



Interview de **Laurent Jaillet**, coordonnateur technique et fonctionnel au Service commun de Formations Continue et par Alternance à **l'Université de Bourgogne**

Vous avez suivi les premières webconférences du Cycle "S'acculturer à la gestion de projet" et vous êtes aujourd'hui en formation "Comment réussir son lancement de projet". Pouvez-vous nous parler de votre parcours et de votre besoin en accompagnement et en formation dans le domaine de la gestion de projet ?



Cela fait douze ans que je travaille pour le Service commun de Formations Continue et par Alternance de l'université de Bourgogne. De 2012 à 2021, j'ai assuré les missions de Chargé d'animation et d'ingénierie de formation en FTLV. Depuis mai 2021, je suis coordonnateur technique et fonctionnel pour les collègues du pôle ingénierie et du pôle chargé de gestion administrative. Parallèlement à ma mission d'appui sur les thématiques métiers et d'animation de la cellule apprentissage du service, je suis de plus en plus impliqué dans la gestion de dossiers thématiques transversaux.

Je suis régulièrement confronté à divers écueils dans la gestion de ces dossiers (manque de clarté de la demande, retards, non-participation des personnes impliquées, évolution des commandes au cours du temps, ...). Après analyse de ces paramètres limitants, il m'est apparu nécessaire de m'acculturer à la gestion de projet. En effet, j'avais la sensation de faire de la gestion de projet « sans en avoir l'air, comme M Jourdain », mais un manque de formalisation dans mes actions et des méconnaissances dans les outils et les process utilisables entraînaient beaucoup d'insatisfactions et d'erreurs. Inscrit dans mon entretien professionnel dès 2023, ce besoin de formation s'est amplifié durant l'année 2023-2024.

Comment avez-vous connu ces actions de l'Amue ? Connaissez-vous déjà l'Agence avant et sur quel périmètre ?

Dans le cadre de mes missions, j'assure une veille sur les thématiques métiers liés à la FTLV. A ce titre, je suis abonné à la Newsletter de l'AMUE. C'est via ce canal que j'ai été informé de la mise en place du cycle « S'acculturer à la gestion de projet », composé de webconférences et de temps de formations plus détaillées, en mode distanciel ou présentiel.

Je connaissais déjà l'AMUE, car mon service est en phase de déploiement de FCA manager et que je participe aux réunions de concertation qui permettent la mise en place de ce nouveau système d'information.

Qu'est-ce qui a retenu votre attention durant ces événements (webconférences + formation) ? Qu'est-ce que vous avez envie de garder ? Qu'est-ce que cela va changer dans votre pratique professionnelle?

Qu'on ne s'improvise pas porteur de projet. La formalisation préalable au lancement du projet, ainsi que sa validation dans la version rédigée par le porteur, sont essentielles par les commanditaires et/ou décideur sont des éléments essentiels de la réussite de ce dernier.

Un autre élément que j'ai intégré, dont j'avais la sensation sans que cela soit clair et formalisé, c'est qu'un projet est l'œuvre d'un groupe et non d'une seule personne. Travail d'équipe et délégation de responsabilités et de tâches apparaissent ainsi comme les facteurs principaux à mettre en œuvre pour mener à bien un projet.

La gestion de projet n'est pas le cœur de mes missions. C'est une activité annexe dans laquelle je m'investissais en fonction des priorités du moment. Formaliser le projet, le planifier et le faire valider par ma hiérarchie sont des éléments qui vont me permettre de mieux organiser les priorités, de les intégrer dans un planning global d'activités et qui, je pense, vont me permettre de gagner en efficacité.

Si vous aviez des éléments à partager à vos collègues en établissements qui gèrent des projets, souvent en parallèle de leurs activités fonctionnelles, quels seraient-ils ?

Dans un premier temps, de se former afin d'acquérir les bons réflexes et de disposer des bons leviers qui permettent de gagner en efficacité et en énergie, afin de ne pas se disperser et de limiter le stress et les frustrations des résultats insatisfaisants.

Ensuite, que sans une équipe, il est difficile d'aboutir à de bons résultats. Il faut donc intégrer dès le début ce paramètre, s'entourer d'experts, et savoir déléguer.