & BILANS ANNUELS: **PUBLICS**
 - **RECONNAISSANCE**: SITE www.projet4121.org
 - DONNEES S&QVT REMONTEES AU LABORATOIRE SCIENTIFIQUE: **PRIVEES**
 - **CONSOLIDATION** DES RESULTATS S&QVT + ECONOMIQUE: AVANT/APRES

- ✓ RESPECT DU REFERENTIEL
 - CONTENU ET TIMING
 - AUTODIAGNOSTIC INITIAL : FEUILLE DE ROUTE S&QVT
 - PLANIFICATION : 1/2/3 ans

- ✓ DIALOGUE SOCIAL
 - CSE/salarié compétent: ACTEUR INCONTOURNABLE DU DISPOSITIF

LE ROLE DES REFERENTS PROJET4121

PROJET
41
21
ECOUTER POUR REUSSIR

1. **ACCOMPAGNER** LES ENTREPRISES ENGAGEES LOCALEMENT
 - COMMENT S'ENGAGER DANS LE PROJET4121
 - COMMENT SE STRUCTURER: COPIL, DONNEES S&QVT...
2. **REUNIR** 2x/AN LES ENTREPRISES ACCOMPAGNEES
 - BENCHMARK DES PRATIQUES
3. **AMELIORER EN CONTINU** LE PROJET4121
 - AVEC LE COPIL: PARTAGE DES REMONTEES TERRAIN

- **UNE COMMUNAUTE DE PREVENTEURS « GARANTS »**
- **IPRP / chargé de prévention en entreprise OU Associé**
- **A TITRE BENEVOLE**

LES CONDITIONS : REFERENT PROJET4121

1. DISPOSER COMPETENCES PREVENTION RISQUES

- STATUT IPRP
- **FONCTION PREVENTION** DES RISQUES PROFESSIONNELS EN ENTREPRISE

2. SE FORMER AU PROJET4121

- A DISTANCE
- SEMINAIRE DE RENTREE

3. S'ENGAGER BENEVOLEMENT

- LETTRE D'ENGAGEMENT
- CHARTE
- **INTERDICTION DE FAIRE COMMERCE DU PROJET4121**: FORMATION, CONSEIL...

→ CANDIDATURE: info@projet4121.org



“

A VOS QUESTIONS !

PROJET
41
21
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR

MERCI !

info@projet4121.org

PROJET
41
21
ÉCOUTER POUR RÉUSSIR !