

**Objet :** Résultat de l'étude comparative des outils de candidature CIELL<sup>2</sup> et eCandidat.

L'Amue a mené, sous la direction du projet Apogée, une étude comparative de ces 2 outils, au cours du dernier trimestre 2012. Ce document synthétise le résultat de ces travaux partagés avec les deux associations ADIUT et ESUP.

#### 1. Synthèse de l'étude

	 Solution de gestion de candidatures	
<b>Editeur</b>	<b>ADIUT</b>	<b>ESUP</b>
<b>Date de 1<sup>ère</sup> mise en production</b>	<b>1999</b>	<b>2009</b>
<b>Couverture fonctionnelle</b>		
<b>Degré paramétrage / personnalisation</b>		
<b>Intégration SI</b>		
<b>Nombre d'établissements en production ou test</b>	<b>10 (*)</b>	<b>15 (*)</b>
<b>Nombre d'IUT en production</b>	<b>~70 (*)</b> <i>répartis dans 45 universités</i>	<b>Non connu</b>
<b>Nombre de portails pluri-établissements</b>	<b>7</b> dont un à couverture nationale (*)	<b>Non prévu techniquement</b>



<b>Technologies utilisées</b>		
<b>Facilité d'utilisation</b>		
<b>Facilité de mise en œuvre</b>		
<b>Coût direct externe d'acquisition</b>	La 1ère année : ~ 9200€ Les années suivantes : ~ 1200€ (**)	0 €
<b>Modèle de développement actuel</b>	 2 développeurs issus du privé 1 développeur interne Librairie propriétaire (***)	 Logiciel libre (Licence GNU- GPL).
<b>Visibilité sur l'organisation</b>	 Editeur clairement identifié.	 Organisation MOE – MOA n'est pas clairement identifiée.

(\*) cf annexe 1

(\*\*) Coût financier CIELL<sup>2</sup> :

- La 1ère année :

- Licence d'exploitation par établissement : ~5 000 € pour un droit d'usage «à vie !» + 1 200 € de frais forfaitaires annuels

- Formation/assistance : 3 000 € pour une formation de 3-4 jours et l'assistance la première année

- Les années suivantes : ~1200€ pour les mises à jour et l'assistance.

Le prix exact dépend du nombre de dossiers de candidature envisagés et de l'hébergement.

Pour les IUT, le coût annuel varie entre 600€ et 800€.

Pour les universités, le coût annuel varie entre 1200€ et 3500€.

(\*\*\*) Pas de droit de cession dans le cadre de l'utilisation de la librairie pour l'application CIELL<sup>2</sup>.



## 2. Zoom sur ...

### 2.1. La couverture fonctionnelle

	CIELL <sup>2</sup>	eCandidat	Outil cible
<b>Pour le candidat</b>			
Consultation de l'offre de formation accessible à la candidature	X	X	X
Consultation des calendriers des campagnes	X	X	X
Dématérialisation du dossier de candidature hors pièces justificatives (= Saisie en ligne des éléments constitutifs du dossier)	- / X	- / X	X
Téléchargement du dossier PDF (pré-rempli avec les données saisies)	X	X	X
Upload des pièces justificatives (Dématérialisation)	-	- (*)	X
Suivi de l'état d'avancement du dossier	X	X	X
Confirmation / Renonciation	X	X	X
Choix des créneaux horaires pour les rendez-vous	X	-	X
Outil présentant aux candidats des écrans personnalisés/adaptés à chaque établissement (charte graphique établissement, textes personnalisés)	- / X	X	X
<b>Pour le gestionnaire</b>			
Suivi de l'état des dossiers et relance des candidats pour pièces manquantes	X	X	X
Aide à la décision / Simulation de jury	X	-	X
Saisie des décisions et motivation des avis	X	X	X
Gestion des pièces justificatives (Dématérialisation)	-	- (*)	X
Gestion des rendez-vous et convocation des candidats	X	X	X
Gestion des listes complémentaires	X	X	X
Consultation, dans l'outil de candidature, des pièces justificatives numériques (Dématérialisation)	-	- (*)	X
Diffusion d'information (affichage dans l'outil)	X	-	X
Diffusion (manuelle ou automatique) d'information personnalisée à un candidat par mail	X	X	X
Diffusion (manuelle ou automatique) d'information personnalisée à un candidat par SMS	X	-	X
Extractions / Statistiques / Données de pilotage	- / X	X	X
<b>Paramétrage</b>			
Paramétrage des calendriers de candidature et formations	X	X	X
Paramétrage des pièces justificatives à fournir par	X	X	X



dossier			
Paramétrage des informations à demander aux candidats par formation	- / X	- / X	X
Paramétrage des membres constitutifs des commissions/jury	-	X	X
Paramétrage du contenu des documents de correspondance à destination des candidats (mail, lettre de refus, d'admission, etc...)	X	X	X
<b>Fonctions connexes</b>			
Multilinguisme	-	-	X
Portail régional	X	-	X
Archivage des données	-	- / X	X
Purge des données	X	- / X	X

(\*) eCandidat – Dématérialisation :

L'université Paris-Dauphine a développé un module de dématérialisation des pièces justificatives du dossier de candidature. ESUP annonce intégrer ce module dans la prochaine version d'eCandidat.

Légende :

**X** : Couvert

- : Non couvert

- / **X** : Partiellement couvert

## 2.2. L'intégration des outils dans le SI

	CIELL <sup>2</sup>	eCandidat	Outil cible
<b>Intégration avec APOGEE</b>			
Demi-flux de récupération de données de l'offre de formation	- (*)	X	X
Demi-flux de récupération des données étudiants déjà connus (individu + cursus antérieurs)	- (*)	X	X
Demi-flux de transfert des données OPI	X	X	X
<b>Intégration dans le SI établissement</b>			
Référentiel du personnel établissement (Annuaire LDAP ou Outil RH)	X	X	X
ENT	-	X	X

(\*) CIELL<sup>2</sup> pouvant être utilisé en portail pluri-établissement hébergé sur un serveur en dehors de l'université, la problématique d'ouverture de flux entre APOGEE (interne à l'établissement) et le portail CIELL<sup>2</sup> (externe à l'établissement) se pose dans les DSI des universités. Si le besoin est exprimé par les établissements, la mise en place des demi-flux d'intégration avec APOGEE pourrait être réalisée sans difficulté technique.



### 3. Forces / Faiblesses des outils

#### 3.1. CIELL<sup>2</sup>

Forces	Faiblesses
+++ Application exploitable en portail régional	--- Technologies utilisées (aucun framework de développement)
+++ Simplicité d'utilisation	--- Documentation fonctionnelle et technique (peu de documents; parfois incomplets et non à jour)
+++ Hébergement possible sur les serveurs de Lille (=> pas d'installation, pas d'exploitation)	--- Outil peu interfacé avec Apogée (uniquement les OPI). Pas d'interface entrante pour récupérer par exemple les données de l'offre de formation ou les données des anciens étudiants (*)
+++ Rapidité de mise en œuvre (=> coûts internes minimisés)	---

(\*) CIELL<sup>2</sup> pouvant être utilisé en portail pluri-établissement hébergé sur un serveur en dehors de l'université, la problématique d'ouverture de flux entre APOGEE (interne à l'établissement) et le portail CIELL<sup>2</sup> (externe à l'établissement) se pose dans les DSI des universités. Si le besoin est exprimé par les établissements, la mise en place des demi-flux d'intégration avec APOGEE pourrait être réalisée sans difficulté technique.

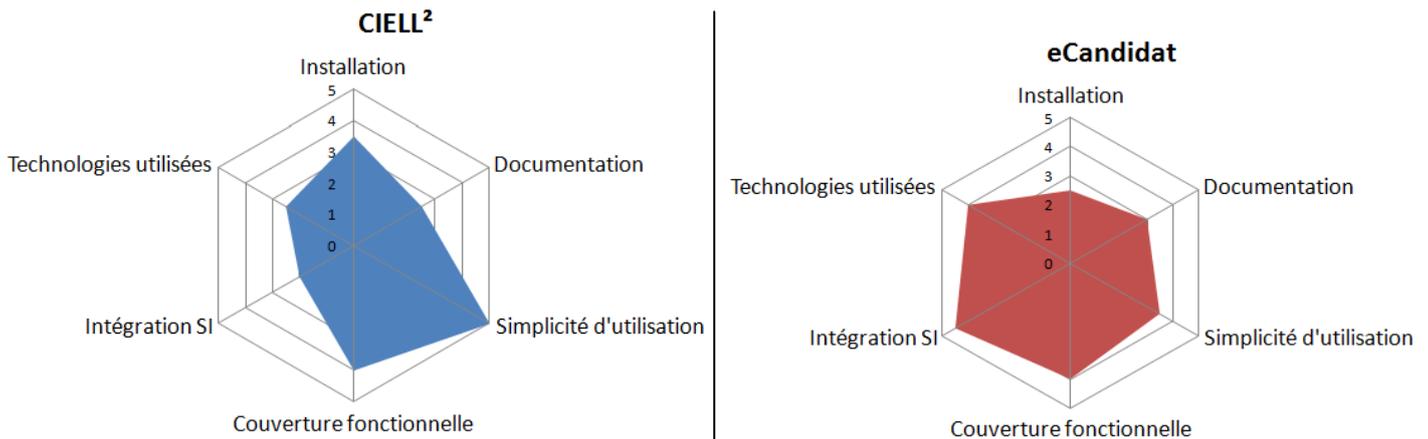
#### 3.2. eCandidat

Forces	Faiblesses
+++ Outil open source (gratuit)	--- Installation : très difficile pour les établissements ne disposant pas de ressources techniques familiarisées avec les environnements esup. Nécessite de nombreuses connaissances techniques poussées (webservice, ldap, java, ...)
+++ Technologies utilisées (frameworks de développement récents)	--- Outil mono-établissement
+++ Outil très paramétrable et personnalisable par les établissements	--- Outil développé pour fonctionner uniquement avec le logiciel de scolarité Apogée (Apogée est un pré-requis à l'utilisation d'eCandidat)
+++ Outil interfacé avec Apogée (utilisation de 5 webservices AMUE)	--- Certains établissements interrogés ont signalé les difficultés de mise en œuvre des formulaires libres Orbeon (*) (difficulté d'installation, pas de support, charge de travail importante d'une ressource technique pour la mise en œuvre et la maintenance)
+++	--- Tous les dossiers de candidature possèdent un même « tronc commun » de champ demandés aux candidats. Des champs supplémentaires peuvent être



(\* ) Orbeon : Orbeon Form Builder est un outil visuel qui permet de créer et publier des formulaires rapidement depuis un navigateur web. Il est utilisé dans eCandidat pour la création de formulaires complémentaires permettant à chaque établissements ou formations de rajouter des informations dans le dossier de candidature.

### 3.3.Synthèse



## 4. Annexe 1 : Liste des établissements utilisant CIELL<sup>2</sup> et eCandidat

### 4.1. CIELL<sup>2</sup>

Liste des universités et grands établissements utilisant CIELL<sup>2</sup> (hors IUT):

- Université d'Orléans,
- Université Lyon 1,
- Université d'Auvergne (Clermont-Ferrand 1),
- Université Blaise Pascal (Clermont-Ferrand 2),
- Université d'Aix-Marseille,
- Université de Poitiers,
- Université de Lorraine (Ex-Université Nancy 1, Ex-Université Nancy 2, Ex-INP Lorraine),
- Université de Corse (Universiré de Corse),
- Université de Brest (Université Bretagne Occidentale)
- EPHE : Ecole Pratique des Hautes Etudes

IUT :

Environ 70 IUT utilisent CIELL<sup>2</sup>.

Il existe **6 portails régionaux** :

- 4 sont hébergés par l'université de Lille 1 :
  - 1 portail de 24 IUT répartis sur le territoire national : IUT Aix-en-Provence, IUT Avignon, IUT Bayonne Pays Basque, IUT Béthune, IUT Bordeaux 1, IUT Bordeaux 3 - Michel de Montaigne, IUT Bordeaux 4 Montesquieu, IUT Calais-Boulogne, IUT Grenoble 2 (Grenoble, Vienne), IUT Lens, IUT Lyon1, IUT Marseille, IUT Montpellier, IUT Nice, IUT Nîmes, IUT Pays de l'Adour, IUT Perpignan, IUT Provence, IUT Reims, IUT Saint Étienne, IUT Toulon Var, IUT Tourcoing, IUT Valence, IUT Valenciennes.



- le portail alsacien regroupant 5 IUT : I.U.T. Robert Schumann, IUT de Colmar, IUT de Haguenau, IUT de Mulhouse, IUT de Schiltigheim.
- le portail Île-de-France regroupant 18 IUT : IUT Bobigny, IUT Cachan, IUT Cergy, IUT Créteil-Vitry, IUT Évry Val d'Essonne, IUT Mantes-en-Yvelines, IUT Marne-la-Vallée, IUT Montreuil, IUT Orsay, IUT Paris Descartes, IUT Paris Jussieu, IUT Saint Denis, IUT Sceaux, IUT Sénart/Fontainebleau, IUT Tremblay-en-France, IUT Vélizy, IUT VILLE D'AVRAY, IUT Villetaneuse.
- le portail Midi-Pyrénées regroupant 5 IUT : IUT "A" Paul Sabatier, IUT de Rodez, IUT de Tarbes, IUT Toulouse II Blagnac, IUT Toulouse II Figeac.
  
- Un portail de 6 IUT pour la région Centre héberge à Orléans : IUT De Blois, IUT de Bourges, IUT de Chartres, IUT de Chateauroux-Issoudan, IUT d'Orléans, IUT de Tours.
  
- Un portail de 8 IUT pour la région lorraine hébergé à l'IUT de Nancy-Bradois : IUT Épinal-Hubert Curien, IUT Longwy, IUT Metz, IUT Moselle-Est, IUT Nancy-Bradois, IUT Nancy Charlemagne, IUT Saint-Dié des Vosges, IUT Thionville-Yutz.
  
- 3 IUT sont en portail mono-établissement et hébergés sur leurs propres serveurs : les IUT de Clermont-Ferrand, de Lille et de Montluçon.
  
- **Le réseau Polytech** a confirmé son souhait d'utiliser le logiciel CIELL<sup>2</sup>, notamment pour le recrutement d'étudiants qui se réorientent suite à la PACES, et ce dès la prochaine campagne de candidature. Cela concerne entre 2 et 10 écoles.

Le nombre de candidatures réalisées via l'outil CIELL<sup>2</sup> est estimé à environ **350 000** pour la dernière campagne 2012/2013.

#### **4.2. eCandidat**

##### Liste des universités utilisant eCandidat (en production) :

- Université Bretagne Sud
- Université de Cergy Pontoise
- Université de Rennes 2 Haute Bretagne
- Université de Rennes 1
- Université de Versailles
- Université des Antilles et de la Guyane
- Université de Montpellier 1
- Université Paris 3
- Université Paris 7 (Diderot)
- Université Paris IX (Paris Dauphine)
- Université Paris IV (Sorbonne)
- Université Pierre Mendès France de Grenoble
- Université de la Réunion
- UPEC (PARIS 12)
- Université Paris 12

Actuellement le consortium ESUP est constitué de 73 établissements adhérents. Parmi les universités utilisant eCandidat en production, seules Grenoble et Rennes 2 ne sont pas adhérents ESUP mais utilise e-candidat directement.

Concernant les universités qui utilisent eCandidat en production, certaines ont des IUT. Synthèse des procédures de candidature pour les formations dispensées dans ces IUT :

- Pour les IUT des universités de Bretagne Sud, Versailles, Antilles et Guyane :
  - Les candidatures en 1<sup>ère</sup> année s'effectuent via APB,



- Les candidatures en licence professionnelle s'effectuent principalement par téléchargement du dossier PDF sur le site de l'IUT, puis envoi papier ou dépôt à l'IUT.
- L'UT Cergy de l'université de Cergy-Pontoise et l'IUT d'Evry de l'université d'Evry utilisent **CIELL<sup>2</sup>** pour les licences professionnelles. Les 2 IUT sont sur le portail Ile de France.
- L'IUT 2 de Grenoble et l'IUT de Valence de l'université de Pierre-Mendès France de Grenoble utilise **CIELL<sup>2</sup>** pour les DUT, les années spéciales et les licences professionnelles.
- Les IUT de l'université de Rennes 1 utilisent **eCandidat** pour les licences professionnelles.

D'autres universités sont actuellement en préprod ou en phase de test de l'outil :

- Toulouse 2
- Montpellier 2