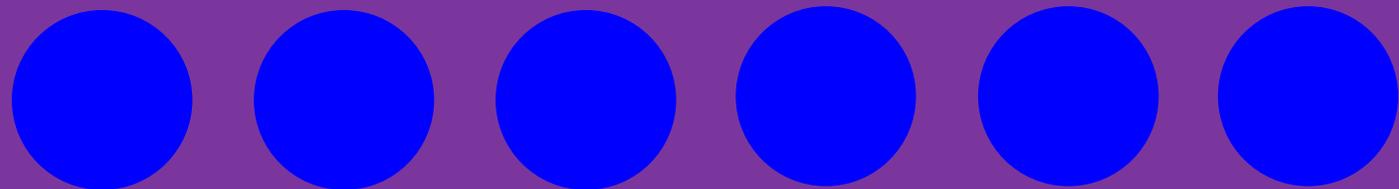


Accompagnement  
des transformations



# Transition numérique : focus sur l'IAG dans l'ESR

Cycle de webconférences - Retours d'expérience



Mars à juillet 2025



---

Webconférence #1

# Mise en place d'une Charte Intelligence artificielle

Retour d'expérience de l'université d'Orléans et  
du groupe de travail collaboratif des DemoES

---





---

## Intervenants Université d'Orléans

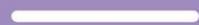
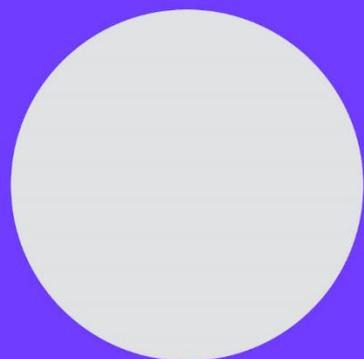
**Matthieu Exbrayat**, vice-président délégué Numérique & pédagogie innovante



## Intervenants DemoES

**Olivier Wong Hee Kam**, vice-président Numérique de l'université de Rennes et président de l'association des vice-présidents numériques

---



# Charte Intelligence artificielle Université d'Orléans

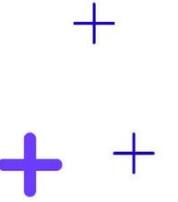




# La genèse du projet



# La genèse du projet



**Fin 2022** Arrivée de ChatGPT

**2023** Constat d'une appropriation progressive, individuelle mais assez massive, peu maîtrisée...  
Nécessité d'une appropriation institutionnelle : coordonner, cadrer, sensibiliser, accompagner  
« Le train est en train de passer, il faut monter dedans... » D'accord mais...

**2024** Premier tour de table en février

- Acteurs politiques et responsables administratifs centraux : gouvernance, DGS, [SCD](#), [DSI](#), [Learning Lab](#), ...
- Repose sur une réflexion informelle en amont
- A ce stade, un porteur politique « de fait » : le VP numérique & pédagogie innovante



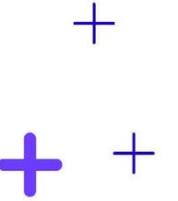
# Des questions ...

... classiques :

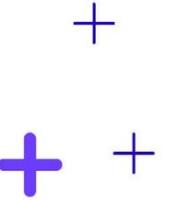
- Comment s'organiser ?
- Quelle approche pour quel public ?
- Par quel bout commencer ?

Et de bonnes bases :

- Toutes les sphères autour de la table
- Ni euphorie ni panique



# ... et des pistes



## L'apport du Service Commun de Documentation :

- De fait :
  - Observation des usages étudiants (un indice de la migration des « BUs » vers les Learning Centers)
  - Des ressources déjà orientées IA (e.g. Droit)
- Et spécifiquement : une veille sur les actions dans l'ESR Européen => Existence d'Alliances autour de open AI, de Chartes et autres ressources

## L'apport du Conseil Régional du Numérique :

- Une spécificité de la Région Centre-Val de Loire, initiée en 2017 en écho au CNUM
- Dans les groupes de travail et plénières : évocation de références comme la Déclaration de Montréal, de l'IA Act en préparation...

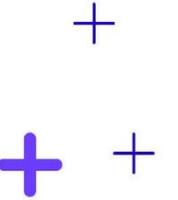
## L'apport du VP Numérique :

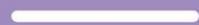
- Conférences Grand Public autour de l'IA depuis 2018
- Echanges entre VP-Nums



# Vers une charte

- **Proposition du VP Numérique en lien fort avec le Service Commun de Documentation**
- **Une forme d'évidence**
  - Une tendance de fond (ESR, entreprises)
  - Un besoin de cadrage
  - Une volonté pédagogique
  - Une lecture convaincue des chartes pré-existantes
  - Un acte volontaire et réaliste (manque de recul pour aller vers l'implantation d'outils)
- **Un pré-existant** : la mise à jour de la réglementation des études à l'été 2023



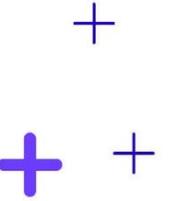


# Le projet



# Périmètre et pilotage

- Adresser tous les acteurs de l'université
- Pilotage par le VP numérique
  - Travail préparatoire et intégration des évolutions
  - En association directe avec DSI, Learning Lab et SCD
  - Echanges réguliers avec la présidence, la DGS
- Approche « plutôt descendante » : pas de constitution de groupes de réflexion, mais
  - Une consultation d'acteurs de toutes les sphères
  - Nourrie de retours terrains



# Le calendrier, les jalons

**Objectif :** aboutir à une première validation formelle avant l'été 2024 et un passage en CA à l'automne

**19 février** la charte est identifiée comme une action possible et à court terme

10 mars premier jet sur la base des éléments évoqués en amont -> Reprise et mise en forme avec le SCD

16-19 mars diffusion aux autres acteurs du 19 février (VP CR, VP CFVU, DGS, Président, DSI, LLUO)

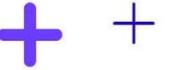
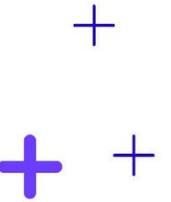
19-28 mars recueil et intégration des retours

29 mars diffusion à un échantillon d'EC  
+ président du Comité à l'Intégrité Scientifique et à la Déontologie de la Recherche

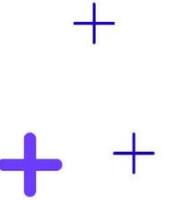
11 avril deuxième passe avec SCD / DSI / LLUO

18 avril deuxième diffusion aux autres acteurs + Service Juridique

Avril-mai finalisation et inscription à l'ODJ du Conseil Académique



# Le calendrier, les jalons



- 3 juin**                    **Présentation en équipe de gouvernance**
- 18 juin**                    **Présentation en Conseil Académique**  
Regard et retours personnels & étudiants
- 21 juin**                    **Présentation au CIDR**
- Fin juin :**                    **Première communication large et mise en ligne**
- 18 octobre 2024** **Présentation et approbation en CA**

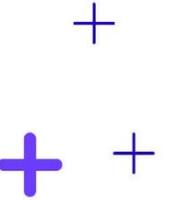


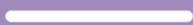
# Contenu de la Charte

- Préambule
- Positionnement de l'Université d'Orléans
- Consignes générales
- Consignes pour usage pédagogique
- Cas d'usage et consignes activités de recherche
- Consignes pour les personnels administratifs et techniques
- *Références*
- *Annexes (éléments de compréhension & comment citer l'IA)*

Fil rouge : **relecture critique et attentive**

*Les principaux risques et consignes sont répétés plusieurs fois*

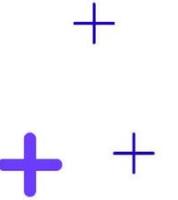




# Le déploiement du projet



# Le dispositif de déploiement



**Mise à disposition** : en ligne sur le site web (extranet, intranet, ent) de l'université

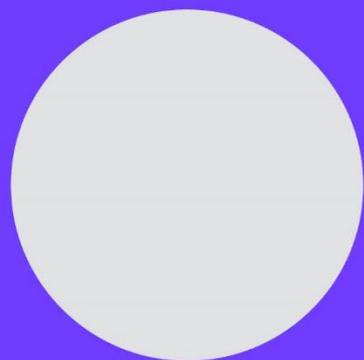
## **Communication :**

- Mailing général (juin et octobre)
- Présentation en conseils :
  - + Des directeurs de composante (novembre 2024)
  - + Des RE RSA (décembre 2024)

## **Présentations « opportunistes »**

- Initiations IA
- Echanges pédagogiques divers
- Enquêtes IA

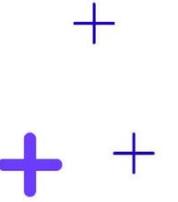




# Etat des lieux



# Etat des lieux



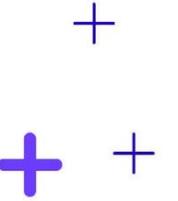
**Hors Université d'Orléans** : proposition de Charte « issue des DémoES »

**A l'Université d'Orléans** :

- Prise en compte progressive
- Est perçue par les étudiants surtout par la **médiation des enseignants**
- Un noyau de formateurs dans les services soutien (à ce jour : sensibilisation et initiation)
- Formation planifiée des cadres administratifs
- Des supports en ligne
- Une demande croissante en termes d'outils et de méthodes



# Perspectives



## Une réflexion plus globale et plus engageante

- Former de manière adaptée : sensibilisation / initiation / usage intermédiaire
- Recueillir et favoriser les initiatives, notamment pédagogie avec – et au temps de – l'IA
- Favoriser les échanges (inter et intra) : structurer la communauté

Vers une charte 2.0 ?

- Proposer des outils « validés » ?

**Données, éthique, hygiène numérique  
(les brins d'une guirlande éternelle ?)**

*Sans oublier la sobriété numérique*



# Un Brin d'Analyse Réflexive...

Si c'était à refaire, le referiez-vous ?

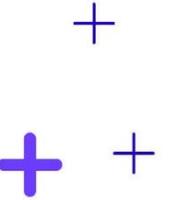
Oui, sans hésiter

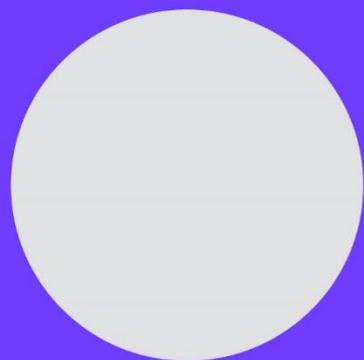
De la même manière ?

Probablement (efficace, agile et pertinent), mais :

- En planifiant dès le départ une structure de réflexion plus large et à plus longue échelle de temps
  - ⇒ Outils, besoins et remontées terrain, avis sur la charte en cours de préparation
- En assurant une plus grande implication des étudiants ?

*! Ceci est en partie lié à l'évolution du domaine depuis un an*



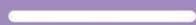
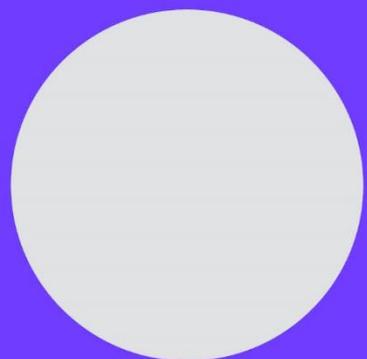


---

# Proposition de Charte à destination de l'ESR

---





# La genèse du projet



# La genèse du projet

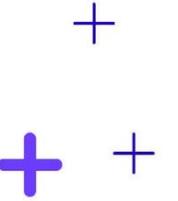
- **Le Réseau des DémoES**

Démonstrateurs Numériques dans l'Enseignement Supérieur

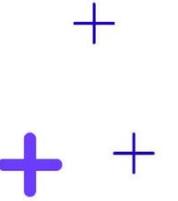
17 Lauréats, 2022-2026

- **Groupes de Travail**

- Université inclusive et bien être étudiant
- Quelle collaboration avec la ED-Tech ?
- Apprentissages nomades
- Démarches et usages du ePortfolio
- Pédagogie et nouveaux environnements virtuels
- Construction d'une transformation numérique responsable
- Stratégie et pilotage de la transformation numérique



# 2023 : « Irruption » de l'IA générative

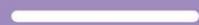
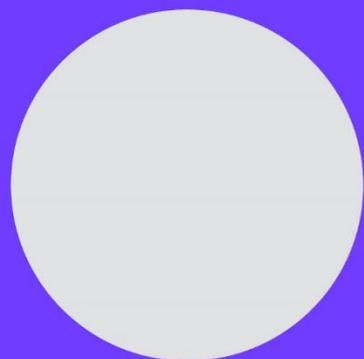


Nécessité d'intégrer la réflexion dans les groupes de travail

2024 : un nouveau sous-groupe

- Dérivé notamment des GTs pilotage & numérique responsable
- Séances de travail ouvertes
- Production d'une grille d'analyse autour de l'IA (générative)

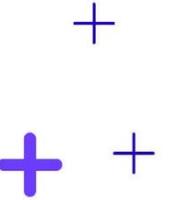




# Le projet



# L'équipe



## Rédacteurs principaux

U. Rennes (réflexions avancée structurée en groupes de travail)

U. Orléans (charte adoptée)

## Contributeurs au sein du réseau des DémoES (parfois élargi)

U. La Rochelle et U. Lorraine

U. Haute Alsace et U. Picardie Jules Verne

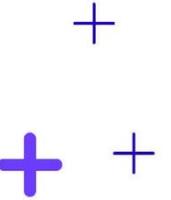
U. Nîmes et Institut Agro

## Partenaires : EdTech France



# Jalons

- Octobre/décembre 2024 Construction d'une proposition de charte sur la base des projets/chartes existants (et des productions du GT)
- Décembre 2024 Invitation à contribuer à l'AI Summit avec l'appui des responsables de l'ANR DémoES
- 29 janvier 2025 Présentation en Journée Inter-DémoES
- 30 janvier 2025 Présentation dans le cadre de l'AI Summit (Salon HR & Learning Technologies)
- 11 février 2025 Présentation lors de l'AI Summit (ENS ULM)



# La Charte

## Compacte :

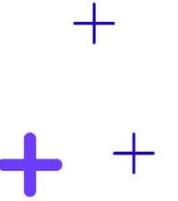
- Principes généraux (à destination de **tous les acteurs**)
- Pédagogie et formation
- Recherche

## Bâtie sur :

- Des obligations
- Des interdictions (  il est proscrit de...)

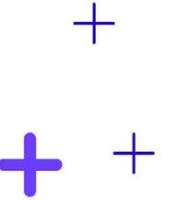
## Accompagnée de :

- Un guide de bonnes pratiques
- Un guide réflexif sur le déploiement (pour les gouvernances)
- Une bibliographie



# Objectifs

- S'adresse à l'ensemble des membres des établissements de l'ESR, **en l'état, ou avec adaptation locale**
- Affirme le caractère d'**opportunité** des IA génératives, tout en **prévenant les risques associés** (dont risques psychosociaux)
- Repose sur les **4 principes** de **curiosité, transparence, précaution et parcimonie**
- Engage à créer un environnement éducatif où les solutions d'IA génératives sont utilisées de **manière éthique, responsable, durable et bénéfique pour tous**, tout en respectant les 4 principes précédents
- Ne vise pas à l'exhaustivité des usages, mais à un cadre d'application
- S'inscrit dans le cadre du **RIA Européen** (AI Act)
- Présente des intersections fortes avec les **chartes SI**

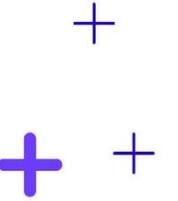


# Principes généraux 1/5

- Prendre en compte les opportunités et risques inhérents de l'IAG dans les usages (biais, hallucinations)
- Contribuer à la sensibilisation des étudiants, personnels enseignants et personnels non-enseignants aux opportunités et risques liés à l'IAG
- La charte est évolutive, chaque usager doit se tenir informé des évolutions de la charte et du droit applicable
- Partager tout dysfonctionnement ou faille détectée

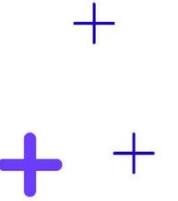
▶ Il est proscrit d'utiliser une IAG sans avoir évalué la pertinence de cette action en la comparant avec d'autres approches possibles, notamment du fait de la transmission d'informations

## Principes généraux 2/5 a



- Utiliser l'IAG avec discernement et parcimonie pour des cas d'usages dont le bilan d'impacts est positif, y compris une analyse préalable (SWOT) et un suivi (évaluation) des opportunités et menaces
- Utiliser les outils d'IAG validés par l'établissement pour des besoins professionnels pertinents, en respectant les mêmes règles de sécurité que pour les applications numériques
- Privilégier l'utilisation d'IAG la plus « open-source » possible

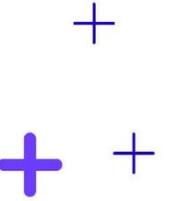
## Principes généraux 2/5 b



▶ Il est proscrit d'engager des dépenses pour un outil d'IAG à usage professionnel sans validation du besoin par l'établissement, dans le respect de la réglementation

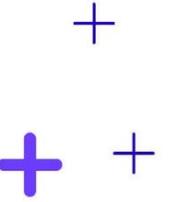
▶ Il est proscrit d'utiliser des logiciels tiers, en particulier des outils d'IAG, sans avoir vérifié que le traitement ou l'hébergement des données est bien respectueux des lois et règlements européens sur la protection des données (RGPD, LIL)

# Principes généraux 3/5 a



- Valider et vérifier soi-même les contenus générés par IAG après avoir procédé à une relecture critique et attentive, ou s'assurer du contrôle des productions de l'IAG par un autre humain
- Vérifier que la génération de médias (image, vidéos) ne contient pas de données personnelles réelles reconnaissables
- En cas de génération de code informatique, s'assurer que celui-ci soit lisible et compréhensible par des humains
- Après relecture et validation, assumer la pleine responsabilité des contenus générés par IAG même s'ils comportent des erreurs

# Principes généraux 3/5 b



Respecter les règles existantes concernant :

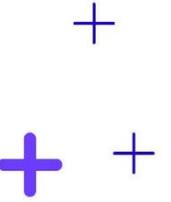
- les droits de Propriété Intellectuelle  
(liés à l'utilisation de contenus tiers ou non)
- le traitement des données à caractère personnel
- devoirs de réserve, de discrétion, de neutralité et secret professionnels

## Principes généraux 3/5 c

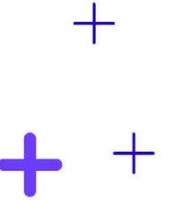
▶ Il est proscrit de s'attribuer en tant qu'auteur un contenu généré par l'IAG, par exemple du texte paraphrasé par l'IAG à partir de textes écrits par d'autres : cette pratique représente un manquement à l'intégrité (professionnelle, pédagogique ou scientifique) par la dissimulation de la véritable contribution au travail

▶ Il est proscrit d'utiliser d'IAG pour des cas d'usages qui pourraient entraîner un contentieux, en particulier sans vérification humaine, conformément au RGPD

▶ Il est proscrit d'utiliser des IAG non validées ou grand public pour traiter des données sensibles, des données personnelles, des données stratégiques, des données confidentielles et/ou confiées par un tiers, en assurant le respect du droit d'auteur



# Principes généraux 4/5

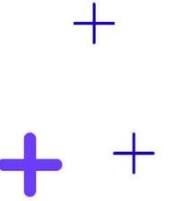


Prévoir la réversibilité des services métier au travers d'un mode utilisable sans système d'IA

▶ Il est proscrit de mettre en œuvre des technologies d'IAG dans le but de remplacer une action humaine mais le faire pour compléter, prolonger et démultiplier l'action humaine.



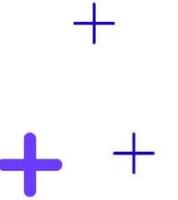
# Principes généraux 5/5



- En tant que concepteur de système d'IA, informer, s'assurer de la compréhension et recueillir le consentement des utilisateurs avant leur interaction avec un outil d'IAG
  - Cloisonner chaque phase de l'IAG dans un environnement dédié (pour les concepteurs d'IA)
  - Protéger les données et les fichiers d'entraînement (pour les concepteurs d'IA)
- ▶ Il est proscrit de ré-entraîner le modèle (par exemple LLM) directement en production (pour les concepteurs d'IA)

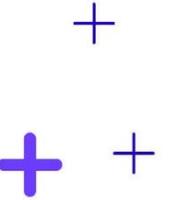
# Pédagogie et formation 1/2

- En tant qu'étudiant, dans le cadre d'une évaluation, lorsque l'usage est autorisé, déclarer l'utilisation de l'IAG dans les passages concernés
- En tant qu'enseignant, communiquer explicitement les consignes d'usages ou d'interdictions de l'IAG auprès des étudiants durant les activités pédagogiques même celles donnant lieu à évaluation
- Expliquer aux étudiants qu'il est essentiel de savoir évaluer les résultats d'un outil d'IAG pour l'utiliser de manière appropriée et éclairée.
- Utiliser l'IAG de façon optionnelle, comme une assistance réversible sur les gestes pédagogiques d'un enseignant (aide à la production de contenus, correction de copies, formulation de retours personnalisés (feedbacks) aux étudiants, etc.)



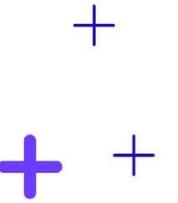
# Pédagogie et formation 2/2

▶ Il est proscrit d'utiliser d'outil d'IAG en substitution d'un geste enseignant, sans supervision ni vérification, pour des activités telles que la production de contenus, la correction des copies, la formulation de retours personnalisés (feedbacks) aux étudiants

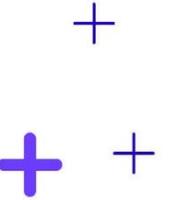


# Recherche 1/2

- Préserver la confidentialité et la valeur stratégique de l'information dans l'utilisation des outils qui les manipulent
- Vérifier si le contenu généré provient de sources existantes afin d'ajouter les références appropriées si nécessaire : s'il s'agit véritablement d'une innovation, mentionner l'IAG utilisée en cas d'utilisation directe de tout ou partie du contenu généré
- Vérifier le cadre légal et le point de vue des revues, des éditeurs ou des financeurs concernant l'utilisation d'IAG, même s'il semble y avoir un certain consensus sur l'aide à la rédaction de textes scientifiques : attention le cadre législatif sur ces outils est en cours d'élaboration

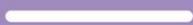


## Recherche 2/2



▶ Dans la création de contenu ou dans la rédaction de publications, il est proscrit de dissimuler l'utilisation d'IAG ou d'outils automatisés, cela étant considéré comme un manquement à l'intégrité scientifique (Code de conduite européen pour l'intégrité scientifique, juin 2023)

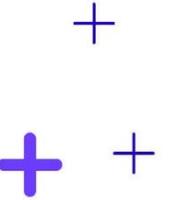
▶ Il est proscrit de fabriquer des données de recherche, y compris des figures, dans une démarche contraire à l'intégrité scientifique (par exemple falsification de résultats) ce qui est différent de la génération contrôlée de données synthétiques (cf. bonnes pratiques)



# Le déploiement du projet



# Le déploiement du projet



Mars 2024      Mise en ligne de la version courante "en construction et en demande de contributions"  
<https://demos-pro3.fr/proposition-charte-ia-esr/>

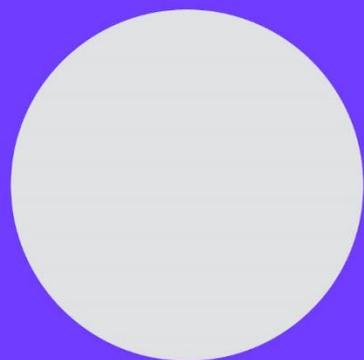
Mars – Juin 24      Poursuite des échanges, recueil des contributions, en particulier sur le guide des bonnes pratiques

Mi-juin 24      Version 2 consolidée en particulier sur la partie "guides«

Juillet – Déc. 24      Retours sur les mises en place

**Janvier 25      Consolidation au sein du livrable global DemoES**

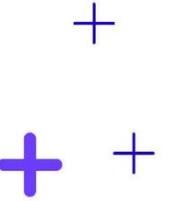




# Etat des lieux



# Etat des lieux



## Texte présenté à plusieurs groupes

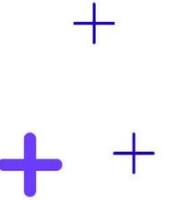
- DémoES
- EdTech et acteurs ESR lors de l'IA Summit (+ ateliers thématiques)
- VPNum

## Retours positifs

- Pas ou peu d'oublis constaté
- Besoin de structure / prioriser les rubriques (pris en compte, en partie lié au discours oral)
- Une question récurrente : est-ce un texte officiel ou une proposition déclinable ?
- Une question ouverte : quid du respect de cette charte ?



# Les prochains rendez-vous du Cycle "Transition numérique : focus sur l'IAG dans l'ESR"



10 avril - Webconférence #2 - [RagaRennes, un outil d'IAG interne](#)

15 mai - Webconférence #3 - [Dispositifs d'accompagnement des enseignants et des étudiants](#)

Juin - Webconférence #4 - **Intelligences Artificielles Génératives : partage de cas d'usages**

Juillet - Webconférence #5 - **Dispositifs d'accompagnement des directions métiers**



