

L'enquête ZKI Top Trends 2025

Malte Dreyer

<https://umfrage.hu-berlin.de/index.php/992893?newtest=Y&lang=fr>

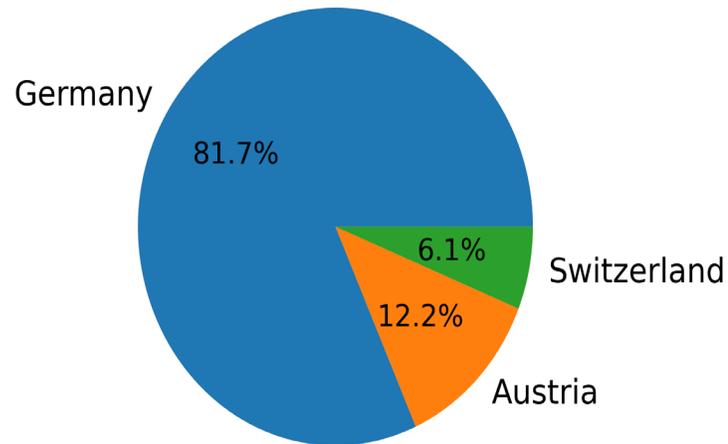


- ZKI : établissements informatiques des universités et instituts de recherche allemands
- L'enquête est menée depuis 2018.
- Depuis 2024, avec la participation de l'Autriche et de la Suisse.
- En 2024, 180 établissements ont participé

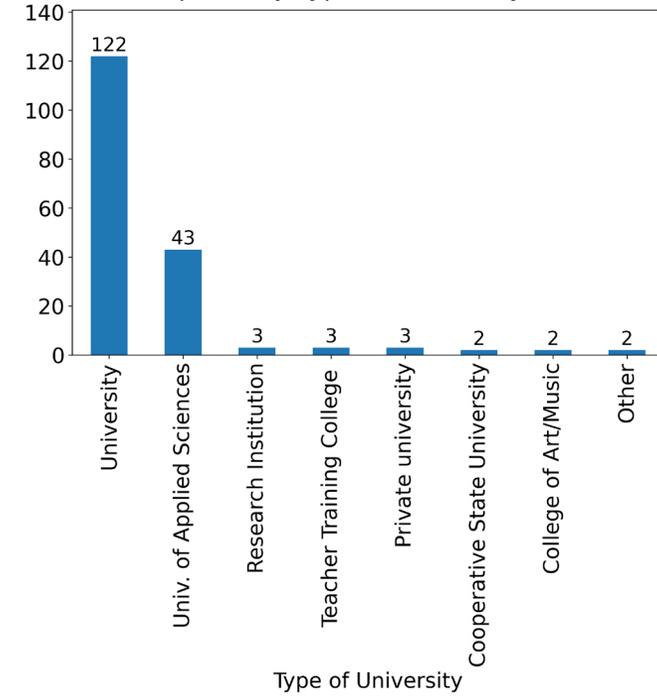
- Toutes les questions sont facultatives.
- Il n'y a pas de lien entre les établissements et les réponses !
- C'est la réponse de la personne, pas celle de l'établissement

Qui a participé à 2024 ?

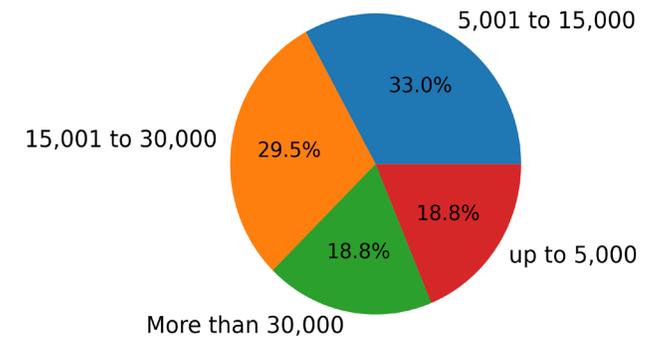
Distribution of Participants Country - n=180



Participants by Type of University - n=180



Distribution of Participants Size of University - n=176

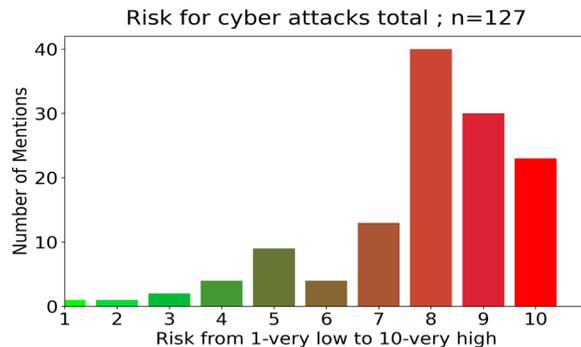
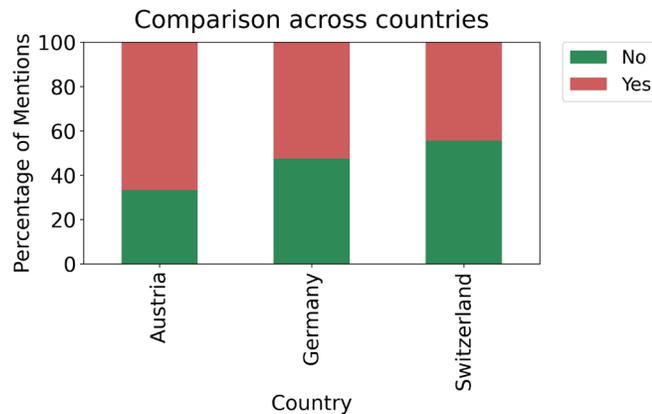


Tendances les plus pertinentes 2024

Catégorie	Quantité
Informatique et cybersécurité	41
Intelligence artificielle (IA) et apprentissage machine (ML)	34
Pénurie de personnel et de travailleurs qualifiés	24
Numérisation et automatisation	21
Technologies et infrastructure en nuage	15
Coopération et mise en réseau	12
Financement et rentabilité	12
Cybercriminalité et gestion des menaces	12
Aspects juridiques et gestion de la conformité	11
Nouvelles technologies et innovations	10
Souveraineté et indépendance numériques	10
Durabilité et informatique verte	9
L'éducation et la recherche à l'ère numérique	9
Formes modernes de travail et modèles d'organisation	7
Archivage à long terme et gestion des données	6

Se préparer aux cyberattaques

- Avez-vous intégré un fournisseur de services pour la réponse aux incidents ?



🇸🇪 May 2, 2024
Cyber attack on a university in Sweden
Umeå universitet - Umeå, Västerbottens län, Sweden
[Umeå University is the subject of a major cyberattack](https://www.aurora.umu.se/en/news/2024/5...)
<https://www.aurora.umu.se/en/news/2024/5...>

🇫🇷 April 30, 2024
Cyber attack on a university in French Guiana
Université de Guyane - Cayenne, French Guiana, France
[L'université visée par une cyberattaque, un exemple de la « piraterie » moderne](https://monewsguyane.com/2024/05/06/luni...)
<https://monewsguyane.com/2024/05/06/luni...>

🇺🇸 April 3, 2024
Ransomware at a university in Nevada, USA
New Mexico Highlands University - Las Vegas, Nevada, USA (Clark County)
[NMHU cybersecurity vendors have officially verified that the network issue our institution is currently experiencing is, in fact, a ransom attack.](https://www.nmhu.edu/eoc/)
<https://www.nmhu.edu/eoc/>

🇨🇦 March 24, 2024
Cyber incident at a university in Canada
University of Winnipeg - Winnipeg, Manitoba, Canada
[Service outage updates and FAQ](https://www.uwinnipeg.ca/updates/index.h...)
<https://www.uwinnipeg.ca/updates/index.h...>

🇺🇸 March 22, 2024
Cyber attack on a university in Tennessee, USA
Lee University - Cleveland, Tennessee, USA (Bradley County)
[Lee University contains recent cyber security breach as investigation continues](https://foxchattanooga.com/news/local/le...)
<https://foxchattanooga.com/news/local/le...>

🇩🇪 March 2024
Unauthorized access at a university in Germany
Heinrich-Heine-Universität (HHU) - Düsseldorf, North Rhine-Westphalia, Germany
[Hackerangriff auf IT-Systeme der HHU](https://www.hhu.de/news-einzelansicht/ha...)
<https://www.hhu.de/news-einzelansicht/ha...>

Quelles mesures votre organisation a-t-elle prises pour garantir la sécurité et l'intégrité de son infrastructure informatique ?

Catégorie	Quantité
Gestion et gouvernance des technologies de l'information	14
Personnel et ressources	14
Pare-feu et sécurité du réseau	11
Capacité de planification et de réaction en cas d'urgence	8
Sensibilisation et formation	7
Services externes et partenariats	7
Mesures de sécurité et audits	6
Authentification et contrôle d'accès	5
Conformité et normes	4
Virtualisation et gestion de l'infrastructure	2

- Investissements dans le personnel, l'assistance externe et le matériel
- Gestion de la continuité des activités (BCM)
- Une gouvernance informatique plus forte

L'IA dans les universités

De plus en plus de services à venir

- Lignes directrices pour l'utilisation de l'IA générative, en particulier dans le contexte de l'examen
- Bots
 - Des robots d'assistance pour le support informatique
 - Chatbots pour l'admission des étudiants
 - Le tuteur intelligent
- Analyse de l'apprentissage
- Accès privé à ChatGPT via API et proxies ou via Azure
- Infrastructure et services d'IA
- De plus en plus de chaînes de transformation

Manque de personnel et pénurie de travailleurs qualifiés

Avantages de travailler dans une université

- Connexion avec l'enseignement et la recherche, environnement de travail ouvert d'esprit
- Des cours de sport universitaire bien développés
- Programmes étendus de formation continue
- Horaires de travail réglementés et conditions de travail définies
- Lieu de travail indépendant de la situation économique

Inconvénients

- Compétitivité des salaires
- Processus souvent longs pour les demandes d'emploi
- Souvent, il n'y a pas de programmes établis et bien développés pour le développement et la fidélisation du personnel.

Défis

- Revoir les procédures d'embauche
- Améliorer les procédures d'accueil
- Développer de nouveaux environnements de travail - physiquement et socialement
- Examiner les programmes de développement, de formation et de fidélisation du personnel

Dimensions de la souveraineté numérique

- Stratégies logicielles
- Contrats avec les fournisseurs de logiciels et stratégies de sortie
- Fonctionnement sur site, nuages collaboratifs, nuages de l'UE, nuages des États-Unis
- Logiciels libres
- Développer l'adoption de solutions alternatives
- S'efforcer d'éviter les blocages ou de les réduire
- Favoriser l'adoption de solutions alternatives
- Dépend des compétences internes du centre informatique

Quels sont les sujets sur lesquels vous travaillez actuellement sur le plan stratégique ?

Catégorie	Quantité
Numérisation de l'administration	49
Numérisation	33
<i>Restructuration de l'organisation informatique</i>	31
Utilisation de l'IA	26
Sécurité informatique et de l'information	23
<i>Sourcing</i>	12
Des infrastructures informatiques résilientes	9
BCM	8
Recrutement de personnel	6
Réglementation du droit du travail pour le travail à distance	5
ECM et DMS	4

Quelles sont les compétences que vous souhaitez développer au sein de votre organisation au cours de l'année à venir ?

Catégorie	Quantité
Sécurité informatique	10
Intelligence artificielle et apprentissage automatique	6
Transformation numérique	5
Automatisation	4
Gestion de l'informatique en nuage	4
Détection et réponse aux événements	3
Gestion de projet agile	3
Gestion de crise et résilience	3
Gestion des services informatiques	3
Gestion de plusieurs projets	2
Communication et gestion du changement	2
Normalisation et gestion de la qualité	2

Enquête sur les principales tendances en 2025

Démonstration en direct

Merci de votre attention

Malte Dreyer
dreyer@hu-berlin.de