

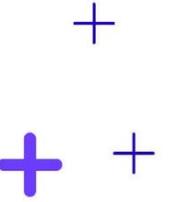
Café Managers #33

L'intelligence artificielle dans
votre quotidien de managers

04 octobre 2024

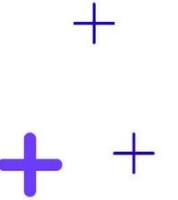
Accompagnement
des transformations

Au programme de ce café

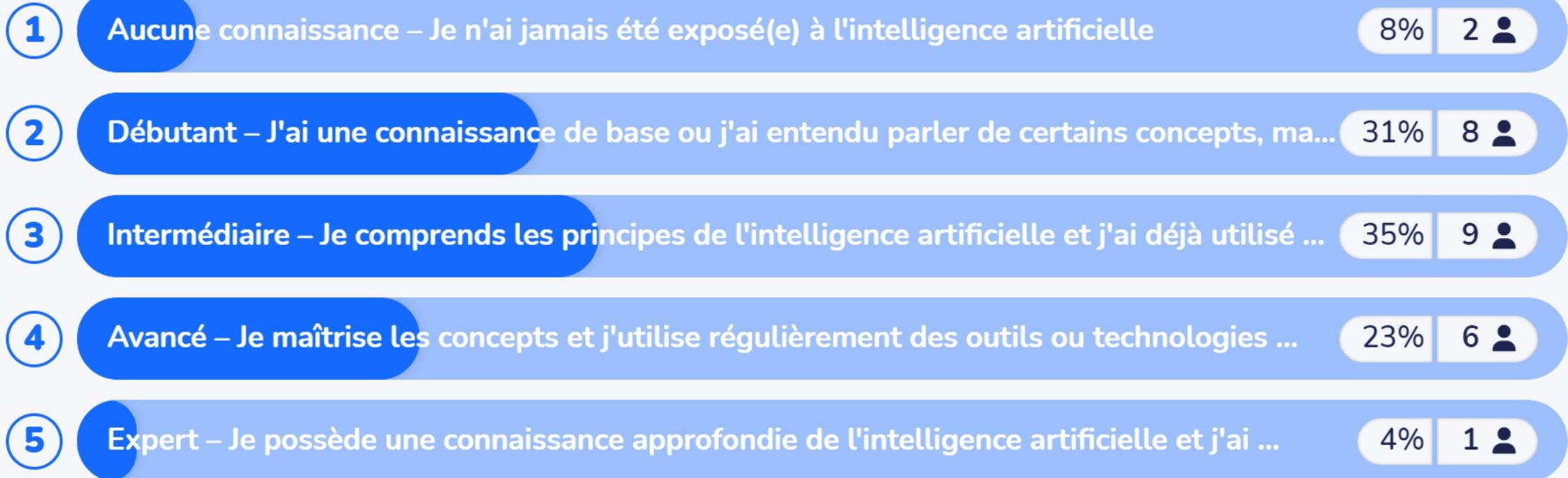


- + Echanges, partage d'expériences et apprentissage mutuel autour de l'intelligence artificielle et du management
- + Quelles opportunités dans mon quotidien de manager ?
- + Comment former et accompagner mon équipe ?

Faisons connaissance pour démarrer



Quel est votre niveau de connaissance en intelligence artificielle ?



Faisons connaissance pour démarrer



Utilisez-vous des outils basés sur l'intelligence artificielle dans votre pratique ...

①

Oui

42%

11 

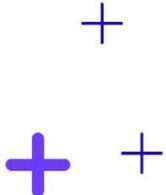
②

Non

58%

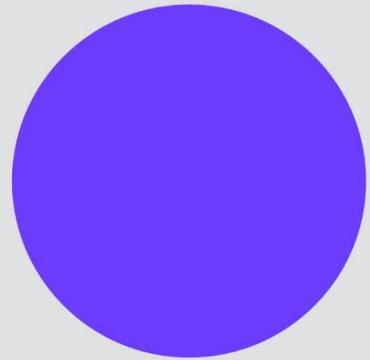
15 

Faisons connaissance pour démarrer



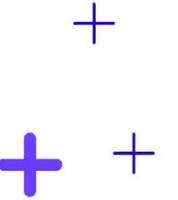
Si oui, lesquels ?





Intelligence artificielle

Des intelligences artificielles



Rappel de la définition donnée par le Parlement européen :

constitue une intelligence artificielle tout outil utilisé par une machine afin de « reproduire des comportements liés aux humains, tels que le raisonnement, la planification et la créativité », grâce à l'utilisation de différentes approches (apprentissage automatique, statistiques, méthodes de recherche et d'optimisation, logique et connaissance)

3 niveaux d'intelligence artificielle

ANI = Artificial Narrow Intelligence
IA faible ou étroite

95 % de l'IA existante aujourd'hui

Systèmes d'IA conçus pour traiter un problème unique et réaliser une activité spécifique avec succès

/ Machine Learning /

=> pas de capacité d'apprentissage ni de compréhension générale du contexte

AGI = Artificial General Intelligence
IA forte ou générale

Théorique

Une IA dotée de fonctions cognitives de niveau humain qui possède la capacité d'apprendre par elle-même, de comprendre le contexte et de s'adapter à de nouvelles situations dans le cadre de tâches complexes et évolutives.

/ Machine Intelligence /

ASI = Artificial Super Intelligence
Super IA

Hypothétique

Une IA plus forte que le cerveau humain dotait de la capacité d'apprendre par elle-même, de comprendre le contexte et de s'adapter à de nouvelles situations dans le cadre de tâches complexes et évolutives.

/ Machine Consciousness /

Confidentialité, protection, sécurisation des données

Des webconférences spécifiques ont été programmées pour adresser ces thématiques. Cette webconférence se focalise sur les apports des IAG dans la gestion des projets.



Ce qui est communiqué à l'IA est conservé et exploité par l'IA

- ⇒ Pas de communication d'informations personnelles et professionnelles confidentielles
- ⇒ Toujours s'interroger sur la recherche effectuée dans l'IA et sur les données transmises (pièces jointes au prompt)

→ En interne, se rapprocher du service adéquat pour connaître les règles appliquées et la Charte IA/IAG mise en place au sein de votre établissement

ChatGPT
Conseils pour démarrer

Demandeur
ChatGPT peut répondre à vos questions, vous aider à apprendre, à écrire du code, à mener une réflexion, et bien plus encore.

Ne partagez pas d'informations sensibles
L'historique des chats peut être examiné ou utilisé pour améliorer nos services. Pour en savoir plus sur les choix qui s'offrent à vous, consultez notre [centre d'assistance](#).

Vérifiez les informations
Bien que nous ayons mis en place des mesures de protection, ChatGPT peut parfois vous fournir des informations inexactes. Il n'est pas destiné à donner des conseils.

D'accord, allons-y

Moteur de recherche versus IAG

Moteur de recherche Google

Google

quels sont les différents domaines de la gestion de projet ?

Tous Images Actualités Vidéos Livres Web Finance Outils

Sponsorisé

monday.com
<https://www.monday.com>

La boîte à outils des équipes - Outil tout-en-un

Outil de **gestion de projets** tout-en-un pour relever tous les défis. Essayez-le maintenant. Choisissez le meilleur outil de **gestion** pour gérer **des projets** simples ou complexes.

Sponsorisé

Powell Software
<https://www.powell-software.com>

Guide Complet Sur Les Méthodologies De Gestion De Projet

Solution intranet collaborative, riche et évolutive, complètement intégrée à Microsoft 365. Faites de votre Intranet un allié précieux pour mieux connecter et fédérer vos équipes. Social et collaboratif. Configurable Wysiwyg.

Gartner® Magic Quadrant™ · Powell Governance · L'IA Générative · Rapport ClearBox 2024

Sponsorisé

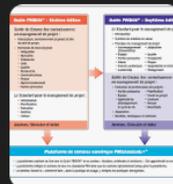
projectmanagement.center
<https://www.projectmanagement.center>

Suivi de projets top 2024 - Comparatif gestion projet 2024

Découvrez les outils de **gestion de projet** qui boostent productivité et efficacité. Trouvez le...

Les 8 domaines de performance du projet sont :

- Parties prenantes.
- Équipe.
- Approche de développement et cycle de vie.
- Planification.
- Travail du **projet**.
- Livraison.
- Mesure.
- Incertitude.



IAG Copilot

Vous

quels sont les différents domaines de la gestion de projet

le prompt initial = la première demande

Copilot

La gestion de projet couvre plusieurs domaines clés, chacun essentiel pour assurer le succès d'un projet. Voici quelques-uns des principaux domaines :

1. **Gestion des parties prenantes** : Identifier et gérer les attentes des personnes impliquées ou affectées par le projet ¹.
2. **Gestion de l'équipe** : Former, diriger et motiver l'équipe de projet pour atteindre les objectifs ¹.
3. **Planification** : Définir les étapes, les délais et les ressources nécessaires pour accomplir le projet ¹.
4. **Gestion des risques** : Identifier, analyser et atténuer les risques potentiels qui pourraient affecter le projet ¹.
5. **Gestion de la qualité** : Assurer que les livrables du projet répondent aux normes de qualité requises ¹.
6. **Gestion des coûts** : Planifier et contrôler le budget du projet pour éviter les dépassements ¹.
7. **Gestion des communications** : Assurer une communication efficace entre toutes les parties prenantes ¹.
8. **Gestion des approvisionnements** : Gérer l'acquisition des ressources et des services nécessaires pour le projet ¹.

Ces domaines sont souvent regroupés dans des cadres de gestion de projet comme le PMBOK (Project Management Body of Knowledge) qui fournit des lignes directrices et des meilleures pratiques pour chaque domaine ¹.

Si vous avez besoin de plus de détails sur un domaine spécifique ou sur la gestion de projet en général, n'hésitez pas à demander !

En savoir plus ¹ [qrpinternational.fr](https://www.qrpinternational.fr)

2 de 30 réponses Il est possible que le contenu généré par IA soit incorrect

Quelles sont les compétences essentielles d'un bon chef de projet?

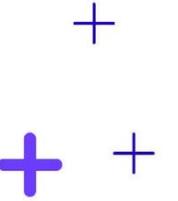
Comment évaluer le succès d'un projet?

Existe-t-il des certifications en gestion de projet?

Message Copilot...

L'agent conversationnel, l'itération à partir de la réponse au premier prompt, la proposition automatique de questions pour aller plus loin

L'IA a des biais



3 principaux types de biais sont associés à l'IA :

- Les biais les plus courants sont les **biais de données**, qui proviennent directement des ensembles de données utilisées pour entraîner les modèles d'IA (données d'entraînement biaisées ou non représentatives)
- Les **biais algorithmiques**, liés à la conception et au fonctionnement même des algorithmes d'IA (certaines décisions ou prédictions de l'algorithme peuvent influencer ses décisions futures, le biais de renforcement par exemple, où l'algorithme s'enferme progressivement dans un schéma de décision biaisé)
- Les **biais sociétaux**, les données d'entraînement capturent les inégalités existantes dans la société (préjugés, stéréotypes, etc.) et les concepteurs et développeurs même de l'IA peuvent également et inconsciemment transmettre leurs propres biais au système

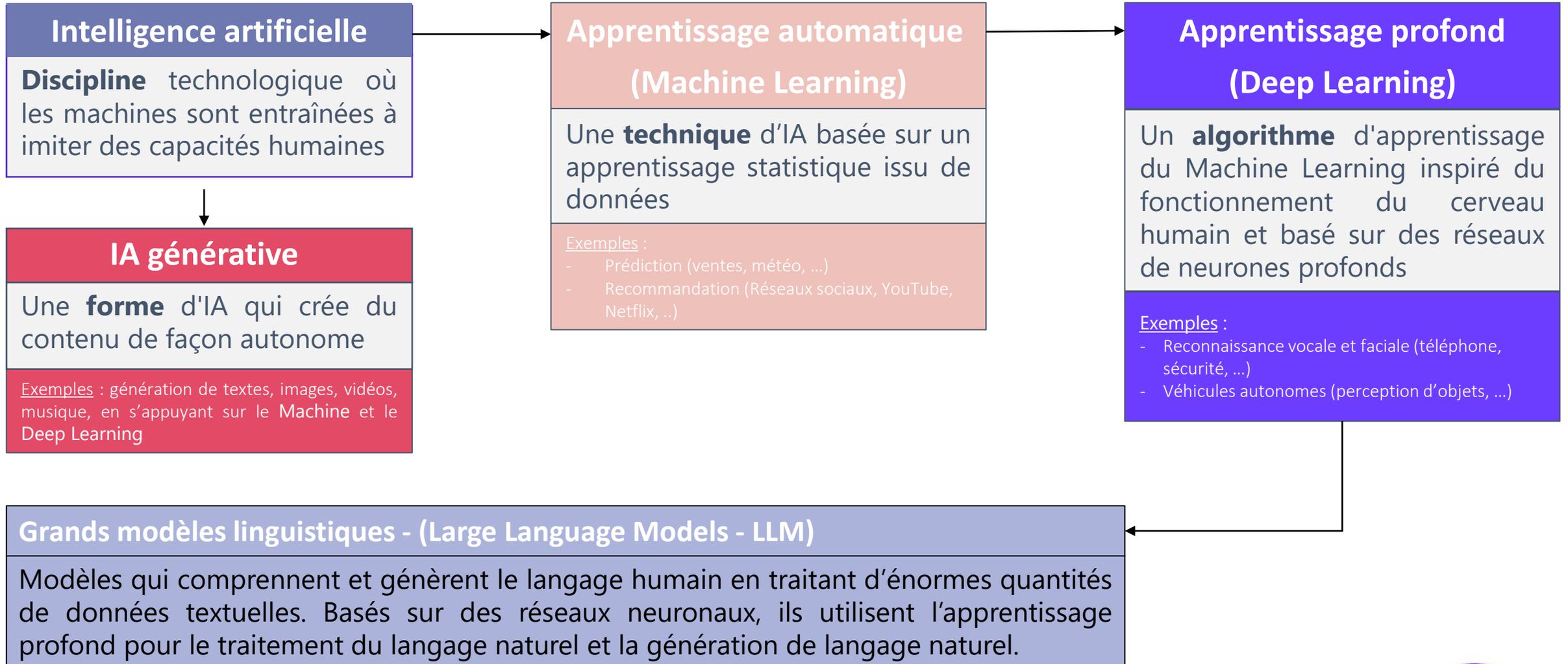
Dominée par des entreprises BigTech aux intérêts commerciaux, l'IA soulève des **enjeux autour de la souveraineté nationale**, de **l'uniformisation culturelle** et du **contrôle de la pensée**

Les données issues de l'IA doivent systématiquement être questionnées et validées pour en interroger la justesse et la transparence

=> vérifier les informations

Question centrale de **l'autonomie décisionnelle des utilisateurs et de leurs** compétences de questionnement et d'analyse critique

Un peu de terminologie

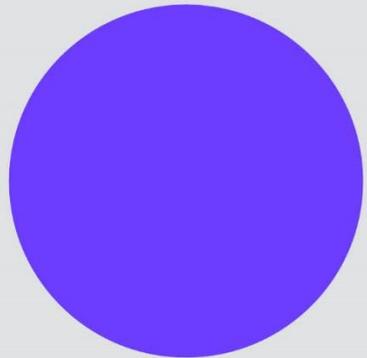
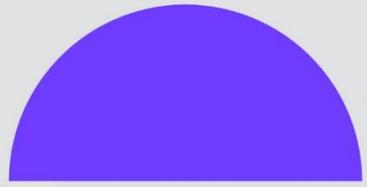


DES DONNÉES, DES DONNÉES ET ENCORE DES DONNÉES : TOUT PART DE LÀ
D'OÙ LE BESOIN DE QUALITÉ ET DE FIABILITÉ DES DONNÉES ...

Fonctionnement d'une IA G, G pour générative ... de contenu



GPT = Generative Pre-trained Transformer / Transformateur Génératif Pré-entraîné



**Quelles sont les
opportunités générées
par l'intelligence
artificielle dans mon
quotidien de manager ?**

Explorons le quotidien d'un manager assisté par l'IA⁺ + +

- Cas d'usage, Cécile DEJOUX (<https://www.ceciledejoux-ia.com/manager>)



Passons en revue une journée type de Roger, manager et regardons comment les solutions d'IA génératives peuvent l'aider ?

L'IA, un assistant dans mon quotidien de managers ?

Schéma n°1 : Quand l'IA travaille avec le manager

REEMPLACER le manager



- RPA,
- Trie,
- Prend rendez-vous,
- Met informations en relation,
- Détection fraude
- Classement
- Curation,
- Personnalisation
- Analyse.

ASSITER le manager



- Prototypage
- Gestion des talents
- Planification,
- Gestion de projet,
- Pré-sélection,
- Analyse de sentiments.

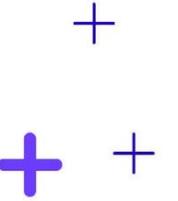
AUGMENTER le manager



- Créativité
- Décision
- Empathie
- Amélioration de la créativité,
- Empathie artificielle,
- Traduction,
- Optimisation lieux.

Source : Cécile Dejoux

Ateliers en sous-groupes



- **Comment allez-vous devenir un manager IAG compatible ?**
- **Comment accompagner votre équipe ?**
 - Avez-vous abordé ce sujet en équipe ?
 - Quel accompagnement pourrions-nous imaginer ensemble ?
- **Quelles opportunités à intégrer l'IA dans mon quotidien de manager, pour moi et pour mon équipe ? Qu'auriez-vous envie de faire avec l'IA ?**

Former et accompagner les équipes

Former et accompagner les équipes sur les outils d'IA

INSPIRATIONS
management



- 1 Sensibilisation**
Expliquez les avantages de l'IA et son impact sur le travail quotidien.
- 2 Formation Pratique**
Organisez des ateliers hands-on sur l'utilisation des outils d'IA spécifiques.
- 3 Accompagnement Continu**
Mettez en place un système de support et de mentorat pour l'adoption de l'IA.
- 4 Évaluation et Amélioration**
Recueillez les retours et ajustez la formation en conséquence.

Les ressources de la Communauté Managers

- La liste d'échanges : managers@listes.amue.fr
- Le Padlet des Cafés : [cliquez ici](#)
- Les prochains rendez-vous de la Communauté : [L'agenda des Cafés Managers](#)
- Les formations à venir : [Le catalogue de formations](#)

18 NOV. 2024 Cafés • À distance
Café Managers : "Gestion de la charge de travail"
Accompagnement des transformations

13 DEC. 2024 Cafés • À distance
Café Managers "Discussions autour des Espaces de discussion sur le travail"
Accompagnement des transformations

31 JANV. 2025 Cafés • À distance
Café Managers : "Thème participants"
Accompagnement des transformations

26 MARS 2025 Cafés • À distance
Café Managers : "Maintenir le collectif d'une équipe hybride"
Accompagnement des transformations

23 MAI 2025 Cafés • À distance
Café Managers : "Thème participants"
Accompagnement des transformations

Formation métier
Manager dans la complexité : appréhender les situations de crise
Accompagnement des transf...

1 JOUR(S)

Formation
Manager son équipe dans le changement
Pilotage
Ressources humaines
Accompagnement des transf...

2 JOUR(S)

Formation métier
N'ayons plus peur du conflit !
Pilotage
Accompagnement des transf...

1 JOUR(S)

Formation
Cycle en co-développement : Résoudre ensemble une problématique managériale
Accompagnement des transf...

2 JOUR(S)

Formation métier
Développer son assertivité
Accompagnement des transf...

1 JOUR(S)

Formation métier
Développer son intelligence émotionnelle et relationnelle
Accompagnement des transf...

1.5 JOUR(S)

Pour aller plus loin :

Mooc :

[L'intelligence artificielle avec ... intelligence \(INRIA\)](#)

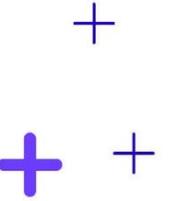
[L'intelligence artificielle générative et moi \(Le CNAM\)](#)

Vidéos :

<https://webikeo.fr/webinar/intelligence-artificielle-et-management-meme-pas-mal>

[Comment l'intelligence artificielle s'attaque au manager ?](#)

[Comment l'AI transforme le métier de manager ?](#)





Un seul conseil :
Essayez, testez,
expérimentez,
entraînez-vous,
lancez-vous !



Et n'oubliez pas : interroger votre service informatique pour connaître les règles qui s'appliquent en termes d'usages de l'IA dans votre établissement.

Est-ce qu'une Charte IA a été mise en place ?



Prenez quelques minutes ...

Avec quoi avez-vous envie de repartir ?

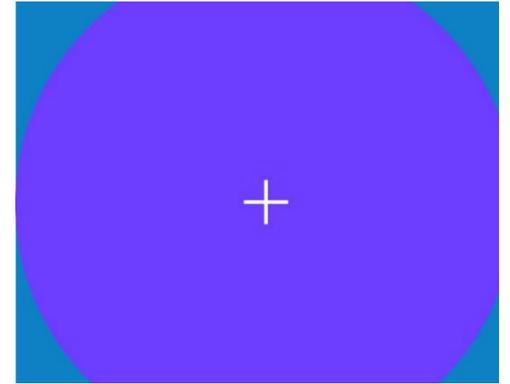
Quelles différences ces éléments font-ils pour moi dès à présent ?

Si je garde ces éléments, quelles différences cela pourrait-il permettre dans ma pratique professionnelle ?

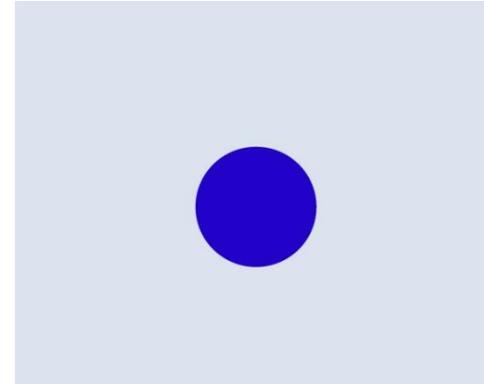
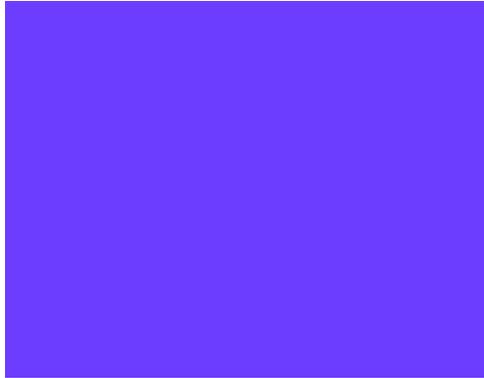
Formation



**Accompagnement
des
transformations**

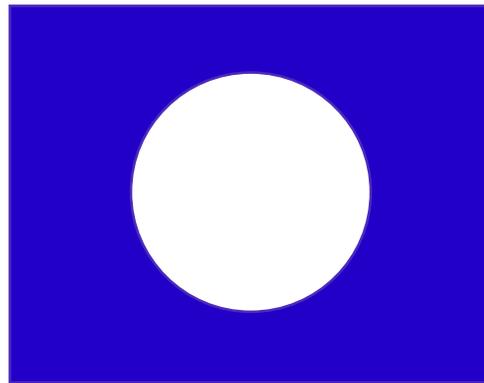


**Communautés
ESR**



Management

Gestion de projet



Partage



Merci à tous et à bientôt

Carine Guillebaud - Nathalie Combes

carine.guillebaud@amue.fr ; nathalie.combes@amue.fr



amue.fr

Nos réseaux : @amue_com